SAMEN SLAGVAARDIGER VOOR DE UITDAGINGEN VAN DE TOEKOMST

BELEIDSPLAN 2024-2027

VEILIGHEIDSREGIO NOORD-HOLLAND NOORD

Veiligheidsregio
Noord-Holland Noord

“De wereld waarin we leven is voortdurend aan verandering onderhevig. De uitdagingen waarmee we worden geconfronteerd, vereisen een gezamenlijke inspanning. Onze regio, Noord-Holland Noord, staat bekend om haar veerkracht en saamhorigheid. De crises worden groter en complexer, of het nu gaat om natuurrampen, pandemieën, of cyberaanvallen. Het beheersen ervan vereist een voortdurende toewijding aan innovatie, coördinatie en samenwerking op alle niveaus.

Dit beleidsplan voor de komende jaren legt de basis voor een proactieve aanpak en benadrukt het belang van het versterken van onze samenwerking met alle betrokken partners. Waaronder de overheid, hulpdiensten, de gezondheidszorg, het bedrijfsleven en de gemeenschap. Laten we ons blijven inzetten voor de veiligheid en het welzijn van onze inwoners en de lessen uit het verleden gebruiken om onze toekomst sterker te maken.”

Burgemeester Anja Schouten
Voorzitter Veiligheidsregio
Noord Holland Noord

KOERS HOUDEN IN WOELIGE TIJDEN

Voor u ligt het beleidsplan van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord 2024-2027. Het lijkt riskant om ver vooruit te kijken, wanneer de aard van ons werk zo is verbonden met crisissituaties die zich elk moment kunnen voordoen. De wereld van morgen kan er totaal anders uitzien dan vandaag. Dat hebben we de afgelopen jaren gemerkt. Onder meer de coronacrisis, de oorlog in Oekraïne en de asielcrisis dwongen onze aandacht in een richting die we ons nooit hadden kunnen voorstellen.

Betekent dit dat een beleidsplan voortaan minder waarde heeft? Zeker niet! Ook de voorbije periode heeft het ons geholpen koers te houden en te werken aan een robuustere veiligheidsregio. Die lijn zetten we voort in dit beleidsplan. Tegelijkertijd zijn sommige vraagstukken urgenter geworden. Het beroep dat op de veiligheidsregio wordt gedaan, wordt indringender en complexer. Crises volgen elkaar sneller op, nemen nieuwe vormen aan (bijvoorbeeld rond cybercrime en klimaatverandering) en duren langer. Door de vergrijzende bevolking en de belasting op de zorg neemt het aantal verminderd zelfredzamen dat thuis woont toe. Ook stellen wet-en regelgeving steeds hogere eisen aan overheidsinstanties.

Kortom, de druk op onze organisatie neemt toe. Daardoor zullen we nog scherpere keuzes moeten maken. Waar zijn wij als crisis- en hulpverleningsorganisatie zelf verantwoordelijk voor? En wanneer is onze rol die van partner en verbinder in netwerken om met elkaar de zorg en veiligheid in de samenleving te waarborgen? Eén ding is zeker binnen een maatschappelijke context die steeds veeleisender wordt: we kunnen het niet alleen.

De komende jaren gaan we verder werken aan het versterken van de weerbaarheid en veerkracht van de samenleving. We zoeken de samenwerking met (nieuwe) publieke en private netwerkpartners en inwoners vanuit de overtuiging dat crisisbeheersing meer een gedeelde verantwoordelijkheid moet worden. Daarnaast staan we als regio ook voor de opgave om meer hoogwaardige (sturings)informatie beschikbaar te maken voor onze organisatieonderdelen, de meerwaarde van technologische innovaties te verkennen en blijvend te investeren in onze mensen en een duurzamere bedrijfsvoering. Het staat allemaal beschreven in dit beleidsplan.

Natuurlijk, er hoeft maar één ingrijpende, langdurige crisis te gebeuren, zoals de corona pandemie, en we zullen de bakens weer meer of minder moeten verzetten. Maar zolang we blijven bouwen aan de organisatie van de toekomst, kunnen we ons vasthouden aan de gedachte dat we dan nog weer beter voorbereid zullen zijn.

Anke Kortenray en
Krishna Taneja

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord 2

Inleiding ..... 4 - 5

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord ..... 6 - 13

Crisisbeheersing ..... 14 - 18

Brandweer ..... 19 - 26

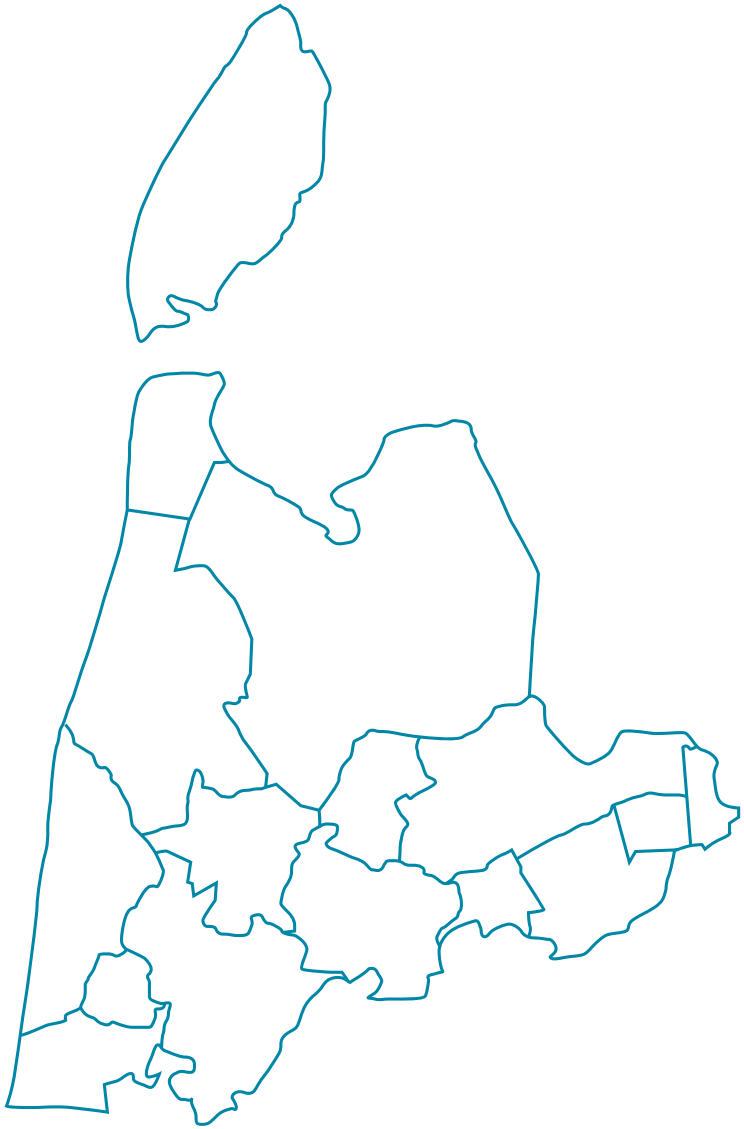
Zorg in de Veiligheidsregio ..... 27 - 43
- 5.1 GHOR
- 5.2 Ambulancezorg
- 5.3 Zorg- en veiligheidshuis

Meldkamer ..... 44 - 45

Collectieve opgaven ..... 46 - 51

Ondersteunende processen ..... 52 - 55

Bijlagen ..... 56 - 70



INLEIDING

In het Beleidsplan 2024-2027 geven we aan welke opgaven de komende jaren voor ons liggen om de uitvoering van onze wettelijke en opgedragen taken op orde te houden (of in sommige gevallen op orde te krijgen). Het beleidsplan bepaalt onze koers en geeft richting aan onze activiteiten tot en met 2027. Het beschrijft wat de komende jaren nodig is om te groeien naar een wendbare en toekomstbestendige organisatie, die klaar is voor langdurige en nieuwe crisistypen. In sommige gevallen kan deze opgave binnen de bestaande taak (budget en capaciteit) uitgevoerd worden. In andere gevallen zijn aanvullende financiële middelen vereist, vanuit het Rijk of de gemeenten[1]. Het beleidsplan is daarmee een belangrijk richtinggevend document. Zowel intern voor ons bestuur en onze medewerkers als extern voor gemeenteraden en zorg- en crisispartners.

Onze capaciteit en budget besteden we aan het voorbereiden op en het uitvoeren van onze wettelijke en opgedragen taken. De verschillende taken kennen verschillende financieringsstromen. Onze wettelijke taken worden grotendeels gefinancierd uit het gemeentefonds van de gemeenten. Daarnaast krijgen we geld van de Rijksoverheid om deze taken uit te voeren. De ambulancezorg wordt vergoed door zorgverzekeraars. De financiering van het Zorg- en Veiligheidshuis is drieledig: een derde vanuit de VNG, een derde vanuit het Rijk en een derde vanuit de gemeenten in Noord-Holland Noord[2].

Uitgangspunt is dat de activiteiten die voortvloeien uit dit beleidsplan binnen de bestaande taak (budget en capaciteit) uitgevoerd kunnen worden. Uitzondering vormt de brandweer, waarvoor een separaat besluitvormingstraject loopt. Jaarlijks vertalen we onze koers naar concrete activiteiten, gekoppeld aan budget en capaciteit. Dit doen we in de kaderbrieven, begrotingen en jaarplannen. Zo blijven we flexibel en kunnen we inspelen op actuele ontwikkelingen en crises.

WETTELIJKE EN OPGEDRAGEN TAKEN

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (VRNHN) is verantwoordelijk voor:

wettelijke taken op grond van de Wet veiligheidsregio's (artikel 10):

- het instellen en in stand houden van de brandweer en geneeskundige hulpverlening (GHOR);
- het organiseren van de (voorbereiding op) rampenbestrijding en crisisbeheersing;

opgedragen taken op grond van besluitvorming door het algemeen bestuur van de veiligheidsregio:

- de ambulancezorg;
- het Zorg- en Veiligheidshuis.

GOVERNANCE

Er zijn verschillende governance-structuren mogelijk voor het organiseren van de ambulancezorg en het Zorg- en Veiligheidshuis. In onze regio heeft het algemeen bestuur besloten deze onderdelen organisatorisch in te bedden bij de veiligheidsregio. Voor de ambulancezorg geldt dat er op grond van de Wet ambulancevoorzieningen één regionale uitvoerder aangewezen wordt, namelijk de Regionale Ambulancevoorziening (RAV) Noord-Holland Noord. Deze ambulancevoorziening is een coöperatie waarin de twee ambulancediensten - Veiligheidsregio Noord-Holland Noord en Witte Kruis - samenwerken.

1 Zie Bijlage II voor de begroting van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord.

2 Zie Bijlage III voor de uitvoering van de beleidsvoornemens van het Beleidsplan 2024-2027 Veiligheidsregio Noord-Holland Noord.

Ervaringen uit het recente verleden - onder andere de inzet bij de coronacrisis en de opvang van asielzoekers en vluchtelingen uit de Oekraïne - laten zien dat er langdurig een beroep gedaan kan worden op de veiligheidsregio's. Daardoor komt onze reguliere taakuitvoering op een lager pitje te staan en kunnen niet alle beleidsvoornemens gerealiseerd worden. Dit beleidsplan is daarom niet in beton gegoten. Aan het eind van het begrotingsjaar blikken we in de jaarstukken terug op wat we daadwerkelijk gerealiseerd hebben, en tegen welke kosten. Dit beleidsplan moet ertoe leiden dat er meer samenhang komt tussen beleid en uitvoering.

TOTSTANDKOMING

Op grond van de Wet veiligheidsregio's overlegt de burgemeester van een gemeente in het gebied van de veiligheidsregio, voorafgaand aan de vaststelling van het beleidsplan, met de gemeenteraad over het ontwerpbeleidsplan. Het algemeen bestuur betrekt de uitkomsten van deze overleggen bij de definitieve vaststelling van het beleidsplan. Om de kaderstellende rol van de gemeenteraden te versterken, hebben de directie en het algemeen bestuur van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord ervoor gekozen de gemeenteraden vroegtijdig bij de totstandkoming van het Beleidsplan 2024-2027 te betrekken. Daarnaast bleef de mogelijkheid bestaan om aan het eind van het proces overleg te voeren met de burgemeester over het ontwerpbeleidsplan.

In de periode maart 2023 tot en met begin juli 2023 zijn de gemeenteraden in de gelegenheid gesteld om input te geven voor het nieuwe beleidsplan. Tijdens zestien raadsbijeenkomsten is met vertegenwoordigers van de zestien gemeenteraden in regio Noord-Holland Noord gesproken over belangrijke (lokale) risico's, ontwikkelingen en uitdagingen voor het beleidsplan van de veiligheidsregio. In diezelfde periode zijn ook het algemeen bestuur, directie, management, medewerkers, ondernemingsraad en crisis- en zorgpartners[3] uitgebreid geraadpleegd. Alle verkregen informatie is meegenomen en afgewogen bij de totstandkoming van het Beleidsplan 2024-2027.

LEESWIJZER

Hoofdstuk 2 beschrijft wie we zijn en wat we doen als organisatie. Het hoofdstuk geeft ook een kenschets van de regio Noord-Holland Noord en het risicoprofiel van onze regio. Tot slot benoemen we in het hoofdstuk een aantal (maatschappelijke) ontwikkelingen, waarmee we de komende jaren geconfronteerd zullen worden.

In de hoofdstukken 3 tot en met 6 zoomen we verder in op de organisatie.
Per organisatieonderdeel beschrijven we welke opgaven voor ons liggen in de periode 2024-2027. In hoofdstuk 7 identificeren we een aantal collectieve opgaven. Opgaven die de hele organisatie raken en waarbij een integrale aanpak meerwaarde heeft.
Tot slot beschrijft hoofdstuk 8 de ondersteunende processen.

Versterking van gemeenteraden in beleidsvorming: een vroegtijdige betrokkenheid bij het Beleidsplan 2024-2027.

3 Zie Bijlage IV voor een volledig overzicht van de betrokkenen en belanghebbenden die gevraagd zijn om input te leveren voor het Beleidsplan 2024-2027 Veiligheidsregio Noord-Holland Noord.

2

VEILIGHEIDSREGIO NOORD-HOLLAND NOORD

2.1 MISSIE EN VISIE

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord is professioneel in crisisbeheersing en hulpverlening. Onze missie is leed en schade voorkomen en beperken. Of het nu gaat om een brand, virus of overstroming: zodra de seinen op rood staan, veren we op. En eigenlijk al vóór die tijd, door gevaar te signaleren vanuit een actueel risicobeeld. Onze organisatie bestaat uit de volgende onderdelen: crisisbeheersing, brandweer (inclusief risicobeheersing), GHOR, ambulancezorg, Zorg- en Veiligheidshuis, meldkamer en bedrijfsvoering. En daarnaast omvat het de programma's Zorg en Veiligheid en Veilig Leven. We zetten ons in voor de veiligheid van de zestien gemeenten in de kop van Noord-Holland. Dit doen we met partners en inwoners. Vandaar ons motto 'Samen hulpvaardig'.

De organisatie is zo ingericht dat we bij een crisis snel kunnen schakelen en opschalen. Met één druk op de knop staan we paraat. Door onze ijzersterke netwerken hebben we binnen no-time de juiste mensen aan tafel. Intern en extern. Regionaal, bovenregionaal en landelijk. Want de crisis van nu laat zich niet tegenhouden door een regiogrens. En ook niet door een tijdslimiet. Anders gezegd: er staat geen 'hek' om een crisis of ramp. Stroomuitval of vluchtelingenopvang kan meerdere regio's flink bezighouden. Daarom is elkaar kennen zo belangrijk. En samen handelen. Ook met landelijke partners. Dat heeft de coronacrisis ons wel geleerd.

Behalve een hulpverlenings- en crisisorganisatie zijn we een netwerkorganisatie. We werken samen met overheden en organisaties aan crisisbeheersing en hulpverlening. Dat betekent niet dat we taken en verantwoordelijkheden overnemen van partners en gemeenten. Maar wel dat we partijen bij elkaar brengen, samenwerking faciliteren en ervoor zorgen dat we de gezamenlijke opgaven in onze regio slimmer organiseren. Denk hierbij aan de samenwerking tussen de gemeenten en de veiligheidsregio bij de opvang van Oekraïense ontheemden en de crisisnoodopvang van asielzoekers. Een ander treffend voorbeeld is de samenwerking bij complexe casuïstiek binnen het Zorg- en Veiligheidshuis met gemeenten en ketenpartners.

Onze partners zien ons graag komen. Niet alleen bij nood, maar juist als het rustig is. Wij kennen onze relaties en weten wat hen bezighoudt. We spelen daar respectvol op in, gevraagd en ongevraagd. We signaleren risico's en kansen en geven de juiste informatie op het juiste moment.

Onze medewerkers hebben een ingebouwde radar. Zij zijn in staat de omgeving te 'scannen'. Ze weten feilloos wat er binnen en buiten de organisatie speelt en kunnen zich verplaatsen in de ander. Dat is handig. Want als je weet wat iemand beweegt, kan je het goede gesprek voeren.

Ons werk kan veeleisend zijn. De ene crisis is nog maar net bezworen of de volgende dient zich alweer aan. Dat vraagt wat van een mens. Daarom zorgen we voor een werkomgeving waar hollen en stilstaan begrepen wordt. Een plek waar onze medewerkers veilig en prettig kunnen werken. Met ruimte voor groei. Maar bovenal zijn we trots op ons werk! We dragen bij aan de veiligheid van mens en dier in maar liefst zestien gemeenten.

Voor wie we dit allemaal doen? Voor alle inwoners en bezoekers van onze regio, zodat zij veilig kunnen leven, wonen, werken en recreëren.

**Wij zijn Veiligheidsregio Noord-Holland Noord.
Onze missie is leed en schade voorkomen en beperken.
Wij zijn hulpvaardig, omgevingsbewust en betrouwbaar.
Professioneel in crisisbeheersing en hulpverlening.**

Leed en schade voorkomen en beperken doen we door het voorkomen van en voorbereiden op incidenten én het bieden en coördineren van de nodige hulpverlening.

2.2 KENSCHETS

REGIOPROFIEL

Noord-Holland Noord kent een grote geografische en demografische verscheidenheid. De regio bestrijkt het gebied vanaf Castricum, via de zuidgrens van Graft-De Rijp en de noordgrenzen van de Beemster en Zeevang, tot het Markermeer en alles ten noorden daarvan, inclusief Texel. De regio is aan drie kanten omringd door water: de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer en het Markermeer. Een groot deel van onze regio ligt in de polder en onder NAP. Langs de Noordzee bevinden zich omvangrijke duingebieden. Tussen Texel en Den Helder is een veerbootverbinding. Toeristen uit binnen- en buitenland brengen graag een bezoek aan onze regio. Met name de kustgebieden, Texel, de landschappelijke diversiteit, de historische kernen en de waterrijkdom trekken bezoekers.

De regio omvat zestien gemeenten met in totaal circa 677.000 inwoners. In de regio zijn vier gemeenten met meer dan 50.000 inwoners: Den Helder, Dijk en Waard, Hoorn en Alkmaar (deze gemeente heeft zelfs meer dan 100.000 inwoners). De regio heeft ook een groot buitengebied. In sommige woonkernen in het buitengebied is sprake van driedubbele vergrijzing: een toename van zowel 65- als 80-plussers en een dip in het aantal twintigers.

Ook zijn er veel ontwikkelingen in de regio met betrekking tot de opwekking, opslag en het transport van waterstof in het kader van de energietransitie. Noord-Holland is een aantrekkelijke vestigingslocatie voor datacenters. Onder andere in Hollands Kroon zijn locaties aangewezen waar datacenters zich mogen ontwikkelen. Noord-Holland Noord heeft ook een omvangrijke agrarische sector, als broedplaats voor innovatieve landbouw. Het aandeel van de agrarische sector in de totale werkgelegenheid is veel groter dan landelijk.

We passen onze dienstverlening aan op de verscheidenheid van onze regio. De brandweer- en ambulancezorg is fijnmazig georganiseerd.
En vanuit crisisbeheersing zijn we nauw verbonden met de gemeenten.

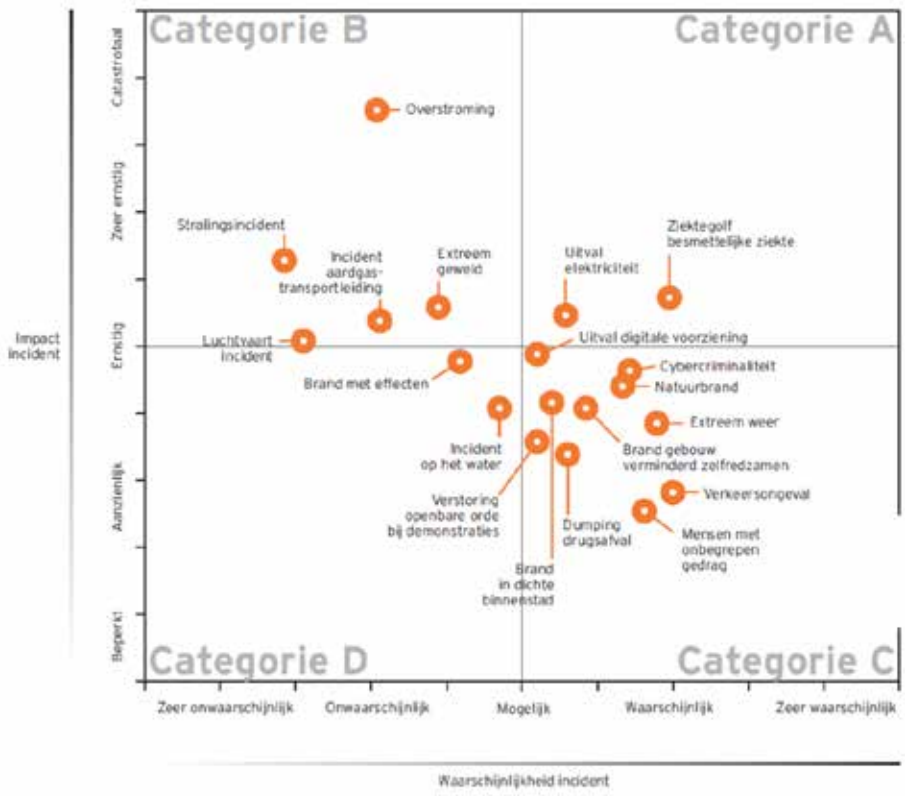
2.2 KENSCHETS

REGIONAAL RISICOPROFIEL

Het Regionaal risicoprofiel is een inventarisatie en analyse van de in een veiligheidsregio aanwezige risico's. Op basis van deze risico's prepareert de veiligheidsregio zich en kan het bestuur strategische keuzes maken voor de risico- en crisisbeheersing.

Het Regionaal risicoprofiel 2022-2024[4] van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord is op 4 maart 2022 vastgesteld door het algemeen bestuur. De maatschappij wordt steeds sneller en vaker geconfronteerd met nieuwe en onbekende risico's. Op zowel technisch als sociaal gebied. Om hier beter op in te kunnen spelen, streven we naar een dynamisch risicoprofiel. Sommige toekomstige risico's, zoals windmolenparken op zee en de energietransitie (door middel van waterstofproductie), zijn al in beeld. In de toekomst geven zij een ander risicoprofiel. Maar ze hebben nu nog niet direct impact op - de voorbereiding van - onze crisisorganisatie.

4Eerder is het Regionaal risicoprofiel voor de periode 2022-2023 vastgesteld. In verband met de ontwikkeling van een nieuwe methodiek is de periode verlengd tot en met 2024. In 2025 wordt een nieuw risicoprofiel vastgesteld op basis van nieuwe landelijke inzichten en bijbehorende methodiek. Het huidige Regionaal risicoprofiel van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord is na te lezen via deze link.



STRATEGISCHE KEUZES

Op grond van het risicoprofiel hebben we specifiek aandacht voor de voorbereiding op de risico's:

Ziektegolf, besmettelijke ziekte:
de lessen en leerpunten uit de coronacrisis zijn in nauwe afstemming met de GGD - als verantwoordelijke voor de pandemische paraatheid - verwerkt en belegd binnen de organisatie.

Uitval elektriciteit:
crisisbeheersing besteedt nadrukkelijk aandacht aan de voorbereiding op het risico van uitval van de elektriciteit (zie 3. Crisisbeheersing).

Extreem weer:
crisisbeheersing besteedt nadrukkelijk aandacht aan de voorbereiding op de gevolgen van extreem weer, zoals overstromingen (zie 3. Crisisbeheersing). De brandweer verkent de samenwerkingsmogelijkheden met het hoogheemraadschap bij grootschalige wateroverlast (zie 4. Brandweer).

2.3 RELEVANTE ONTWIKKELING

STRATEGISCHE AGENDA VEILIGHEIDSBERAAD 2024-2027

Het Veiligheidsberaad heeft een eigen strategische agenda met thema's die baat hebben bij een bestuurlijke impuls en landelijke agendering. Een nieuwe agenda voor de periode 2024-2027 wordt momenteel opgesteld. Daarin komen de volgende thema's terug: klimaatveiligheid, een veilige energietransitie, digitale ontwrichting en een herziening van de Wet veiligheidsregio's.

Bij de verdere uitwerking van de strategische agenda wordt per thema inzichtelijk gemaakt wat de concrete ambities zijn, welke (bestuurlijke) organisatie daarbij past en welk budget hiervoor nodig is. Aan de totstandkoming van producten binnen de thema's zal ook vanuit de veiligheidsregio's bijgedragen worden, in capaciteit en budget. Vervolgens zullen de producten geïmplementeerd worden binnen de veiligheidsregio's. De impact op onze veiligheidsregio nemen we de komende jaren mee in onze kaderbrieven.

TECHNOLOGISCHE ONTWIKKELINGEN

Technologische ontwikkelingen, met name kunstmatige intelligentie (AI), hebben ingrijpende gevolgen. AI biedt aan de ene kant kansen. Denk aan het verbeteren van de efficiëntie en effectiviteit van onze dienstverlening. Het kan gepersonaliseerde geneeskunde mogelijk maken, autonome voertuigen veiliger maken en innovatie stimuleren.

Aan de andere kant brengt AI ook risico's met zich mee. Het kan leiden tot banenverlies door automatisering en tot het vergroten van ongelijkheid, als de voordelen niet gelijkmatig worden verdeeld. Privacyproblemen ontstaan door grootschalige gegevensverzameling en surveillance, terwijl vooroordelen en discriminatie in AI-algoritmen kunnen sluipen, wat leidt tot onrechtvaardige behandeling.

VEILIGHEIDSBERAAD

Het Veiligheidsberaad bestaat uit de 25 voorzitters van de Nederlandse veiligheidsregio's. Om de effectiviteit en samenwerking in de veiligheidsregio's te vergroten, voert het Veiligheidsberaad bestuurlijk overleg en neemt het standpunten in namens de 25 veiligheidsregio's.

Het Veiligheidsberaad is als collectief gesprekspartner van de minister van Justitie en Veiligheid. Dit is vastgelegd in de Wet veiligheidsregio's.

VERGRIJZING

Nederland wordt ouder. De verwachting is dat in 2040 één op de vier Nederlanders 65+ is. En binnen die groep groeit het aantal 80-plussers. Deze vergrijzing, en de daardoor toenemende zorgvraag, betekent veel voor de (toekomstige) taakuitvoering van de veiligheidsregio. Het stelt ons de komende jaren voor een forse uitdaging. Enerzijds wordt ons (vrijwillige) medewerkersbestand ouder, waardoor de uitstroom toeneemt. Anderzijds neemt het aantal kwetsbaren bij incidenten en crises in onze buurten en wijken toe. Met name in de buitengebieden zien we een driedubbele vergrijzing. Het aantal 65- en 80-plussers neemt toe en het aantal twintigers juist af. Om ook in de toekomst goed voor onze ouderen te zorgen, moeten we hierop inspelen.

KLIMAATVERANDERING

Deskundigen voorspellen dat de maatschappelijke impact en schade als gevolg van klimaatverandering de komende jaren groter wordt. Het wordt gelijktijdig warmer, natter en droger. De zeespiegel stijgt. Deze ontwikkeling zorgt naar verwachting voor een toename van zowel overstromingsrisico's en wateroverlast als het risico op natuurbranden en hittestress en nieuwe gezondheidsrisico's (zie ook het risico 'ziektegolf met besmettelijke ziekte' in ons risicoprofiel). Dat legt meer druk op hulpdiensten. Bovendien kunnen deze risico's leiden tot cascade-effecten, zoals uitval van vitale infrastructuur en klimaatmigratiestromen. Door de geografische kenmerken van onze regio zijn we kwetsbaar voor de gevolgen van extreem weer. Als veiligheidsregio bereiden we ons daarop voor door middel van planvorming, opleiding, training en oefening.

ENERGIETRANSITIE

In de energietransitie staat de overgang van fossiele brandstoffen naar duurzame energiebronnen centraal. In 2030 wil Nederland de uitstoot van koolstofdioxide met tenminste 55% gereduceerd hebben ten opzichte van 1990. In 2050 moet de energievoorziening helemaal duurzaam en CO2-neutraal zijn. Als overheidsorganisatie moeten we de komende jaren in onze eigen bedrijfsvoering een bijdrage leveren aan deze opgave.

Daarnaast brengt de energietransitie bekende en nieuwe risico's met zich mee. Denk bij dat laatste aan het gebruik van gasleidingen voor het transport van waterstof of ammoniak. Dat vereist vaak een andere benadering in de advisering: de regelgeving is veelal nog gebaseerd op fossiele brandstoffen en technieken. Daarnaast hoort bij dit soort risico's een ander type incidentbestrijding. Neem de brandbestrijding van elektrische voertuigen, waarbij de accu zichzelf blijft ontbranden. Daar komt bij dat de oude, fossiele situatie nog lang zal blijven bestaan naast de nieuwste ontwikkelingen op energiegebied. De voorbereiding op nieuwe typen incidenten komt boven op de reguliere taakuitoefening met betrekking tot incidenten en risico's.

VAN TRADITIONELE RAMPENBESTRIJDING NAAR MODERNE CRISISBEHEERSING

Naar aanleiding van de vuurwerkramp in Enschede (2000) en de cafébrand in Volendam (2001) besloot de regering tot het instellen en ontwikkelen van veiligheidsregio's. Dit om de voorbereiding op en de bestrijding van rampen te verbeteren. De instelling van veiligheidsregio's heeft geleid tot professionalisering van de rampenbestrijding en de brandweerzorg in Nederland. Echter, het takenpakket van de veiligheidsregio's is de afgelopen jaren uitgebreid. Van traditionele flitsrampen naar complexe, langdurige en minder voorspelbare crises. Zoals de coronacrisis en de opvangcrisis in de asielketen. Nationale (stikstofcrisis) en internationale crises (oorlog in Oekraïne) hebben lokaal en regionaal impact en kunnen zorgen voor polarisatie en spanningen tussen bevolkingsgroepen in de regio. Het vraagt van de veiligheidsregio een andere voorbereiding, inzet en samenwerking met crisispartners dan bij de bestrijding van de traditionele flitsramp.

ONTWIKKELINGEN ARBEIDSMARKT

Toenemende technologisering, flexibilisering van de arbeidsmarkt en vergrijzing hebben invloed op het aantal beschikbare banen, maar ook op de kwaliteit van het werk van mensen. Sectoren, zoals de zorgsector, kampen nu al met personeelstekorten. Dat neemt de komende jaren toe en breidt zich uit naar andere sectoren. Deze ontwikkeling heeft gevolgen voor het kwaliteitsniveau van onze taakuitvoering. Hierop moeten we anticiperen.

TOENEMENDE DRUK OP DE ORGANISATIE

De komende jaren zien we het risico toenemen op het vastlopen van sectoren, waardoor (onaanvaardbare) concessies aan de dienstverlening gedaan moeten worden. Hierbij gaat het niet alleen om het risico op een infarct in de zorgketen, het vertaalt zich ook naar de fysieke veiligheid en crisisbeheersing. De hierboven geschetste ontwikkelingen benadrukken dat. Het beroep op de veiligheidsregio wordt groter en complexer. De Nederlandse bevolking vergrijst, het aandeel ouderen neemt toe, en daarmee ook het aantal verminderd zelfredzamen dat zelfstandig thuis woont. Tegelijkertijd is er vaker langdurig behoefte aan de capaciteiten en kennis van de veiligheidsregio, zoals bij de coronacrisis en de opvang van vluchtelingen, asielzoekers en statushouders. Bovendien stellen wet- en regelgeving steeds hogere eisen aan overheidsorganisaties. Of het nu gaat om de herziening van de Wet veiligheidsregio's, de Wet open overheid of de Algemene verordening gegevensbescherming. Het zijn stuk voor stuk belangrijke ontwikkelingen, die een extra belasting voor onze organisatie betekenen. Anderzijds ervaren ook wij de impact van de krapte op de arbeidsmarkt. De constante druk op de organisatie, die daardoor ontstaat, vermindert de veerkracht om de volgende crisis op te vangen.

De nadruk in dit beleidsplan ligt daarom op onze wettelijke en opgedragen taken en op realistische en haalbare voornemens en doelstellingen.

3

CRISIS-BEHEERSING

3 CRISISBEHEERSING

IDENTITEIT

Crisisbeheersing, en de voorbereiding daarop, krijgt vorm via netwerksamenwerking tussen een grote verscheidenheid aan publieke en private partijen. Daarbij werken alle partijen vanuit eigen taken en bevoegdheden op basis van sectorale wet- en regelgeving. Het is aan ons om al die partijen bij elkaar te brengen en ervoor te zorgen dat zij hun verantwoordelijkheid nemen.

Met elkaar bereiden we ons voor op scenario's, waarmee onze crisisorganisatie geconfronteerd kan worden. Met onze partners hebben wij concrete samenwerkingsafspraken hoe te handelen voor, tijdens en na crises. Onze eigen crisisfunctionarissen en -teams doorlopen een gedegen vakbekwaamheidsprogramma. Daarnaast zijn de operationele plannen ten aanzien van onze belangrijkste risico's 24/7 beschikbaar voor elke crisisfunctionaris.

De zorg voor mens, dier en milieu is een verantwoordelijkheid voor de gemeente, ook tijdens crises. De specifieke taken die dan nodig zijn - zoals de opvang, verzorging en het informeren van getroffenen, hun verwanten en andere betrokkenen - noemen we bevolkingszorg. Samen met onze gemeenten zorgen we voor de beleidsmatige en operationele voorbereiding van de bevolkingszorgtaken. We hebben hierbij een faciliterende en regisserende rol. Ook bereiden we samen met de gemeenten en onze partners de veiligheid rondom evenementen voor. We evalueren en leren van onze inzet bij (GRIP-)incidenten, evenementen en oefeningen. Het Regionaal crisisplan[5] is de basis voor ons handelen bij crises. In geval van een incident kunnen inwoners rekenen op hulp van goed getrainde professionals en onze crisispartners op een adequate coördinatiestructuur.

3 CRISISBEHEERSING

RELEVANTE ONTWIKKELINGEN

We leven in een tijd waarin de wereld om ons heen in hoog tempo verandert en ook crisisbeheersing als werk- en vakgebied continu in beweging is. Tot voor kort kende onze samenleving vooral kortdurende crises met beperkte reikwijdte, maar de laatste tijd overschrijden incidenten vaker het traditionele tijdsbestek en de regiogrenzen. Crises worden complexer, langduriger en minder voorspelbaar, waardoor de impact op de samenleving toeneemt. Recente voorbeelden zijn de coronacrisis en de vluchtelingen- en asielcrisis. Maar ook incidenten rondom extreem weer, zoals droogte, wateroverlast of storm. Daarnaast ontstaan er afhankelijkheden door technologische ontwikkelingen, zoals bij de energietransitie. De kans op verstoring van onze (digitale) vitale voorzieningen wordt groter. Ons risicoprofiel laat zien dat we ons als veiligheidsregio en samenleving als geheel beter kunnen voorbereiden op met name de gevolgen van uitval van elektriciteit en extreem weer.

[5] Het Regionaal crisisplan Noord-Holland Noord 2021 is na te lezen via deze link.

3 CRISISBEHEERSING

OPGAVEN

Naast de specifieke preparatie op de thema's extreem weer en uitval elektriciteit zien we de komende beleidsperiode de volgende opgaven voor crisisbeheersing:

01 We zijn aanjager of regisseur in het netwerk

02 We ontwikkelen ons naar een flexibele en robuuste crisisorganisatie

03 We werken binnen crisisbeheersing informatiegestuurd

04 We maken bevolkingszorg toekomstbestendig

1 We zijn aanjager of regisseur in het netwerk

Alle betrokken partners dragen bij aan de crisisbeheersing en zijn zelf verantwoordelijk voor hun voorbereiding op crisissituaties. Wij nemen een regierol om netwerkvorming en -samenwerking te stimuleren, stellen een partner- en netwerkwerkanalyse op en kennen onze partners. Zo maken we inzichtelijk waar de kwetsbaarheden en kansen liggen. Deze analyse wordt de komende jaren uitgebreid, zodat het aansluit op bestuurlijk en directieniveau. Als aanjager of regisseur zijn we ons bewust van het moment waarop we coördinerend, regisserend of deelnemend moeten optreden in een netwerk. Hierdoor kunnen we op de juiste manier aansluiten op de crisisorganisatie van een partner en de juiste bijdrage leveren als veiligheidsregio. Dit maakt ons tot een betrouwbare partner in ons netwerk.

2 We ontwikkelen ons naar een flexibele en robuuste crisisorganisatie

De samenleving wordt complexer en confronteert ons met langdurige crises; crises waarvoor nog geen plannen en draaiboeken klaarliggen. Onze crisisorganisatie moet hierop toegerust zijn: samenwerken met (nieuwe) publieke en private netwerkpartners en inwoners, en aansluiten op nieuwe informatie- en afstemmingsstructuren die ontstaan. Dat vereist een crisisorganisatie die wendbaar, paraat en slagvaardig is, zodat er een passende reactie mogelijk is op elke crisis.

3 We werken binnen crisisbeheersing informatiegestuurd

De aanpak van crises en incidenten staat of valt met het beschikken over relevante informatie die de crisisorganisatie, met inbegrip van regionale en landelijke crisispartners, in staat stelt slagvaardig en hulpvaardig op te treden. Het gaat hier met name om het samenstellen en delen van het gezamenlijke beeld van de situatie.

Het Regionaal risicoprofiel van onze regio vormt de basis voor het veiligheidsbeeld, een overzicht van alle actuele kwetsbaarheden en risico's. We monitoren 24/7 het veiligheidsbeeld op signalen en ontwikkelingen in het zogenaamde regionale veiligheidsinformatieknooppunt (VIK). Door dit veiligheidsbeeld met steeds meer partners dynamisch te maken en te monitoren, kan er vroegtijdig worden geanticipeerd op verstoringen ervan. Verstoringen worden geanalyseerd en geduid. Op basis daarvan geven we adviezen voor de aanpak van de verstoring. Hierbij zoeken we - als dat relevant is - verbinding met andere regio's en nationale organisaties.

Een belangrijk thema in het kader van informatiegestuurd werken is de samenwerking tussen de Calamiteiten Coördinator (CaCo) van de Meldkamer Noord-Holland, de informatiemanager en het VIK. Deze driehoek is in de fase voor, tijdens en na een incident van cruciaal belang in de informatieketen. Om deze samenwerking te versterken, is het nodig de verschillende rollen voor de CaCo hierin goed te implementeren. De komende periode versterken we ook het VIK. We volgen en sluiten aan op landelijke ontwikkelingen en stemmen dit af binnen district NoordWest4 met de regio's Kennemerland, Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland. Hierbij borgen we de informatie-uitwisseling met het nationaal informatieknooppunt (bij het Knooppunt Coördinatie Regio-Rijk, KCR2).

4 We maken bevolkingszorg toekomstbestendig

We bevorderen de samenwerking tussen alle organisaties en partners die bevolkingszorgtaken voorbereiden en uitvoeren. Om bevolkingszorg verder te verbeteren, werken we bovendien intensief samen met onze buurregio's. We pakken de leerpunten uit incidenten en oefeningen actief op met onze crisisfunctionarissen. En we borgen de nieuwe landelijke kwaliteitsindicatoren voor bevolkingszorg.

We zien mogelijkheden om inwoners sterker te betrekken bij crisisbeheersing. Mensen zijn gemotiveerd om anderen te helpen in geval van een incident of crisis. Ze zijn vaak als eerste ter plaatse bij een incident en kunnen zichzelf en anderen in veiligheid brengen, slachtoffers helpen en ander nuttig werk verrichten. Door een verdere ontwikkeling van risico- en crisiscommunicatie vergroten we de zelf- en samenredzaamheid van de samenleving ten aanzien van de risico's in ons risicoprofiel. Bijvoorbeeld bij langdurige verstoringen van vitale voorzieningen als elektriciteit, drinkwater, telefoon en internet. Dit kan de inzet van de crisisorganisatie versterken bij de aanpak van de crises, het werken aan herstel en het helpen van verminderd zelfredzamen.

4

BRANDWEER

4 BRANDWEER

IDENTITEIT

Brandweer Noord-Holland Noord zet zich volledig in voor de veiligheid van mens en dier in onze regio. Ons fijnmazige netwerk van 52 brandweerkazernes, verspreid over de zestien gemeenten, biedt een sterke aanwezigheid, klaar om te reageren op noodsituaties. Onze kracht schuilt in de unieke combinatie van circa 1150 vrijwillige en 250 beroepsmatige brandweerlieden. Dit zorgt voor zowel expertise als lokale betrokkenheid, waardoor we diep verbonden zijn met de gemeenschappen die we dienen.

Onze taken omvatten een breed scala aan activiteiten. Hoewel we altijd klaar staan om te reageren op branden en andere noodsituaties, ligt een deel van onze inspanningen bij preventieve maatregelen. Preventie en veiligheidsbewustzijn zijn cruciale aspecten van ons werk. We geloven dat het voorkomen van noodsituaties minstens zo belangrijk is als het adequaat reageren wanneer zij zich voordoen. Daarom adviseert team risicobeheersing gemeenten, provincie en de omgevingsdienst op het gebied van brandveiligheid en risicobeperkende maatregelen. We investeren vanuit het programma Veilig Leven in het geven van voorlichting en het uitvoeren van preventiecampagnes. Onze preventieve inspanningen hebben tot doel om onze burgers, bedrijven en evenementen veiliger te maken en de kans op incidenten te verminderen.

Als noodsituaties zich voordoen - of het nu gaat om een brand, verkeersongeval, natuurramp of dier in nood - zijn we voorbereid om in actie te komen. Bij grootschalige incidenten, crises en rampen spelen we ook een belangrijke rol in de coördinatie van de hulpverlening en werken we nauw samen met andere hulpdiensten en partners.

VOORBEELD

Samenwerking bij grootschalige wateroverlast

Naar aanleiding van de grootschalige wateroverlast door extreme neerslag (juni 2021) gaven de besturen van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord en Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier (HHNK) opdracht tot een verkenning naar de samenwerkingsmogelijkheden tussen de brandweer en HHNK bij grootschalige wateroverlast. Afgelopen periode is een aantal samenwerkingsmogelijkheden in de praktijk getest:

- Duo-gebiedsverkenning door een brandweerchauffeur en gebiedsbeheerder van HHNK
- Inzet van verkenningseenheden brandweer voor gebiedsverkenning voor HHNK
- Inzet van coördinator verkenningseenheden voor beeldvorming voor HHNK
- Inzet van de brandweer voor het vullen van zandzakken
- Inzet van de brandweer voor het versterken van een (verzwakte) dijk
- Vervoer van materieel van HHNK door een haakarmvoertuig van de brandweer
- Inzet van de brandweer voor het opbouwen van een pomp van HHNK

De resultaten en aanbevelingen worden aan de besturen van de veiligheidsregio en HHNK aangeboden.

4 BRANDWEER

RELEVANTE ONTWIKKELINGEN

We worden geconfronteerd met een aantal urgente uitdagingen, waarop we in moeten spelen om de veiligheid van onze gemeenschappen te waarborgen.

PARAATHEID EN VITALITEIT ONDER DRUK

Met paraatheid bedoelen we de aanwezigheid en beschikbaarheid van mensen en middelen om op elk moment van de dag direct op een hulpvraag te kunnen reageren. Onze paraatheid staat onder druk. Onze vrijwilligers worden ouder. Binnen tien jaar bereikt meer dan een derde de leeftijdsgrens van 55 jaar. Zij stromen naar verwachting uit. Bovendien blijven vrijwilligers gemiddeld genomen minder lang aan de brandweer verbonden. Daarnaast is er sprake een teruglopende vanzelfsprekendheid van beschikbare vrijwilligers onder kantoortijd. Enerzijds doordat steeds meer vrijwilligers niet meer werken in de gemeente waar ze woonachtig (en vrijwilliger) zijn. Anderzijds doordat er onder werkgevers minder bereidheid is om medewerkers onder kantoortijd ter beschikking te stellen aan de brandweer.

VERANDERENDE VRAAG NAAR BRANDWEERZORG

We worden geconfronteerd met nieuwe risico's. In onze binnensteden zien we een toename van hoogbouw en ondergrondse bouwwerken (waaronder parkeergarages). Als gevolg van klimaatverandering stijgt zowel het risico op branden in natuurgebieden als de overlast door extreme neerslag in de bebouwde omgeving. Onze oude binnensteden kenmerken zich door een hoger brandrisico. Het aantal kleinschalige zorginstellingen in de regio met verminderd zelfredzame bewoners groeit. En ook de energietransitie brengt nieuwe uitdagingen met zich mee. Al met al neemt de complexiteit van incidenten waarmee we geconfronteerd worden toe. Daardoor verandert ook de vraag naar brandweerzorg.

RISICO'S IN VAKBEKWAAMHEID EN VEILIGHEID

Een aantal posten in onze regio heeft een zeer gering aantal inzetten. Dat heeft gevolgen voor de vakbekwaamheid en veiligheid van de betrokken brandweermensen. Om ervoor te zorgen dat deze posten voldoende vakbekwaam en voorbereid zijn en blijven, zullen we innovatieve oplossingen moeten vinden.

4 **BRANDWEER**

OPGAVEN

Voor de brandweer is het centrale thema de komende vier jaar het bestendigen van de basis. Hiervoor zijn investeringen in de brandweerzorg noodzakelijk. We richten ons op de essentiële elementen die de stabiliteit en functionaliteit van onze diensten garanderen. De komende periode zien we de volgende opgaven voor de brandweer:

01 We versterken de vrijwilligheid en paraatheid van brandweerposten

02 We investeren in de vakbekwaamheid van onze brandweermensen

03 We moderniseren voor een effectieve brandweerzorg en veilig optreden

04 We tonen ons een zichtbare en toegankelijke (kennis)partner

05 We brengen onze repressieve en preventieve inzet in balans

1 We versterken de vrijwilligheid en paraatheid van brandweerposten

Duidelijk is dat we onze paraatheid moeten versterken, waarbij we voldoen aan alle wettelijke normen. Dit pakken we voortvarend op. We stellen een robuust regionaal programma op voor werving en selectie om nieuwe, bekwame (vrijwillige) brandweermensen te vinden en te binden. Ook het behoud van onze vrijwilligers en beroepsmedewerkers is een aandachtspunt. Hierover gaan we met hen in gesprek. Daarnaast zal de vrijwilligheid op kritieke plekken en momenten vanuit de beroepsorganisatie ondersteund moeten worden om de uitruk te garanderen. Hiertoe zetten we in op een uitbreiding van de beroepsorganisatie. We kiezen daarom voor strategisch gepositioneerde beroepskazernes in Alkmaar, Hoorn en Den Helder. We doen een onderzoek naar de verplaatsing van de duiktaak. Ook voeren we een verkenning uit naar uitbreiding van de beroepsbezetting in Hoorn.

Het ontbreekt ons op dit moment aan kwantitatieve data over de paraatheid van de brandweer. Om gerichte maatregelen te kunnen treffen ter versterking van de paraatheid, is het noodzakelijk om inzicht in die paraatheid te hebben. Komende jaren werken we daarom aan het beter in beeld krijgen van brandweerdata, zodat we informatiegestuurd kunnen werken en besluiten.

Ook het onderhoud en beheer van onze voertuigen, gereedschappen en persoonlijke beschermingsmiddelen heeft een hoge prioriteit.
We moeten kunnen rekenen op een betrouwbare uitrusting bij elke interventie.

2 We investeren in de vakbekwaamheid van onze brandweermensen

We hechten groot belang aan voortdurende professionele ontwikkeling. Daarom investeren we in opleiding en training van onze mensen. Ook het leren van ervaringen is essentieel in ons vak. Daarom evalueren we grondig incidenten die daarom vragen. Deze inzichten stellen ons in staat om onze praktijken voortdurend te verbeteren en aan te passen aan veranderende omstandigheden.

Het vakbekwaamheidssysteem wordt versterkt om de kwaliteit van onze dienstverlening op het vereiste niveau te brengen en te houden. Dat doen we door het invoeren van nulmetingen en profchecks en door risicogericht te oefenen, afgestemd op de risico's in het verzorgingsgebied. Daarbij omarmen en onderkennen we de onderlinge verschillen tussen verzorgingsgebieden van posten. We bieden maatwerk in vakbekwaamheid, zodat elke post zo goed mogelijk voorbereid is op de specifieke risico's in de eigen omgeving. Hiertoe stellen we een brandweerkundige visie op en implementeren deze om duidelijk richting te geven aan onze werkzaamheden.

3 We moderniseren voor een effectieve brandweerzorg en veilig optreden

We ontwikkelen nieuwe werkwijzen om in te spelen op de veranderende behoeften van de samenleving. We kijken zowel naar technologische innovaties, zoals het gebruik van drones voor verkenning en overzicht, als naar operationele innovaties, zoals nieuwe aanpakken voor brandbestrijding in energie-efficiënte voertuigen en gebouwen. We werken toe naar een organisatiecultuur die open staat voor verandering en nieuwe ideeën en aanpakken, zoals het huidige experiment met de brandweerassistent.

BRANDWEERASSISTENT

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord startte een experiment met de rol van brandweerassistent als mogelijke oplossing voor de personele tekorten. De brandweerassistent wordt in zes maanden opgeleid voor de meest gangbare taken van de brandweer, met uitzondering van enkele specifieke taken, zoals het optreden met ademlucht binnenshuis en als technisch team bij beknellingen. De brandweerassistent kan onder andere een rol spelen in de brandbestrijding buitenshuis en assisteren bij verschillende hulpverleningen, zoals stormschade en waterongevallen. De functie is ontstaan als pilot en is nog niet officieel opgenomen in het functieboek voor operationele functies noch in het Besluit personeel veiligheidsregio's. VRNHN spant zich in om dit landelijk te realiseren. Ondanks deze status kan de brandweerassistent, gebaseerd op bepaalde wettelijke grondslagen, dienen als aanvulling op de standaard brandweerbemensing.

4 We tonen ons een zichtbare en toegankelijke (kennis)partner

Ontwikkelingen volgen elkaar steeds sneller op. We worden steeds vaker en sneller geconfronteerd met nieuwe crisistypen, die impact hebben op het optreden van de brandweer. In plaats van reactief onze hulpverlening aanpassen, willen we proactief meedenken over de brandveiligheid van nieuwe ontwikkelingen. Inzichten vanuit brandonderzoek zijn hiervoor onmisbaar. We smeden sterke banden met een breder scala aan partners, zowel binnen als buiten de traditionele veiligheids- en crisisorganisaties. Denk aan academische instellingen, organisaties in de particuliere sector, non-profitorganisaties en burgerinitiatieven. Het delen van kennis en ervaringen met deze partijen stelt ons in staat om proactief én effectief te reageren op nieuwe ontwikkelingen. Als kennispartner zijn we daarom zichtbaar en toegankelijk voor onze partners. Ook zetten we een flexibele crisisorganisatie op voor de bestrijding van calamiteiten, zoals grootschalige wateroverlast (zie het kader over samenwerking met Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier).

We versterken de samenwerking met gemeenten in het kader van de Omgevingswet. De Omgevingswet treedt op 1 januari 2024 in werking. De Wet veiligheidsregio's wordt hierop aangepast, zodat de toezicht- en adviesfunctie van de veiligheidsregio met betrekking tot omgevingsvisie en -plannen geborgd is. Op dit moment hebben we hiervoor in onze regio dienstverleningsovereenkomsten gesloten met de gemeenten (zie Bijlage I). Deze overeenkomsten lopen tot en met 2025. De komende periode verkennen we met de gemeenten hoe we ook daarna onze toezichts- en adviestaken met betrekking tot omgevingsplannen op gelijke wijze (inclusief financiering) kunnen uitvoeren.

IMPACTANALYSE KOMST OMGEVINGSWET

De Omgevingswet brengt verschillende regels voor een veilige en gezonde leefomgeving samen. Uitgangspunt van deze wet is het bereiken van een balans tussen het benutten en het beschermen van de leefomgeving. De wet beoogt ook een decentralisatie van de regels voor de leefomgeving van Rijk naar provincie en gemeenten. De veiligheidsregio is de adviseur van provincie en gemeenten op grond van de Wet veiligheidsregio's, die ons een wettelijke en niet-wettelijke adviestaak toebedeelt. We adviseren over een gezonde en veilige leefomgeving op basis van de in de Omgevingswet geformuleerde maatschappelijke doelen.

Eerder is met de Omgevingswet in het vooruitzicht een impactanalyse gemaakt op de taken van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord. Hieruit volgt dat de Omgevingswet een verdieping van de adviesrol en de ontwikkeling van nieuwe competenties betekent. In de Omgevingswet staan niet de regels, maar de activiteiten centraal. Als een activiteit in overeenstemming is met een veilige en gezonde fysieke leefomgeving, dan kan medewerking worden verleend aan het initiatief ('ja-mits'). De veiligheidsregio dient mee te gaan in deze houding. We zullen vooral moeten adviseren over wat werkt en meedenken met oplossingen om die veilige en gezonde leefomgeving te realiseren. Medewerkers zullen nieuwe competenties (kennis, vaardigheden en gedrag) moeten ontwikkelen voor dit nieuwe samenspel in de lokale netwerken.

5 We brengen onze repressieve en preventieve inzet in balans

Ons uitgangspunt is dat repressie en preventie elkaar kunnen versterken. De komende jaren verkennen we de veiligheidswinst van preventieve inzet - onder andere vanuit onze programma's Risicobeheersing en Veilig Leven. Bijzondere aandacht hebben we voor de bestrijding én beheersing van natuurbranden. De toenemende dreiging van natuurbranden vereist een strategische aanpak, waarbij preventie en repressie met elkaar in balans zijn. Om natuurbranden effectiever te voorkomen en te bestrijden, versterken we onze kennis, middelen en (interne en externe) samenwerkingsverbanden.

Tot slot verbeteren we de integraliteit binnen de brandweer (vakbekwaamheid, risicobeheersing, incidentbestrijding en Veilig Leven), waardoor we onze taken efficiënter en effectiever kunnen uitvoeren.

5

ZORG IN DE VEILIGHEIDS-REGIO

5 ZORG IN DE VEILIGHEIDSREGIO

IDENTITEIT

Als we het over zorg in de veiligheidsregio hebben, hebben we het over de volgende organisatieonderdelen: de GHOR, de ambulancezorg en het Zorg- en Veiligheidshuis. Alle drie de onderdelen hebben hun eigen netwerk en specifieke taken. In de volgende paragrafen wordt dit verder uitgewerkt.

Het veranderende zorglandschap vraagt van de veiligheidsregio het continu monitoren en inspelen op de actualiteit. We zijn niet alleen een hulpverlenings- en crisisorganisatie, we hebben ook een meerwaarde als netwerkorganisatie. De afgelopen jaren bleken we een goed platform te zijn om samen met gemeenten en ketenpartners een actieve bijdrage te leveren aan de maatschappelijke opgaven binnen het zorg- en veiligheidsdomein. Denk hierbij aan het faciliteren van samenwerking tijdens de coronacrisis. Maar ook aan het organiseren van de samenwerking bij complexe casuïstiek binnen het Zorg- en Veiligheidshuis. De veiligheidsregio pakt hier steeds haar rol als regionaal verbinder. Dat betekent niet dat we taken en verantwoordelijkheden overnemen van partnerorganisaties en gemeenten. We brengen partijen bij elkaar, wisselen kennis en ervaring uit en organiseren gezamenlijke opgaven in onze regio op een slimmere manier.

De gemeenten zijn een belangrijke samenwerkingspartner voor de veiligheidsregio, als verantwoordelijke in het sociaal domein. Daarnaast werken we binnen het zorg- en veiligheidsdomein nauw samen met GGD Hollands Noorden. De GGD is verantwoordelijk voor de publieke zorg met betrekking tot de gezondheid van de bevolking en risicogroepen. Het richt zich onder andere op gezondheidsbevordering, preventie en infectieziekte bestrijding (pandemische paraatheid). Deze zorg vult de reguliere zorg aan.

De GHOR houdt zich bezig met de opgeschaalde zorg en zorgcontinuïteit in de keten, de ambulancezorg is belast met en verantwoordelijk voor de ambulancezorg in onze regio en het Zorg- en Veiligheidshuis is ons kennis- en expertisecentrum op het gebied van complexe casuïstiek op het snijvlak van zorg en veiligheid.

5 ZORG IN DE VEILIGHEIDSREGIO

RELEVANTE ONTWIKKELINGEN

DREIGEND ZORGINFARCT

De zorg staat onder druk en de komende jaren zien we het risico op een zorginfarct toenemen. Als er niets verandert, komen de toegang tot en de betaalbaarheid van zorg onder druk te staan. De kwaliteit van de zorg kan dan niet gewaarborgd worden. De zorgvraag neemt toe door een vergrijzende populatie, maar ook door medische en technologische innovaties die steeds meer én betere zorg mogelijk maken. We zien een stijging van het aantal mensen met één of meer chronische aandoeningen. Door een veranderende levensstijl nemen welvaartsziekten toe. Daarnaast is de maatschappij kritischer geworden ten aanzien van de kwaliteit van de zorg. Doordat de vraag naar zorg stijgt, is het aantal werkenden of zorgverleners ten opzichte van het aantal zorgvragers onvoldoende. Dit heeft als gevolg dat er te weinig handen zijn om de zorg te leveren en dat wachttijden oplopen. Dat heeft effect op de kwaliteit van de zorg. De zorgcontinuïteit, die draait om het waarborgen van de zorg aan patiënten en die te allen tijde gecontinueerd moet worden, komt dan in de knel.

PASSENDE ZORG

We moeten dus met elkaar aan de slag om de zorg toekomstbestendig te maken. Hierbij is passende zorg het uitgangspunt. Passende zorg gaat over een doelmatige inzet van mensen en middelen, en vooral over het verlenen van de juiste zorg op de juiste plek. Om dit bereiken moeten zorgaanbieders, zorgverleners en ketenpartners meer samenwerken in de keten - (boven)regionaal en lokaal - en over grenzen van de eigen organisatie heen.

TOENAME VAN KWETSBAREN IN DE SAMENLEVING

Passende zorg raakt eveneens het veiligheids- en sociaal domein. Het aantal kwetsbaren in onze buurten en wijken neemt toe. We hebben het dan onder meer over personen met onbegrepen gedrag, mensen die in armoede leven, en/of nieuwkomers. Er is een aanzienlijke groep inwoners met een opeenstapeling van persoonlijke problemen met een zorg- en veiligheidscomponent. De oorzaken en gevolgen lopen dwars door elkaar heen en zijn divers, zoals psychische klachten, verslavingen, een verstandelijke beperking, psychosociale problemen, armoede, falende maatschappelijke integratie, overlast gevend of gevaarlijk gedrag - of een combinatie hiervan. Door de complexiteit van de problematiek is een domein-overstijgende aanpak belangrijk.

Om deze mensen volwaardig deel te laten nemen aan de maatschappij en hun veiligheid en die van hun omgeving te waarborgen, is nauwe samenwerking tussen partners uit het zorg- en veiligheidsdomein noodzakelijk. Dit wordt nader uitgewerkt in de Landelijke agenda zorg en veiligheid: Perspectief 2025. Hierin wordt beschreven dat in 2025 elke regio een persoons- en systeemgerichte aanpak heeft voor deze doelgroep met bijbehorende huisvesting, zorg en ondersteuning. Door samenwerking kan sneller en beter de juiste zorg worden geboden.

MAATSCHAPPELIJKE ONRUST EN RADICALISERING

De toename van het aantal kwetsbaren in de samenleving vergroot de mate van sociale ongelijkheid. Dit kan leiden tot meer wantrouwen in de overheid. Het gevoel niet gehoord te worden en boosheid over ongelijkheid kunnen onvrede en onrust veroorzaken. Demonstraties en protesten nemen toe en gaan steeds vaker gepaard met geweld. Radicalisering is geen nieuw verschijnsel, maar wordt gevoed door sociale media en toenemende polarisatie. Al deze ontwikkelingen versterken elkaar. Hierbij ligt maatschappelijke onrust op de loer. Ook op dit gebied is het uitgangspunt dat een betere samenwerking binnen én tussen het zorg- en veiligheidsdomein de (kwetsbare) inwoner helpt. Met als gewenst resultaat een positief maatschappelijk en financieel effect: een betere kwaliteit van leven en minder overlast en veiligheidsproblemen.

5 ZORG IN DE VEILIGHEIDSREGIO

OPGAVEN

De zorg staat onder druk. We moeten met elkaar aan de slag om de zorg toekomstbestendig te maken. Om dit bereiken moeten zorgaanbieders, zorgverleners en ketenpartners meer samenwerken in de keten - (boven)regionaal en lokaal - en over grenzen van de eigen organisatie heen.

De komende beleidsperiode zien we de volgende opgaven voor zorg in de veiligheidsregio:

01 We dragen bij aan het beperken van een zorgcrisis en het aantal kwetsbaren in de samenleving

02 We verkennen hoe we de samenwerking en de integraliteit tussen de organisatieonderdelen binnen Zorg in de Veiligheidsregio - en met het programma Veilig Leven - kunnen versterken.

1 We dragen bij aan het beperken van een zorgcrisis en het aantal kwetsbaren in de samenleving

Vanuit de veiligheidsregio kunnen we een belangrijke bijdrage leveren aan de zorgcontinuïteit in de regio en aan het beperken van het toenemend aantal kwetsbare mensen en de steeds groeiende zorgvraag. Dat kan alleen door de integraliteit tussen de verschillende onderdelen binnen de zorg in de veiligheidsregio te versterken en te benutten. De kracht zit in het combineren van de specifieke kwaliteiten van de verschillende onderdelen en het benutten van het brede netwerk dat we in het zorg- en veiligheidsdomein hebben.

2 We verkennen hoe we de samenwerking en de integraliteit tussen de organisatieonderdelen binnen Zorg in de Veiligheidsregio - en met het programma Veilig Leven - kunnen versterken.

De komende periode verkennen we hoe we de integraliteit tussen de onderdelen kunnen versterken, als ook de integraliteit met het programma Veilig Leven. Hiertoe is het integrale programma Zorg en Veiligheid gestart. Door de GHOR, de ambulancezorg en het Zorg- en Veiligheidshuis meer met elkaar in verbinding te brengen, kunnen we samen beter inspelen op de ontwikkelingen die op ons afkomen, en deze (waar nodig) in samenhang aanpakken. Door op deze manier gezamenlijk op te trekken richting onze partners, leveren we een bijdrage aan de maatschappelijke opgaven die spelen in het zorg- en veiligheidsdomein. Hierbij is een goede verbinding van het programma Zorg en Veiligheid met de bestuurlijke Commissie Zorg en Veiligheid van belang.

COMMISSIE ZORG EN VEILIGHEID

De Commissie Zorg en Veiligheid is een commissie die adviseert over thematiek op het snijvlak van zorg en veiligheid aan Gemeenten, Politie, GGZ, GGD Hollands Noorden, Veiligheidsregio Noord-Holland Noord, gemeenten of andere organisaties. Op dit moment behandelt de commissie de thema's:

> Wet verplichte GGZ;
> personen met onbegrepen gedrag;
> in control of alcohol en drugs;
> geweld hoort nergens thuis;
> resocialisatie ex-gedetineerden.

De commissie richt zich daarnaast op maatschappelijke ontwikkelingen als maatschappelijke onrust, wantrouwen en verzet tegen de overheid, radicalisering en extremisme. Naast haar adviserende rol is de commissie besluitvormend met betrekking tot het Zorg- en Veiligheidshuis. Zij treedt op als stuurgroep als het gaat over de inhoud. Het beheer is ondergebracht bij Veiligheidsregio Noord-Holland Noord. De commissie zit op moment van schrijven in een traject van doorontwikkeling, waarbij bekeken wordt welke thema's en governance passend zijn in de komende beleidsperiode.

De commissie bestaat uit een burgemeester en wethouder uit de subregio's, het openbaar ministerie, politie, GGD, veiligheidsregio en GGZ. De commissie wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris vanuit de veiligheidsregio.

5.1 GHOR

IDENTITEIT

De GHOR is belast met de coördinatie, aansturing en regie van de geneeskundige hulpverlening en de advisering van overheden en organisaties op dat gebied. De samenwerking binnen de geneeskundige keten is hierin cruciaal. We trekken daarom nauw op met verschillende zorgpartners, zoals ziekenhuizen, huisartsen en huisartsenposten, GGD, Rode Kruis en verpleeg-, verzorg- en thuiszorginstellingen.

Het doel van de GHOR is dat de gezondheidszorg naadloos kan opschalen van dagelijkse naar grootschalige hulpverlening. De betrokken organisaties op regionaal niveau treden daarbij op als één samenhangende zorgketen om gezondheidsschade voor burgers bij een ramp of crisis zoveel mogelijk te voorkomen of te beperken.

Binnen onze regio werken GHOR, ambulancezorg en crisisbeheersing nauw met elkaar samen, onder andere in de voorbereiding op en bestrijding van crises. Samen met de ambulancezorg is de GHOR volwaardig partner binnen het zorgnetwerk van Noord-Holland Noord. Als netwerkorganisatie leveren wij een actieve bijdrage aan de maatschappelijke opgaves binnen de samenleving.

5.1 GHOR

OPGAVEN

Het (acute) zorglandschap verandert. Enerzijds zien we dat de eerder geschetste ontwikkelingen in het zorglandschap impact hebben op onze zorgpartners. Als gevolg ervan staat de aandacht voor en borging van de zorghulpverlening in opgeschaalde situaties (tijdens rampen en crises) onder druk. De doelstelling van de GHOR om op treden als één hulpverleningsketen komt daarmee eveneens in de knel. Anderzijds leiden beleidsontwikkelingen in het zorgdomein ertoe dat er een steeds groter beroep op de veiligheidsregio gedaan wordt, in het bijzonder op de GHOR als netwerk- en crisisorganisatie van zorgpartners in onze regio.

De komende beleidsperiode zien we de volgende opgaven voor de GHOR:

01 We investeren in het waarborgen van zorgcontinuïteit in de (opgeschaalde) zorg

02 We verstevigen de verbinding tussen het zorg- en veiligheidsdomein

03 We blijven ons ontwikkelen als wendbare, flexibele en steeds professionelere crisisorganisatie

04 We versterken onze informatiepositie om bedreigingen in de zorghulpverleningsketen tijdig te herkennen

1 We investeren in het waarborgen van zorgcontinuïteit in de (opgeschaalde) zorg

Zorgpartners zijn in beginsel zelf verantwoordelijk voor het leveren van zorg en zorgcontinuïteit. Dit wil zeggen dat zij ook verantwoorde zorg moeten leveren tijdens grootschalige rampen en crises. Door de druk op de reguliere zorg komt de voorbereiding van zorgpartners op crises onder nog grotere spanning te staan. Wij adviseren hen onder andere over crisisplanvorming (en indien nodig bieden we ondersteuning bij het opstellen van deze plannen) en vakbekwaamheidsactiviteiten. Daarnaast organiseren en regisseren we op structurele basis het ketenpartneroverleg, waar relevante ontwikkelingen binnen de zorgketen worden besproken.

De GHOR is bij uitstek geschikt en ingericht om op regionaal niveau zorgpartners te ondersteunen bij ontwikkelingen in het zorgdomein. We faciliteren, ontzorgen en werken intensief samen met onze zorgpartners. We verkennen de mogelijkheden om de instroom van patiënten in de (acute) zorg terug te dringen en jagen projecten op het gebied van zorg-continuïteit aan. Deze rol vervullen we al bij de totstandkoming van het zogenaamde ROAZ-beeld en -plan (zie onder).

NETWERK ACUTE ZORG NOORD-HOLLAND/FLEVOLAND

Acute zorg is binnen Nederland georganiseerd in tien regionale acute zorgnetwerken. Elk netwerk is verbonden aan een regionaal traumacentrum. In onze regio is daarvoor het Amsterdam UMC door het ministerie van VWS aangewezen. Deze netwerken acute zorg hebben als wettelijke taak het organiseren van een Regionaal Overleg Acute Zorgketen (ROAZ). Het ROAZ Noord-Holland/Flevoland bestaat uit vertegenwoordigers van de huisartsenzorg, regionale ambulancevoorzieningen, ziekenhuizen, verpleeg-, verzorgingshuizen en thuiszorg, geestelijke gezondheidszorg en de twee grootse zorgverzekeraars.

Het doel van het ROAZ is om ervoor te zorgen dat een patiënt zo snel mogelijk op de juiste plaats terechtkomt, wanneer hij of zij acute zorg nodig heeft. Binnen het ROAZ stemmen de organisaties die acute zorg leveren met elkaar af hoe we de patiënt zo goed en zo snel mogelijk kunnen helpen.
Het ROAZ-beeld geeft inzicht in de ontwikkelingen in het regionale zorggebruik en zorgaanbod op het gebied van acute zorg en bevat informatie over de regionale samenwerking.
Zo geeft het ROAZ-beeld weer welke samenwerkingsverbanden en initiatieven al bestaan en komt er een inventarisatie van de belangrijkste knelpunten in de acute zorg. Zij worden opgepakt door de zorgnetwerken in de regio.

Op basis van het ROAZ-beeld wordt een ROAZ-plan gemaakt dat antwoord geeft op de vraag: wat zijn de belangrijkste opgaven om de toegankelijkheid, bereikbaarheid en kwaliteit van de acute zorg te borgen? Daar vloeien uiteindelijk ROAZ-afspraken uit voort.

2 We verstevigen de verbinding tussen het zorg- en veiligheidsdomein

De uitdagingen binnen het zorgdomein nemen de komende jaren alleen maar toe. Als netwerk- en crisisorganisatie pakken wij onze rol in het brede zorgdomein - naast de acute en niet-acute zorg ook in het sociaal domein. We zijn de verbindende schakel tussen het openbaar bestuur, het veiligheidsdomein en de gezondheidsinstellingen.

Vanuit de GHOR maken we verbinding en versterken we de samenwerking tussen zorg en veiligheid. Dat doen we onder meer door een bijdrage te leveren aan het programma Veilig Leven (zie 7.1). Zo zetten we ons – samen met andere onderdelen binnen de veiligheidsregio en met zorgpartners – in voor valpreventie. We verkennen de komende periode hoe we de samenwerking met het Zorg- en Veiligheidshuis kunnen versterken.

3 We blijven ons ontwikkelen als wendbare, flexibele en steeds professionelere crisisorganisatie

We zijn ons ervan bewust dat de rampen en crises van de toekomst zich mogelijk anders zullen voordoen dan we nu kunnen voorzien. Binnen het zorgdomein werken we daarom nauw samen met veel zorgpartners, zoals ziekenhuizen en huisartsenorganisaties, om bij een (dreigende) crisis adequaat de juiste zorg te organiseren. Elke zorgpartner levert vanuit haar expertise een bijdrage aan de voorbereiding op en bestrijding van zowel flitsrampen als langdurige (zorg)crises, zoals een pandemie. Zorg kan alleen effectief zijn als de zorgpartners in samenhang de crisis bestrijden. Het is onze rol om deze samenwerking aan te jagen en te regisseren. We kiezen afhankelijk van de aard en impact van de crisis een passende crisisstructuur en passen die afhankelijk van het verloop aan. We zorgen ervoor dat onze eigen crisisfunctionarissen goed opgeleid en geoefend zijn. We betrekken crisisfunctionarissen van zorgpartners bij onze vakbekwaamheidsactiviteiten en leveren andersom een bijdrage aan de vakbekwaamheidsactiviteiten van onze zorgpartners. Zo kennen we elkaar en elkaars verantwoordelijkheden. Samen met onze (zorg)partners evalueren we inzetten en blijven we ons ontwikkelen.

Bij multidisciplinaire vakbekwaamheidsactiviteiten en planvorming werken we intern nauw samen met crisisbeheersing.
In de toekomst willen we deze samenwerking versterken om expertise, kennis en kunde te bundelen en te benutten.

4 We versterken onze informatiepositie om bedreigingen in de zorghulpverleningsketen tijdig te herkennen

Een goede informatiepositie in de zorgketen is noodzakelijk om als netwerk- en crisisorganisatie de juiste respons te organiseren. Belangrijk is dat we hiervoor investeren in de vroegtijdige signalering van potentiële crises. Om dit te bereiken dienen we volwaardig onderdeel te worden van het VIK. Hiermee stellen we onze zorgpartners in staat zichzelf te organiseren en tijdig maatregelen te nemen. We ondersteunen hen daarbij zo goed mogelijk en vullen onze coördinerende rol in. Dit doen we door het monitoren, signaleren en adresseren van ontwikkelingen, onder andere door middel van informatiemanagement en het opbouwen van een informatienetwerk.

We voeren een risicodialoog met al onze zorgpartners en stellen een Zorgrisicoprofiel op voor onze regio. Het Zorgrisicoprofiel is een verbijzondering van het Regionaal risicoprofiel. Het geeft specifieker weer welke crisistypen het meest relevant zijn voor de geneeskundige en gezondheidskundige zorgpartners in onze regio, en welke knelpunten de continuïteit van zorg in gevaar kunnen brengen. Het vormt daarmee de basis om deze knelpunten planmatig op te lossen.

5.2 AMBULANCEZORG

IDENTITEIT

De Regionale Ambulancevoorziening Noord-Holland Noord (RAV NHN) is belast met en verantwoordelijk voor de ambulancezorg in Noord-Holland Noord. In deze coöperatie (aparte rechtspersoon) werken twee ambulancevervoerders samen: de ambulancediensten van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord en het Witte Kruis. Bekostiging van de ambulancezorg loopt via jaarlijkse budget- en prestatieafspraken met zorgverzekeraars en is in die zin afwijkend van de overige onderdelen binnen de organisatie.

Onder alle omstandigheden willen wij in ons verzorgingsgebied veilige, hoogstaande en doelmatige ambulancezorg bieden om gezondheidsschade tot een minimum te beperken. Wij doen dit door het garanderen van 24/7 paraatheid in onze regio met een hoogwaardige, gedifferentieerde dienstverlening. Daarbij vormen landelijke spreiding- en beschikbaarheidsberekeningen en de daarop gebaseerde afspraken met zorgverzekeraars de basis. Het werkgebied van de ambulancezorg komt overeen met dat van onze veiligheidsregio.

5.2 AMBULANCEZORG

OPGAVEN

De ambulancezorg moet inspelen op een acuut zorglandschap dat verandert door demografische, technologische en zorginhoudelijke ontwikkelingen. Denk hierbij aan de zorgconcentratie bij de ziekenhuizen in onze regio. Naast het garanderen van 24/7 paraatheid in onze regio met een hoogwaardige ambulance-inzet zien we de volgende opgaven voor de ambulancezorg:

01 We differentiëren ons aanbod van ambulancezorg om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen

02 We verbeteren de toegang en triage voor patiënten met een acute zorgvraag

03 We sturen op ketenbrede digitale gegevensuitwisseling

04 We breiden het informatiegestuurd werken binnen de ambulancezorg continu uit

1 We differentiëren ons aanbod van ambulancezorg om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen

Met een steeds gedifferentieerder aanbod van ambulancezorg spelen we in op de demografische en zorginhoudelijke ontwikkelingen. De RAV NHN kent momenteel de inzet van de ambulance voor Advanced Life Support (ALS), de Middencomplexe (MC) ambulance en de Rapid Responder (RRA). De ALS-ambulance verleent zorg bij spoedeisende en levensbedreigende situaties. De MC-ambulance wordt ingezet voor niet spoedeisend/levensbedreigend, planbaar vervoer en de RRA is een solo-eenheid die spoedeisende medische hulp verleent. We streven naar de introductie van de zogenaamde Physician Assistant Ambulancezorg (PAA). Een ambulancevorm die in het 'middengebied' tussen huisartsenzorg en ambulancezorg van toegevoegde waarde is.

Voor eind 2024 wordt een nieuwe landelijke urgentie-indeling voor ambulancevervoer/inzet geïmplementeerd. Deze sluit goed aan bij de differentiatie van ambulancezorg, het effectief inzetten van schaarse ambulancezorgprofessionals en passende zorg voor patiënten.

2 We verbeteren de toegang en triage voor patiënten met een acute zorgvraag

Zorgcoördinatie is een landelijk speerpunt en beoogt verbetering in eenduidige toegang en triage voor patiënten met een acute zorgvraag, zodat de juiste zorg op de juiste plek aan de juiste patiënt wordt geleverd. In 2025 moet er in elke acute zorgregio (in ons geval de regio Noord-Holland en Flevoland) een zorgcoördinatiecentrum zijn ingericht. Dit raakt direct de ambulancezorg en de meldkamer ambulancezorg. Het betreft immers alle activiteiten die gericht zijn op het regisseren, afstemmen en bewaken van de organisatie en de uitvoering van de zorgverlening aan de patiënt met een acute zorgvraag. De regie ligt bij het Netwerk Acute Zorg Noord-Holland/Flevoland en zal in samenwerking met de acute ketenpartners de komende jaren worden opgepakt en uitgewerkt.

3 We sturen op ketenbrede digitale gegevensuitwisseling

We sturen actief aan op ketenbrede digitale gegevensuitwisseling binnen onze regio met de ziekenhuizen Noordwest Ziekenhuisgroep en het Dijklander Ziekenhuis, de huisartsenposten en de huisartsen. Snel beschikken over de juiste informatie verbetert de zorg aan de patiënt. Voor patiënten is al geruime tijd het digitaal patiëntenportaal beschikbaar waarin zij kennis kunnen nemen van hun medische dossier.

4 We breiden het informatiegestuurd werken binnen de ambulancezorg continu uit

We hebben blijvend aandacht voor de monitoring en verbetering van de prestaties van de ambulancezorg in onze regio. We willen de komende jaren, naast de bekende kwantitatieve prestaties (rittijden en dergelijke), nadrukkelijk sturen op kwalitatieve prestaties. De landelijk kwaliteitssignalen vormen daarbij het richtsnoer. En uiteraard participeren we in het veiligheidsinformatieknooppunt van onze regio (zie ook pagina 18).

5.3 ZORG- EN VEILIGHEIDSHUIS

IDENTITEIT

Wij zijn een netwerkorganisatie op het gebied van complexe casuïstiek in de samenhang tussen zorg en veiligheid. Wij staan voor de opgave om samen met gemeenten en ketenpartners uit het zorg- en veiligheidsdomein bij complexe casuïstiek of situaties, waarbij sprake is van individuele én maatschappelijke veiligheidsrisico's, verdere onveiligheid of overlast te voorkomen, te beperken en indien mogelijk op te lossen. Het gaat daarbij om casuïstiek die onder andere betrekking heeft op mensen met verward of onbegrepen gedrag, radicalisering/extremisme, mensenhandel en op huiselijk geweld.

Gemeenten en andere netwerkpartners met complexe casuïstiek, waarbij zorg en veiligheid een rol spelen, kunnen opschalen naar het Zorg- en Veiligheidshuis als onveiligheid (in de vorm van ernstige overlast of criminaliteit) onderdeel uitmaakt van de problematiek. We beschikken over hoog specialistische kennis op het gebied van radicalisering, mensenhandel, persoonsgerichte aanpak (PGA), de PGA OGGZ (voor de 1%-groep die een blijvend probleem vormt), groepsaanpakken en complexe jeugdzaken. Daarnaast vergroten we onze kennis op specialistische onderwerpen, zoals personen met onbegrepen gedrag met een veiligheidsrisico.

Ten aanzien van het voorkomen en oplossen van onveiligheid en overlast bij complexe casuïstiek nemen we de rol aan van (onafhankelijk) procesregisseur. Dat betekent dat we domein-overstijgende ketensamenwerking (op gebied van zorg en veiligheid) bevorderen, organiseren en regisseren. We signaleren en adresseren trends en ontwikkelingen en leveren een bijdrage aan structurele beleidsvorming om te komen tot meer preventie, voorkomen van escalatie en een verbeterde aanpak op voornoemde gebieden. Gemeenten en ketenpartners kunnen ons benaderen voor advies en consultatie. Onze procesregisseurs nemen daarbij een centrale plek in. Zij beoordelen een aangedragen casus en fungeren als onafhankelijk voorzitter van het casusoverleg. Zij zorgen ervoor dat er voor elke casus een duidelijke aanleiding en doel is en dat er een actieplan komt.

De financiering van het Zorg- en Veiligheidshuis is drieledig. Een derde wordt gefinancierd vanuit de VNG, een derde vanuit het Rijk en een derde vanuit de gemeenten in Noord-Holland Noord. Specifieke taken - zoals de zorgcoördinatie mensenhandel en de gemeentelijk expert contraterrorisme, extremisme en radicalisering - zijn bij afzonderlijk besluit door de gemeenten gefinancierd.

Wij zijn een netwerkorganisatie op het gebied van complexe casuïstiek in de samenhang tussen zorg en veiligheid.

5.3 ZORG- EN VEILIGHEIDSHUIS

OPGAVEN

Het aantal kwetsbaren in de samenleving neemt toe. Ondanks alle inzet zijn er meer meldingen over mensen met onbegrepen gedrag bij politie, GGD en GGZ. Gemeenten en betrokken instellingen uit het zorg- en veiligheidsdomein ervaren een stijging van complexe casuïstiek in het sociaal domein. Dit is ook terug te zien in de gestage toename van het aantal cases in het Zorg- en Veiligheidshuis. Daarnaast groeit de maatschappelijke onrust, het wantrouwen en verzet tegen de overheid, de radicalisering en het extremisme. Het Zorg- en Veiligheidshuis heeft een centrale rol in de monitoring, alertering en aanpak van deze ontwikkelingen. Dat doen we door het borgen en beschikbaar stellen van kennis en het stimuleren van samenwerking tussen partners.

De komende beleidsperiode zien we de volgende opgaven voor het Zorg- en Veiligheidshuis:

01 We leggen binnen de aanpak personen met onbegrepen gedrag de nadruk op het voorkomen van escalatie, tijdige signalering en de realisatie van woonvoorzieningen

02 We verkennen de wens en noodzaak van de doorontwikkeling van het kennis- en expertisecentrum

03 We bieden ruimte voor nieuwe thema's

1 We leggen binnen de aanpak personen met onbegrepen gedrag de nadruk op het voorkomen van escalatie, tijdige signalering en de realisatie van woonvoorzieningen

Gezien de ontwikkelingen hebben we een brede uitvraag gedaan bij gemeenten en betrokken ketenpartners. Hieruit komt duidelijk naar voren dat prioriteit gegeven moet worden aan het voorkomen dat het doen en laten van personen met onbegrepen gedrag met een (hoog) veiligheidsrisico escaleert. Daarom zetten we de komende periode nadrukkelijk in op tijdige signalering en de realisatie van woonvoorzieningen. Uit onderzoek blijkt dat investeren in deze aspecten het meeste effect sorteert. Binnen het Zorg- en Veiligheidshuis hebben we de 'Aanpak mensen met onbegrepen gedrag' ingesteld. Samen met betrokken organisaties (waaronder GGD, politie, gemeenten en meerdere zorg- en maatschappelijke organisaties) geven we uitvoering aan activiteiten binnen deze aanpak.

2 We verkennen de wens en noodzaak van de doorontwikkeling van het kennis- en expertisecentrum

Binnen de bestaande capaciteit en budgetten van het Zorg- en Veiligheidshuis hebben we ruimte voor: adviesaanvragen, themabijeenkomsten, signalering van trends en ontwikkelingen en voorlichting. Andere Zorg- en Veiligheidshuizen in het land hebben een uitgebreider takenpakket. Denk aan het geven van actieve voorlichting en trainingen. We verkennen de wens en noodzaak om de functie van ons Zorg- en Veiligheidshuis uit te breiden.

3 We bieden ruimte voor nieuwe thema's

Ook onderwerpen die te specialistisch zijn voor gemeenten om zelf of op subregionaal niveau te organiseren, zijn bij ons belegd. Te denken valt aan de gemeentelijk expert contraterrorisme, extremisme en radicalisering, de zorgcoördinatie mensenhandel en het project fakeboys.

In de landelijke Meerjarenagenda Zorg- en Veiligheidshuizen is de verbinding tussen het Regionale Informatie- en Expertise Centra (RIEC) en de Zorg- en Veiligheidshuizen op het gebied van ondermijning en afglijdende jeugd een nieuw thema.

Onze capaciteit is vooralsnog beperkt om dit op te pakken. Het vereist namelijk dat we specialistische kennis verkrijgen en een nieuw netwerk aanboren. We verkennen de wens en noodzaak om hierop actief te worden.

6

MELDKAMER

6 MELDKAMER

IDENTITEIT

De meldkamers in Nederland staan 24/7 paraat om mensen in nood terzijde te staan en hulp in gang te zetten bij incidenten, calamiteiten en rampen. De meldkamer regisseert en coördineert spoedeisende hulpverlening als elke seconde telt. Het is bij grote incidenten de eerste schakel in de regionale crisisorganisatie. Om nu en in de toekomst burgers in nood sneller en efficiënter te helpen en de hulpdiensten beter te faciliteren bij hulpverlening en incidentbestrijding, moeten de meldkamers toekomstbestendig en goed voorbereid zijn op hun taken. Daarom werkt Nederland gefaseerd toe naar een landelijk netwerk van tien operationeel geschakelde meldkamers, die aangesloten zijn op één IV/ICT-infrastructuur. Daarbinnen kunnen vier disciplines (Koninklijke Marechaussee, regionale ambulancevoorzieningen, veiligheidsregio's/brandweer en politie) hun meldkamerfunctie uitoefenen en meldkamers elkaars taken overnemen. De verantwoordelijkheid voor het beheer van de meldkamers is belegd bij de Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) als zelfstandig onderdeel binnen de Nationale Politie.

Eén van de tien meldkamers is Meldkamer Noord-Holland. Deze is in 2019 in gebruik genomen en bestaat uit de voormalige meldkamers in Alkmaar, Zaandam en Haarlem. Binnen Meldkamer Noord-Holland werken samen: de veiligheidsregio's Kennemerland, Zaanstreek-Waterland en Noord-Holland Noord, de regionale ambulancevoorzieningen van Kennemerland, Zaanstreek-Waterland en Noord-Holland Noord, de Koninklijke Marechaussee (Schiphol), de politie-eenheid Noord-Holland en LMS samen. De meldkamer bevindt zich in Haarlem. Het werkgeverschap van de medewerkers is belegd bij de drie verbonden veiligheidsregio's, de Koninklijke Marechaussee en de politie.

6 MELDKAMER

OPGAVEN

Het Beleids- en Bestedingsplan LMS 2023-2027 vormt conform de Regeling Hoofdlijnen Beleid en Beheer Meldkamers het meerjarig beleids- en financieel kader voor het meldkamerdomein. Daarom wordt in het beleidsplan van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord geen 'eigen' beleidsvoornemens uitgewerkt voor Meldkamer Noord-Holland.

7

COLLECTIEVE OPGAVEN

7 COLLECTIEVE OPGAVEN

In voorgaande hoofdstukken zijn de opgaven van de individuele organisatieonderdelen binnen VRNHN gepresenteerd. Daarnaast hebben we als organisatie ook collectieve opgaven. Opgaven die de hele organisatie of meerdere organisatieonderdelen raken. Opgaven waarbij het meerwaarde heeft om integraal met elkaar samen te werken. In dit hoofdstuk worden deze collectieve opgaven toegelicht. Het gaat enerzijds om opgaven die extern gericht zijn (1 en 2). De inzet hierop heeft impact op de samenleving. Anderzijds betreft het opgaven die intern gericht zijn (3 tot en met 6). De inzet op deze thema's heeft impact op onze organisatie en - indirect - op de samenleving. Door de inzet op deze (interne) opgaven houden (of krijgen) we de basis op orde en zijn we uiteindelijk beter in staat onze kerntaken uit te voeren.

01 We versterken de weerbaarheid en veerkracht van de samenleving

02 We bereiden de organisatie voor op langdurige crises

03 We verstevigen het informatiefundament

04 We verkennen de meerwaarde van technologische innovaties

05 We beschouwen onze mensen als ons kapitaal

06 We werken aan een duurzame organisatie

Mensen hebben een sterke wil om anderen te helpen in geval van een incident of crisis.

1 We versterken de weerbaarheid en veerkracht van de samenleving

In de toekomst is een groeiende groep in onze samenleving kwetsbaar voor incidenten en crises. De hulpvraag aan de veiligheidsregio neemt hierdoor toe. Tegelijkertijd hebben we niet meer capaciteit en budget om aan deze vraag tegemoet te komen. Het is nodig dat onze inwoners hun eigen rol in zorg en veiligheid onderkennen én hun verantwoordelijkheid nemen.

VERGROTEN VAN ZELF- EN SAMENREDZAAMHEID

Mensen hebben een sterke wil om anderen te helpen in geval van een incident of crisis. Ze zijn vaak als eerste ter plaatse bij een incident en kunnen zichzelf en anderen in veiligheid brengen, slachtoffers helpen en ander nuttig werk verrichten. We streven ernaar om deze weerbaarheid en veerkracht van de samenleving te versterken. Ook inwoners en crisispartners moeten zich preparen op bijvoorbeeld langdurige verstoringen van vitale voorzieningen of langdurige crises. Om dit te bereiken, zetten we in op de samenwerking met (nieuwe) publieke en private netwerkpartners en inwoners (zie ook 3. Crisisbeheersing). Door middel van effectieve risico- en crisiscommunicatie dragen we eraan bij dat inwoners zich beter kunnen voorbereiden.

VEILIG LEVEN

Met ons programma Veilig Leven helpen we inwoners met deze voorbereiding. Dat doen we in afstemming met crisisbeheersing, brandweer en het programma Zorg en Veiligheid. Met als doel de weerbaarheid en veerkracht van de samenleving te versterken. Binnen Veilig Leven ligt de focus op ouderen. Door hun weerbaarheid te versterken, neemt naar verwachting het aantal incidenten onder deze doelgroep af. Tegelijkertijd verwachten we dat door een toegenomen zelfredzaamheid ook het beroep op hulpdiensten bij incidenten afneemt.

BRANDVEILIGHEID

Veilig Leven komt voort uit de brandweer. Met Veilig Leven geven we inwoners, bedrijven en instellingen een handelingsperspectief om brand te voorkomen en hoe op te treden als er toch brand ontstaat. We leggen de nadruk op gedragsverandering; veranderen van gedrag door ervaringsleren. Hiermee ervaren mensen het belang van (werkende) rookmelders, het klaarleggen van vluchtsleutels en van het oefenen van vluchtroutes. We verkennen de komende beleidsperiode de mogelijkheden van het ontwikkelen van een (mobiel) concept, waarmee deelnemers gevaarlijke situaties kunnen ervaren en ontdekken.

Met onze activiteiten leggen we ons toe op verschillende doelgroepen. We richten ons op kinderen met als doel een brandveiliger generatie. Zo verzorgen we op basisscholen de gastles Brandweer op School. We zijn aanwezig op open dagen (van brandweerposten) en evenementen. Na woningbranden verzorgen we nazorg en geven informatie over brandveiligheid. Bij ouderen voeren we - als onderdeel van de campagne Woongemak is kinderspel - woningchecks uit en geven tips hoe de woning brandveiliger gemaakt kan worden. En onder het Keurmerk Veilig Ondernemen streven we naar brandveilige bedrijfsterreinen.

VALVEILIGHEID

De komende beleidsperiode verkennen we hoe de integraliteit tussen Veilig Leven en Zorg en Veiligheid verstevigd kan worden. In lijn met ontwikkelingen binnen het zorgdomein zetten we in op het versterken van de zelfredzaamheid van ouderen - specifiek het vergroten van hun valveiligheid. Ouderen wonen steeds langer thuis. De kans op een valincident neemt dan enorm toe. Een valongeval heeft bovendien veel impact op de zelfredzaamheid van ouderen, het langer (zelfstandig) thuis kunnen wonen en op de kwaliteit van leven. Daarnaast geeft het een extra druk op de (ambulance)zorg. Als onderdeel van de woningchecks, die we in het kader van brandveiligheid uitvoeren, doen we daarom ook een valrisico-indicatie. Op basis hiervan kunnen senioren een valpreventiecursus volgen bij één van onze netwerkpartners. Ook krijgen kinderen in groep 7 na een gastles van de brandweer inzicht in een kinderwoningcheck. Zij kunnen deze dan zelf bij hun grootouders uitvoeren.

Vanuit het Rijk kunnen gemeenten in aanmerking komen voor budget voor valpreventie. Voorwaarde is dat zij een plan van aanpak opstellen ten behoeve van de integrale inrichting van valpreventie op lokaal niveau. In samenwerking met GGD en Rode Kruis kunnen we ze helpen om uitvoering aan dit plan te geven door op lokaal niveau een coalitie met alle relevante partijen te smeden. Door met een regionale blik naar valpreventie te kijken, kunnen we bovendien lokale best practices delen met alle gemeenten in onze regio.

2 We bereiden de organisatie voor op langdurige crises

Langdurige crises komen niet in plaats van, maar boven op de traditionele incidenten en flitsrampen. Dit leidt tot een taakverbreding van de veiligheidsregio. Voor veiligheidsregio's zijn daarom extra middelen beschikbaar gesteld. Door verhoging van de Brede Doeluitkering Rampenbestrijding (BDuR) van het Rijk moet de crisisbeheersing toekomstbestendig worden gemaakt. Deze middelen investeren we in de crisiscapaciteiten van onze organisatie. Het uitgangspunt is dat elke medewerker van de veiligheidsregio een directe of indirecte bijdrage kan leveren aan crisisbeheersing. Een directe bijdrage door een rol in de crisisorganisatie te vervullen. Een indirecte bijdrage door reguliere taken op te pakken, die blijven liggen doordat een collega wordt ingezet in de crisisorganisatie. Crisisbeheersing voert hier regie op en maakt afspraken met de andere onderdelen binnen onze organisatie.

3 We verstevigen het informatiefundament

Verschillende onderdelen binnen onze organisatie streven naar meer effectiviteit en efficiëntie door inzet op en structurele borging van informatiegestuurd werken. Daartoe moeten ze kunnen beschikken over kwalitatief hoogwaardige informatie. De komende periode zetten we in op het verder op orde krijgen van onze broninformatie. Immers, de kwaliteit van de input bepaalt de kwaliteit van de output: quality in, quality out. We werken inmiddels met een datawarehouse waarin bronbestanden samenkomen.

De kwaliteit van de output is ook afhankelijk van de vraag die gesteld wordt, en de informatiebehoefte die eronder ligt. Technisch is er binnen ons datawarehouse al veel mogelijk. De komende periode benutten we dat potentieel verder. Onder andere door onze collega's binnen de primaire processen te helpen bij het in kaart brengen van de informatiebehoefte en het stellen van de juiste vragen. Wat willen we weten? Welke informatie is daarvoor nodig? En wat gaan we met deze informatie doen?

4 We verkennen de meerwaarde van technologische innovaties

De inzet van moderne technologieën - zoals robotica, artificial intelligence (AI), augmented reality (AR) en smart sensoring - kan grote impact hebben op het werk van de veiligheidsregio's. Het biedt kansen voor het voorkomen van én sneller reageren op incidenten en crises, het vergroten van de veiligheid van onze hulpverleners, het verhogen van de effectiviteit van de inzet van de hulpdiensten en het efficiënter maken van de bedrijfsvoering.

Te denken valt aan de inzet van drones en (autonome) robots om moeilijk toegankelijke of gevaarlijke incidentlocaties te verkennen. Of AI om onze informatiepositie te versterken tijdens incidenten en crises (en mogelijk om voorspellende analyses uit te voeren, zodat we onze voorbereiding en inzet kunnen optimaliseren). AR kunnen we gebruiken om onze hulpverleners realistisch te laten oefenen. Met sensoren kunnen we onze informatiepositie verrijken, bijvoorbeeld met informatie over luchtkwaliteit, stralingsniveau en temperatuur.

We onderzoeken welke innovaties toepasbaar zijn binnen verschillende onderdelen van onze organisatie en welke kansen en mogelijkheden dit biedt. Vervolgens maken we implementatieplannen om nieuwe technieken toe te passen en de organisatie daarop te laten aansluiten. Daarbij is het belangrijk om rekening te houden met ethische, juridische en privacy kwesties.

5 We beschouwen onze mensen als ons kapitaal

Wij werken met mensen voor mensen. Onze mensen zijn het allerbelangrijkste als het gaat om het waarmaken van onze missie en visie. In een krappe arbeidsmarkt is het een enorme opgave om voldoende gekwalificeerde mensen binnen te halen en te houden. Wij willen niet alleen een aantrekkelijke werkgever zijn, wij moeten een aantrekkelijke werkgever zijn. Hiervoor is het nodig dat we begrijpen wat mensen motiveert en beweegt en dat we hierop inspelen.

De krapte op de arbeidsmarkt biedt ook de kans om mensen te betrekken, die tot nu minder vanzelfsprekend tot onze doelgroep behoren, maar wel graag mee willen doen. Dit verlangt van ons om meer aandacht te hebben voor het zijn van een diverse en inclusieve organisatie. Ook vraagt het om duurzaam personeelsbeleid en een werkklimaat waarin medewerkers langer gezond kunnen blijven werken.

Voor het waarmaken van onze voornemens is het ook noodzakelijk om blijvend te investeren in de ontwikkeling van onze mensen. Op het gebied van vaktechnische kennis en kunde, bijvoorbeeld ten aanzien van technologische ontwikkelingen. Maar ook op het gebied van soft skills, zoals flexibiliteit, samenwerken, verbinden en leiderschap. We investeren in een weerbare organisatie, waar partners graag mee samenwerken.

6 We werken aan een duurzame organisatie

Klimaatverandering en de energietransitie leiden niet alleen tot nieuwe crisistypen, het vraagt ook wat van onze interne organisatie. In 2030 wil Nederland de uitstoot van koolstofdioxide met tenminste 55% gereduceerd hebben ten opzichte van 1990. In 2050 moet de energievoorziening helemaal duurzaam en CO2-neutraal zijn. Als overheidsorganisatie leveren we hieraan onze bijdrage. De komende beleidsperiode formuleren we onze beleidsvoornemens op het gebied van duurzaamheid. We stellen een plan van aanpak op om deze voornemens te realiseren en maken de (financiële) consequenties van onze keuzes inzichtelijk. Op basis daarvan stelt het algemeen bestuur ons duurzaamheidsbeleid vast. We hebben daarin aandacht voor klimaatneutrale gebouwen, een duurzaam wagenpark en inkoop- en aanbestedingsbeleid, aardgasreductie en de circulaire economie.
Het duurzaamheidsbeleid heeft daarmee impact op al onze organisatieonderdelen.

8

ONDERSTEUNENDE PROCESSEN

8 ONDERSTEUNENDE PROCESSEN

IDENTITEIT

De ondersteunende processen binnen onze organisatie zijn georganiseerd binnen de afdeling Bedrijfsvoering en de afdeling Stafbureau Bestuur & Directie

Team Communicatie & Business Intelligence zorgt voor campagnes en beeldmateriaal, genereert media- aandacht én levert en analyseert data zodat keuzes onderbouwd worden.

Team HRM begeleidt medewerkers, verzorgt trainingen en denkt mee over organisatieontwikkeling.

Team Financiën & Kwaliteit is verantwoordelijk voor de planning- en controlcyclus, rekent aanpassingen door, toetst nieuwe processen en levert audits.

Team Informatiebeheer & ICT realiseert ondersteunende ICT-processen en -middelen.

Team Facilitair, Huisvesting & Inkoop is betrokken daar waar de organisatieontwikkeling effect heeft op bijvoorbeeld de huisvesting.

Het Stafbureau draagt zorg voor directie- en bestuursondersteuning.

We vervullen verschillende rollen binnen de organisatie:

- Als expert die bepaalt, op basis van beleid/wet- en regelgeving, wat wel/niet kan of wenselijk is.
- Als samenwerkingspartner die in onderling overleg adviseert wat in een bepaalde situatie én binnen de gekozen beleidslijnen de meest passende oplossing of aanpak is.
- Als ondersteuner/facilitator die op verzoek van een afdeling/team zaken uitvoert of mogelijk maakt.
- Als aanjager/hoeder van thema's die voor de hele organisatie van belang zijn, zoals digitalisering, inkoop, informatieveiligheid, rechtmatigheid, duurzaamheid, leiderschap, control, inclusie, kwaliteitsborging en doelmatigheid.

8 ONDERSTEUNENDE PROCESSEN

OPGAVEN

Voorgaande hoofdstukken laten zien dat we de komende jaren voor grote uitdagingen staan. Het vraagt veel van de organisatie om onze kerntaken op voldoende niveau te kunnen blijven uitvoeren. Verbinding en samenwerking tussen primaire en ondersteunende processen en het inzetten van elkaars expertise zijn meer dan ooit noodzakelijk. De komende jaren willen we dan ook de synergie tussen de bedrijfskundige professionaliteit en de vakinhoudelijke kennis versterken. We ontwikkelen een visie op bedrijfsvoering, zodat we in staat zijn in te spelen op veranderingen in de samenleving én binnen de organisatie. Daarbij hebben we in ieder geval aandacht voor:

01 Informatiebeheer en -veiligheid

02 Kwaliteitszorg

1 Informatiebeheer en -veiligheid

Voorgaande hoofdstukken benadrukken het belang van een goede borging van informatiebeheer en -veiligheid. Al onze medewerkers moeten op elk moment van de dag ongeacht plaats op eenvoudige wijze over de benodigde informatie kunnen beschikken. Onze informatie is daarom goed, robuust, beheersbaar en veilig beschikbaar via gegevensverzamelingen, applicaties en een infrastructuur op basis van een gedeelde architectuur. Professionalisering van informatiebeheer door zaakgericht werken is de komende beleidsperiode noodzakelijk om informatie effectief en efficiënt te kunnen benaderen, te monitoren en om te voldoen aan wet- en regelgeving (onder andere de Archiefwet).

Informatieveiligheid vraagt ook de komende beleidsperiode continu aandacht. De cyberdreiging wordt niet minder, alertheid blijft geboden. Een digitale aanval kan een (zeer) verstorende of zelfs ontwrichtende uitwerking hebben op het optreden van onze hulpdiensten De afgelopen jaren hebben we de nodige technische voorzieningen gerealiseerd met de extra gelden die hiervoor ter beschikking zijn gesteld. Maar we zijn er nog niet. In 2024 wordt een Security Operations Center (SOC) ingericht om onze systemen 24/7 te monitoren. De Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) is het basisnormenkader voor informatiebeveiliging binnen alle overheidslagen, en dus ook voor onze veiligheidsregio. Wij werken ernaar toe om volledig te voldoen aan dit normenkader. Daarbij blijft het belangrijk om te beseffen dat de zwakste schakel in informatieveiligheid veelal de mens is. Het bewustzijn van (nieuwe) cyberdreigingen moet regulier onderdeel zijn van onze taken.

2 Kwaliteitszorg

We hebben kwaliteit hoog in het vaandel staan. We hechten waarde aan continue verbetering. We controleren en evalueren ons eigen handelen op kwaliteit, zodat we onze primaire processen kunnen verbeteren en adequaat kunnen anticiperen op externe ontwikkelingen. Zo is onze ambulancezorg gecertificeerd voor de norm HKZ (inclusief een veiligheidsmanagementsysteem) en NEN-7510. Met de certificering op deze wettelijke verplichte norm voor de zorg wordt aangetoond dat informatiebeveiligingsmaatregelen op controleerbare wijze zijn ingericht en dat gesproken kan worden over ‘adequate informatiebeveiliging’.

De Wet veiligheidsregio’s schrijft voor dat het bestuur van de veiligheidsregio een kwaliteitszorgsysteem hanteert. Wij hebben ervoor gekozen ons kwaliteitszorgsysteem in te richten volgens de certificatieschema’s van ISO 9001:2015 (Internationale organisatie voor standaardisatie) en HKZ (Harmonisatie kwaliteitsbeoordeling in de zorgsector). Beide systemen zijn erop gericht de organisatie zo te sturen en te beheersen dat de doelstellingen op adequate en professionele wijze worden behaald en verbeterd in lijn met de missie, visie en strategie van de organisatie. Borging van het kwaliteitsmanagement vindt plaats bij de implementatie van de plan-do-check-act-cyclus in de ondersteunende, besturende en operationele processen. Elk jaar beoordeelt de directie de werking en effectiviteit van het kwaliteitsmanagementsysteem. We hanteren dit systeem nog niet overal in onze veiligheidsregio. De komende beleidsperiode onderzoeken we welke nog niet gecertificeerde onderdelen van de organisatie voor certificering in aanmerking komen.

BIJLAGEN

BIJLAGE I Wettelijk bepalingen

Wet veiligheidsregio, artikel 14, lid 2:

Het beleidsplan omvat in ieder geval:	Dit is terug te vinden in:
a. een beschrijving van de beoogde operationele prestaties van de diensten en organisaties van de veiligheidsregio, en van de politie, alsmede van de gemeenten in het kader van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing;	De beoogde operationele prestaties vloeien grotendeels voort uit het Besluit veiligheidsregio's en de scenario's uit het risicoprofiel van de regio. Deze prestaties zijn opgedeeld in de processen melding en alarmering, opschaling, leiding en coördinatie en informatiemanagement. Het Crisisplan beschrijft de inrichting van de regionale multidisciplinaire crisisorganisatie. De taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de organisatie in het kader van rampenbestrijding en crisisbeheersing zijn hierin vastgelegd. De organisatie is generiek en past zich aan de aard en omvang van het incident aan. Operationele eenheden worden flexibel naar behoefte ingezet met het multidisciplinaire knoppenmodel.
b. een uitwerking, met inachtneming van de omstandigheden in de betrokken veiligheidsregio, van door onze minister vastgestelde landelijke doelstellingen, als bedoeld in artikel 37;	De landelijke strategische agenda van het Veiligheidsberaad (zie pagina 8).
c. een informatieparagraaf waarin een beschrijving wordt gegeven van de informatievoorziening binnen en tussen de onder a bedoelde diensten en organisaties;	VRNHN beschikt over het: » Handboek Informatiemanagement Crisisbeheersing: beschrijft de afspraken binnen en tussen meldkamer, COPI, ROT en BT » Handboek Informatiemanagement: beschrijft informatie voor functionarissen binnen het proces informatiemanagement De ontwikkeling naar het VIK wordt beschreven in 3.3 (zie pagina 12).
d. een oefenbeleidsplan;	VRNHN beschikt over een Beleidsplan Vakbekwaamheid Crisisteams 2020-2024.

Het beleidsplan omvat in ieder geval:	Dit is terug te vinden in:
e. een beschrijving van de niet-wettelijke adviesfunctie, bedoeld in artikel 10, onder b;	VRNHN heeft dienstverleningsovereenkomsten op het gebied van risicobeheersing met de gemeenten afgesloten, voor de periode 2023-2025. Met de afzonderlijke gemeenten zijn afspraken gemaakt over de producten en het serviceniveau van de dienstverlening. De dienstverlening die VRNHN aan gemeenten kan leveren bestaat uit: 1. Monitoring en analyse van risico's in de omgeving 2. Risicobeïnvloeding 3. Advies omgevingsveiligheid bij Omgevingsvisie 4. Advies omgevingsveiligheid bij Omgevingsplan 5. Advies omgevingsveiligheid bij objecten (Omgevingsvergunningen en -meldingen) 6. Advies omgevingsveiligheid bij evenementen 7. Toezicht op de veiligheid De exacte dienstverlening rond deze activiteiten wordt jaarlijks per gemeente verder ingevuld.
f. de voor de brandweer geldende opkomsttijden en een beschrijving van de aanwezigheid van brandweerposten in de gemeenten alsmede de overige voorzieningen en maatregelen, noodzakelijk voor de brandweer om daaraan te voldoen.	In 2024 stelt het algemeen bestuur het Dekkingsplan 2024-2027 vast. Dit plan is opgesteld op basis van de landelijke systematiek 'gebiedsgerichte opkomsttijden'. Minimaal eens per vier jaar stelt de brandweer dit plan op voor onze veiligheidsregio. Het plan beschrijft welke operationele prestaties de brandweer de komende jaren gaat leveren met welke kazernes/posten, met welke basisbrandweereenheden en in welke organisatievorm.

BIJLAGE II

Begroting Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

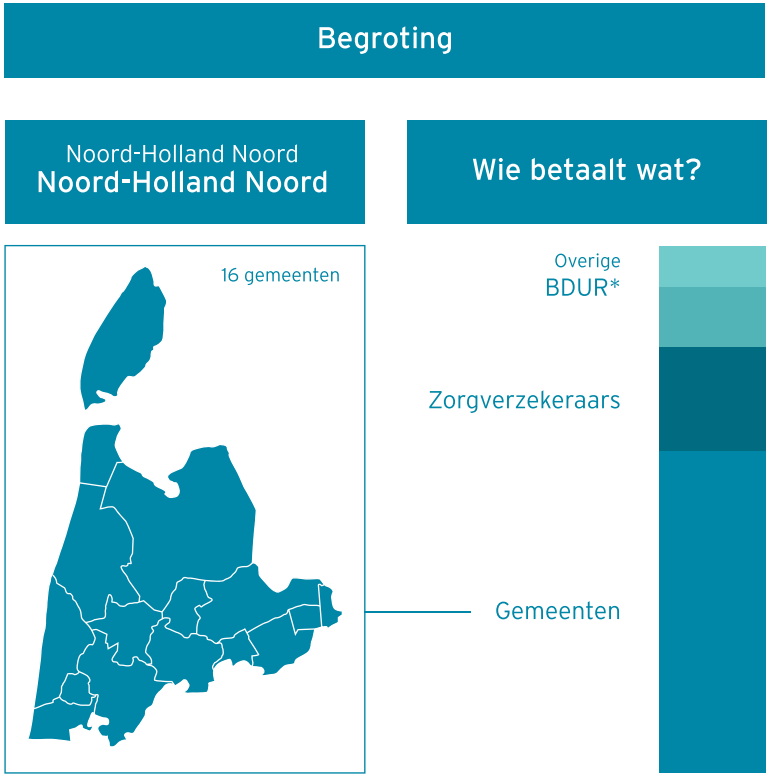
De 3W-vragen vormen de basis voor het begroten en verantwoorden van VRNHN:

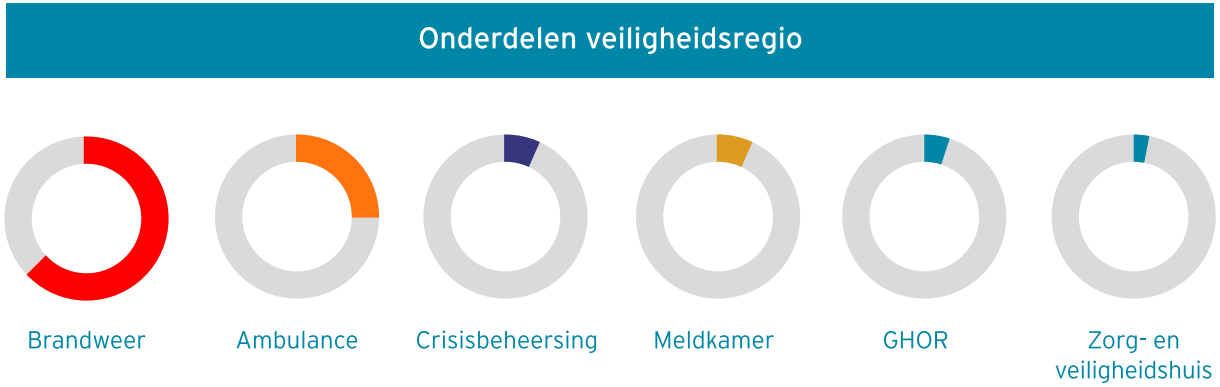
1. Wat willen we bereiken?
2. Wat gaan we daarvoor doen?
3. Wat mag dat kosten?

Het beleidsplan beschrijft de koers van VRNHN en geeft antwoord op de eerste W-vraag: Wat willen we bereiken? Jaarlijks wordt in de kaderbrief en de begroting de koers vertaald naar concrete activiteiten, gekoppeld aan budget en capaciteit. De kaderbrief en begroting geven antwoord op de overige W-vragen: Wat gaan we daarvoor doen? En wat mag dat het kosten? Aan het eind van het jaar wordt in de jaarstukken teruggeblikt: Wat hebben we gedaan? En wat heeft het gekost?

Door meer samenhang tussen beleid (beleidsplan) en uitvoering (kaderbrief, begroting, jaarplannen en jaarstukken) te realiseren, wordt de PDCA-cyclus duidelijker en beter toepasbaar binnen de organisatie.

Onderstaande figuur geeft inzicht in de omvang van de verschillende financierings-bronnen van de veiligheidsregio's en de (financiële) omvang van de verschillende onderdelen van de veiligheidsregio.





*Brede doeluitkering Rampenbestrijding (BDUR) - bijdrage Rijksoverheid

BIJLAGE III

Uitvoering Beleidsplan 2024-2027

CRISISBEHEERSING

Opgaven	Uitvoering	Toelichting
1. We zijn aanjager of regisseur in het netwerk	Extra: financiering vanuit Rijksmiddelen, versterking crisisbeheersing	Pagina 17
2. We ontwikkelen ons naar een flexibele en robuuste crisisorganisatie	Extra: financiering vanuit Rijksmiddelen, versterking crisisbeheersing	Pagina 17
3. We werken binnen crisisbeheersing informatiegestuurd	Extra: financiering vanuit Rijksmiddelen, versterking crisisbeheersing	Pagina 18
4. We maken bevolkingszorg toekomstbestendig	Extra: financiering vanuit Rijksmiddelen, versterking crisisbeheersing	Pagina 18

BRANDWEER

Opgaven	Uitvoering	Toelichting
1. We versterken de vrijwilligheid en de paraatheid van brandweerposten	Extra: financiering vanuit toekenning gemeentefonds	Pagina 23
2. We investeren in de vakbekwaamheid van onze brandweermensen	Extra: financiering vanuit toekenning gemeentefonds	Pagina 23
3. We moderniseren om effectieve brandweerzorg en veilig optreden te realiseren	Extra: financiering vanuit toekenning gemeentefonds	Pagina 24
4. We tonen ons een zichtbare en toegankelijke (kennis)partne	Binnen bestaande middelen	Pagina 25
5. We brengen onze repressieve en preventieve inzet in balans	Binnen bestaande middelen	Pagina 26

ZORG IN DE VEILIGHEIDSREGIO		
Opgaven	**Uitvoering**	**Toelichting**
1. We dragen bij aan het beperken van een zorgcrisis en het aantal kwetsbaren in de samenleving	Binnen bestaande middelen: vanuit onderdelen programma Zorg en Veiligheid*	Pagina 31
2. We verkennen hoe we de samenwerking en de integraliteit tussen de organisatieonderdelen binnen Zorg in de Veiligheidsregio - en met het programma Veilig Leven - kunnen versterken	Binnen bestaande middelen: vanuit onderdelen programma Zorg en Veiligheid	Pagina 31

*Indien blijkt dat de uitwerking extra middelen vraagt, zal hiervoor een separaat voorstel gedaan worden. Mogelijk op basis van externe financiering, waaronder transformatiegelden VWS

GHOR		
Opgaven	**Uitvoering**	**Toelichting**
1. We investeren in het waarborgen van zorgcontinuïteit in de (opgeschaalde) zorg	Binnen bestaande middelen	Pagina 34
2. We verstevigen de verbinding tussen het zorg- en veiligheidsdomein	Binnen bestaande middelen	Pagina 35
3. We blijven ons ontwikkelen als een wendbare, flexibele en steeds professionelere crisisorganisatie	Extra: financiering vanuit Rijksmiddelen, versterking crisisbeheersing	Pagina 35
4. We versterken onze informatiepositie om bedreigingen in de zorghulpverleningsketen tijdig te herkennen	Extra: financiering vanuit Rijksmiddelen, versterking crisisbeheersing	Pagina 36

AMBULANCEZORG		
Opgaven	**Uitvoering**	**Toelichting**
1. We differentiëren ons aanbod van ambulancezorg om in te spelen op ontwikkelingen	Binnen bestaande middelen: externe financiering door zorgverzekeraars	Pagina 39
2. We verbeteren de toegang en triage voor patiënten met een acute zorgvraag	Binnen bestaande middelen: externe financiering door zorgverzekeraars	Pagina 39
3. We sturen op ketenbrede digitale gegevensuitwisseling	Binnen bestaande middelen: externe financiering door zorgverzekeraars	Pagina 40
4. We breiden het informatiegestuurd werken binnen de ambulancezorg continu uit	Binnen bestaande middelen: externe financiering door zorgverzekeraars	Pagina 40

ZORG- EN VEILIGHEIDSHUIS		
Opgaven	**Uitvoering**	**Toelichting**
1. We leggen binnen de aanpak personen met onbegrepen gedrag de nadruk op voorkomen van escalatie, tijdige signalering en realisatie van woonvoorzieningen	Binnen bestaande middelen	Pagina 43
2. We verkennen de wens en noodzaak van de doorontwikkeling van het kennis- en expertisecentrum	Binnen bestaande middelen*	Pagina 43
3. We bieden ruimte voor nieuwe thema's	Binnen bestaande middelen*	Pagina 43

*Indien vanuit de verkenning de wens en noodzaak tot doorontwikkeling blijkt, zal een separaat voorstel voor extra middelen gedaan worden

COLLECTIEVE OPGAVEN		
Opgaven	**Uitvoering**	**Toelichting**
1. We versterken de weerbaarheid en veerkracht van de samenleving	Binnen bestaande middelen	Pagina 48
2. We bereiden de organisatie voor op langdurige crises	Extra: financiering vanuit Rijksmiddelen, versterking crisisbeheersing	Pagina 49
3. We verstevigen het informatiefundament	Binnen bestaande middelen	Pagina 50
4. We verkennen de meerwaarde van technologische innovaties	Binnen bestaande middelen*	Pagina 50
5. We beschouwen onze mensen als ons kapitaal	Binnen bestaande middelen*	Pagina 51
6. We werken aan een duurzame organisatie	Binnen bestaande middelen*	Pagina 51

*Indien blijkt dat uitwerking extra middelen vraagt, zal hiervoor een separaat voorstel gedaan worden

ONDERSTEUNENDE PROCESSEN		
Opgaven	**Uitvoering**	**Toelichting**
1. Informatiebeheer en -veiligheid	Binnen bestaande middelen	Pagina 55
2. Kwaliteitszorg	Binnen bestaande middelen	Pagina 55

BIJLAGE IV

Terugblik beleidsperiode 2020-2023

In het Beleidsplan 2020-2023 zijn op vier ontwikkelthema's ambities geformuleerd:

1. Zorg en veiligheid
2. Brandweer 360
3. Nieuwe crisistypen
4. Veilig Leven

In de periode 2020-2023 hebben de coronacrisis en opvangcrisis impact gehad op het realiseren van de ambities. Daarnaast bleek de organisatie over onvoldoende realisatiekracht te beschikken om de ambities te realiseren.

ZORG EN VEILIGHEID	
in 2023	**Gerealiseerd**
» heeft de Commissie Zorg en Veiligheid zich ontwikkeld tot hét bestuurlijk platform voor Noord-Holland Noord voor zorg- en veiligheidsproblematiek.	» De Commissie Zorg en Veiligheid is in 2019 opgericht. Daarmee bood het burgemeesters en wethouders de gelegenheid om rond thema's op het gebied van zorg en veiligheid bij elkaar te komen. In de eerste periode gebeurde dat met veel energie en betrokkenheid. In de loop van de tijd nam dit af. Vandaar dat het functioneren van de Commissie momenteel geëvalueerd wordt. Centrale vraag is: waartoe is de Commissie Zorg en Veiligheid op aarde?
» gebruiken gemeenten en betrokken partners de commissie om tot een betere samenhang en afstemming te komen op het gebied van regionale vraagstukken, beleidsambities en projecten.	» Een Focusagenda is opgesteld met lopende thema's. Leden van de Commissie Zorg en Veiligheid treden op als (bestuurlijk) trekker in de stuurgroepen van de thema's. Dit heeft de samenhang en afstemming versterkt.
» hebben we een bestuurlijk en ambtelijk proces ingericht om aan de genoemde samenwerking en het bereiken van de optimale samenhang en afstemming invulling te kunnen geven.	» De governance is vastgesteld om de Commissie Zorg en Veiligheid optimaal te faciliteren.
» hebben we zicht op hoe onze aanpak de hulp voor de inwoners verbetert op het gebied van de thema's die de commissie heeft opgepakt.	» Thema's worden geëvalueerd, waardoor er zicht op de effectiviteit is.

BRANDWEER 360	
in 2023	**Gerealiseerd**
» heerst er een nieuwe denkwijze over de doelen en taken van de brandweer, waarin voorkomen centraal staat en brandweerzorg gezien wordt als meer dan voertuigen en opkomsttijden.	» In maart 2022 heeft het algemeen bestuur de Visie Veranderopgave Brandweer (Een antwoord op de incidenten en crises van morgen) vastgesteld. In de zomer van 2022 zijn gesprekken met brandweerposten over de visie en een toekomstbestendige brandweerzorg gevoerd. Hoe verder invulling wordt gegeven aan de visie wordt in de komende jaren verder ontwikkeld. Het operationele onderdeel vindt zijn beslag in het Dekkingsplan (voorheen: Brandweerzorgplan). Als onderdeel van het 'voorkomen' en het geprepareerd zijn voor de komst van de Omgevingswet alsmede ingegeven door de wens van de gemeenten/veiligheidsregio, is risicobeheersing vanaf 1 januari 2023 één afdeling (multi en mono) onder de leiding van één operationeel manager binnen de brandweer. Tevens wordt in 2023 de haalbaarheid van een (mobiele versie van) Risk Factory (als onderdeel van de nieuwe roadshow Veilig Leven) onderzocht.
» hebben we in het Brandweerzorgplan vastgesteld hoe we voor de hele regio risicogericht brandweerzorg gaan verlenen.	» Streven is om het Dekkingsplan in 2023 op te stellen en in het eerste kwartaal van 2024 bestuurlijk vast te stellen.
» bieden we in een aantal gemeenten gedifferentieerde brandweerzorg, waarbij mens en materieel is afgestemd op de risico's.	» Is onderdeel van het Dekkingsplan.

» hebben we door informatiegestuurd werken inzicht in de effecten van onze preventie-activiteiten.	» De informatiepositie over preventieve activiteiten is beter op orde (aantal, aard, locatie, doelgroep, etc.). Maar informatiegestuurd werken is nog in ontwikkeling. De brandweer werkt risicogericht. Daar waar het (brand)risico het grootst is, worden preventieve activiteiten verricht. Met name wordt er ingezet op specifieke doelgroepen zoals jongeren en niet zelfredzame ouderen. Het meten van de effectiviteit van preventieve activiteiten blijkt lastig. Momenteel wordt onderzocht of (en hoe) preventieve activiteiten gekwantificeerd kunnen worden. Wij geven gastlessen aan groep 7 op 50% van de basisscholen en wij geven één keer per MBO-leergang gastlessen op school bij relevante studies.
» zijn de succesvolle experimenten ingebed als structureel onderdeel van de brandweerorganisatie.	Afgelopen heeft een aantal experimenten plaatsgevonden: » Brandweerassistent: experiment afgerond. Het concept draait op vijf posten. Zodra het concept landelijk geformaliseerd is, wordt het uitgebreid naar de overige posten. » First responder: experiment afgerond; wordt geëvalueerd. » SIE2: experiment afgerond; blauwdruk gereed en geïmplementeerd binnen staande organisatie (onderdeel Dekkingsplan). » Dubbelprofessional: experiment afgerond; wordt niet verder geïmplementeerd.

NIEUWE CRISISTYPEN	
in 2023	Gerealiseerd
» zijn we voorbereid op de nieuwe crisistypen die we reeds gedetecteerd hebben, zoals de gevolgen van de energietransitie en klimaatverandering.	» Er is een verkenning uitgevoerd naar de relevantie van nieuwe crisistypen voor risico- en crisisbeheersing. Daarbij is geconstateerd dat het risico van de energietransitie vooral impact heeft op de operationele inzet van de brandweer. De brandweer heeft hierop planvorming en vakbekwaamheid aangepast. Voor risico- en crisisbeheersing is het risico op overstromingen, als gevolg van klimaatverandering (onder andere droogte en extreme neerslag), relevant. Ook de komende beleidsperiode wordt op dit risico ingezet. Risico- en crisisbeheersing werkt risicogericht, op basis van een cyclus per terrein waarop een nieuw crisistype impact kan hebben, zoals de technologische omgeving, verkeer en vervoer en gezondheid. De cyclus bestaat uit het organiseren van regie en een netwerk, planvorming, vakbekwaamheids-ontwikkeling en leren en evalueren.
» hebben we een flexibele crisisorganisatie die ongeacht het type crisis adequaat kan reageren.	» In het Regionaal crisisplan is een aanpassing doorgevoerd, waardoor het mogelijk wordt een maatwerk-organisatie in te richten zonder dat er sprake is van GRIP. Tijdens de Covid19-crisis is dit voor het eerst in de praktijk gebracht. Het is verder verbeterd ten behoeve van de opvang- en asielcrisis. Dit wordt verder uitgewerkt in een werkwijze voor langdurige crises. In de zomer van 2022 is gestart met het veiligheidsinformatieknooppunt (VIK) en wordt een 'crisisdiagnose' uitgevoerd. Op basis van de crisisdiagnose wijzigt eventueel de samenstelling van een crisisteam, verandert de structuur van de crisisorganisatie of verschuift de kern van de crisis naar een externe partij (wie is verantwoordelijk en bevoegd?), zodat de aanpak past bij de crisis die zich voordoet. Daarbij wordt een afweging gemaakt of we als veiligheidsregio leidend of faciliterend zijn.
» wisselen we moeiteloos tussen een leidende en een faciliterende rol op basis van het type crisis.	» Zie bovenstaande. Bovendien wordt tijdens accountgesprekken met partners de rol van de veiligheidsregio bij crises besproken. Dit moet ook leiden tot een andere mindset over de rol van de veiligheidsregio bij partners.
» hebben we duidelijkheid over de rollen, verantwoordelijkheden en bevoegdheden ten aanzien van nieuwe gevolgen van incidenten.	» Zie bovenstaande.

VEILIG LEVEN	
in 2023	Gerealiseerd
» hebben we in alle gemeenten van Noord-Holland Noord een op maat gemaakte aanpak voor val- en brandpreventie geïmplementeerd en is dit thema op de kaart gezet in het gemeentelijk beleid.	» Met acht van de zestien gemeenten zijn coalities gesmeed rond 'Laat ouderen niet stikken'/'Woongemak is kinderspel'. Door beperkingen als gevolg van corona konden de afgelopen jaren veel fysieke activiteiten in het kader van Veilig Leven geen doorgang vinden. Online activiteiten bleken een goede oplossing tijdens deze periode. Vanaf het moment dat het weer kon zijn de communicatiecampagnes weer gericht op het fysiek in contact komen met inwoners.
» hebben we in elke gemeente afspraken met partnerorganisaties om gezamenlijk de doelen voor Veilig Leven te bereiken	» Als onderdeel van de coalities zijn ook afspraken met partners gemaakt, zoals onderwijs- en zorginstellingen. Dit is per gemeente maatwerk.
» hebben we meer dan honderd 'Veilig Leven ambassadeurs' binnen verschillende groepen van de samenleving.	» Niet gerealiseerd, mede door corona. Doordat tijdens de coronacrisis veel activiteiten stillagen, is de binding van vrijwilligers met Veilig Leven verminderd. Een deel van de vrijwilligers is zelfs gestopt met het verrichten van activiteiten in het kader van Veilig Leven. De komende periode wordt hier weer op ingezet. Daarbij is het idee dat professionals die al over de vloer bij mensen komen (onder andere fysiotherapeuten, Wmo-consulenten et cetera) als ogen en oren functioneren voor Veilig Leven. Als zij onveilige situaties constateren, kunnen ze dit melden bij Veilig Leven, die daarop actie kan ondernemen (bijvoorbeeld een woningcheck of valpreventie).
» hebben we onze doelgroepen 'jeugd' en 'ouderen' met elkaar verbonden.	» Als onderdeel van het lesprogramma Brandweer op School voor groep 7 van de lagere school gaan kinderen een woningcheck bij opa en oma uitvoeren.
» hebben we door informatiegestuurd werken inzicht in het effect van onze activiteiten en hebben we de manier waarop we het effect van onze aanpak meten geoptimaliseerd.	» De informatiepositie ten aanzien van activiteiten is beter op orde (aantal, aard, locatie, doelgroep et cetera). Maar inzicht in de effectiviteit van de activiteiten is er nog niet. In 2023 is het streven om activiteiten beter te registeren en daarover te rapporteren. Om daarna de informatie te gebruiken om te sturen en verantwoorden.
» heeft een hoger percentage uit de risicogroep aanpassingen in huis gedaan of laten doen om branden en ongevallen te voorkomen.	» Na het uitvoeren van een woningcheck ontvangen de bewoners een evaluatie, waarin gevraagd wordt of ze naar aanleiding van de check aanpassingen in huis gedaan hebben. Deze informatie wordt nog niet gebruikt om de effectiviteit van de activiteit te analyseren.

BIJLAGE V

Betrokkenen en belanghebbenden

Het Beleidsplan 2024-2027 is tot stand gebracht door een multidisciplinaire projectgroep met vertegenwoordigers van alle organisatieonderdelen binnen VRNHN. Aan de totstandkoming van dit beleidsplan is een uitgebreid consultatietraject voorafgegaan, waarbij interne en externe betrokkenen en belanghebbenden in de gelegenheid gesteld zijn om input te leveren:

- Medewerkers van VRNHN
- Gemeenteraden van de zestien gemeenten in Noord-Holland Noord
- Algemeen bestuur van VRNHN
- Bestuurscommissies Basisvoorzieningen & Fysieke Veiligheid en Zorg & Veiligheid
- Directie van VRNHN
- Managementteam van VRNHN
- Managementteams van de afdelingen Crisisbeheersing, Brandweer, Zorg & Veiligheid en Bedrijfsvoering
- Multidisciplinair directieteam, bestaande uit: de Directie VRNHN, de Coördinerend Functionaris Bevolkingszorg, de Directeur Publieke Gezondheid van GGD Hollands Noorden, de Districtschef van Politie Eenheid Noord-Holland en de Teammanager Crisisbeheersing van VRNHN
- Ondernemingsraad van VRNHN
- Gemeentesecretarissen van de zestien gemeenten in Noord-Holland Noord
- Regionaal Overleg Crisisbeheersing, bestaande uit Adviseurs Openbare Orde en Veiligheid van de zestien gemeenten in Noord-Holland Noord
- Omliggende veiligheidsregio's, te weten: Zaanstreek-Waterland, Kennemerland, Amsterdam-Amstelland, Fryslân, Flevoland /Gooi en Vechtstreek
- Meldkamer Noord-Holland
- Brandweerschool Noord-Holland
- GGD Hollands Noorden
- Politie Eenheid Noord-Holland
- Openbaar Ministerie Noord-Holland
- Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
- Omgevingsdiensten Noordzeekanaalgebied en Noord-Holland Noord
- Defensie, Regionaal Militair Commando West
- Koninklijke Marine, marinebrandweer
- Rijkswaterstaat
- Alliander
- Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij
- Reddingsbrigade
- Kustwacht
- PWN, Waterleidingbedrijf Noord-Holland
- Staatsbosbeheer
- Nederlandse Rode Kruis
- Witte Kruis
- Nederlands Instituut Publieke Veiligheid

BELEIDSPLAN 2024-2027

VEILIGHEIDSREGIO NOORD-HOLLAND NOORD