Geachte leden van de Rekenkamer,

Naar aanleiding van de rekenkamerbrief over de zelfevaluatie Business Continuity Management (BCM) geeft het college hierbij zijn reactie. Wij waarderen de aandacht voor dit onderwerp en delen het belang van een goed ingericht continuïteitsraamwerk. Tegelijkertijd achten wij het van belang de bevindingen van aanvullende context te voorzien, zodat een volledig en evenwichtig beeld ontstaat van de huidige stand van zaken en de ontwikkeling die al in gang is gezet.

1. BCM bevindt zich in opbouw – de zelfevaluatie was een momentopname
   De rekenkamer baseert haar conclusies op een digitale zelfevaluatie die is ingevuld in de zomer van 2025, zonder aanvullende interviews of verdiepend onderzoek. Daarmee is uitgegaan van een momentopname, terwijl BCM binnen Waterland op dat moment al in ontwikkeling was. Voorafgaand aan het onderzoek is toegelicht dat het BCM-beleidskader (versie 0.9) reeds gereed is en geagendeerd wordt voor bestuurlijke behandeling. Daarnaast zijn voorbereidingen voor de Cyberbeveiligingswet in volle gang, migreert de gemeente naar BIO2 (waarmee aansluiting ontstaat op relevante ISO-normen), en is een top 5 kritieke processen in kaart gebracht als startpunt voor verdere uitwerking. De rekenkamer heeft voorts erkend dat de schaalgrootte en beperkte capaciteit van Waterland een reële factor zijn.
2. Bestaande BCM-elementen zijn niet volledig meegenomen
   Uit interne inventarisatie blijkt dat verschillende BCM-elementen al aanwezig zijn of in voorbereiding waren. Zo beschikt de organisatie over een Business Impact Analyse-instrument waarmee continuïteitseisen kunnen worden vastgesteld. Ook is voor Publiekszaken een uitgewerkt en operationeel Business Continuity Plan aanwezig, dat periodiek wordt geactualiseerd. In 2024 is bovendien een eerste overleg gehouden voor een organisatiebreed continuïteitsplan. Daarnaast is breder IV-beleid in ontwikkeling, zoals werkplek- en back-upbeleid, herstelprocedures en leveranciersafspraken. Dit beleid vormt onderdeel van het bredere stelsel van informatiebeveiliging en continuïteit.
3. Positieve houding en medewerking komen beperkt naar voren
   Uit de correspondentie met de rekenkamer blijkt dat Waterland volledig heeft meegewerkt en dat de rekenkamer tevreden was over de gesprekken. Onze aanpak werd realistisch genoemd en passend bij de schaal van de organisatie. De rekenkamer gaf bovendien aan dat aanvullende interviews niet nodig waren omdat het beeld voldoende helder was. De constatering dat de volwassenheid laag is binnen ISO-kaders is juist, maar het betekent niet dat er onvoldoende aandacht of opzet is. BCM wordt binnen Waterland gefaseerd opgebouwd, conform VNG-advies en op een wijze die aansluit bij de omvang van de organisatie.
4. Lopende implementatie
   Het college erkent dat BCM nog niet volledig is ingericht en onderschrijft de noodzaak van verdere borging en beleidsvorming. De door de rekenkamer genoemde aandachtspunten – zoals het formaliseren van beleid, het beleggen van rollen en verantwoordelijkheden, het inrichten van oefeningen en rapportages en het afronden van organisatiebrede planvorming – waren al opgenomen in de interne roadmap IV/IB en maken onderdeel uit van de lopende verbetercyclus.
5. Reactie op de aanbevelingen
   De aanbevelingen van de rekenkamer sluiten grotendeels aan bij de koers die al is ingezet. Een plan van aanpak BCM wordt in het eerste kwartaal van 2026 opgeleverd, inclusief een gefaseerde implementatie. Periodieke rapportage wordt geïntegreerd in BIO/ENSIA en de P&C-cyclus. BCM wordt als afzonderlijk risico opgenomen in begroting en jaarrekening. Een periodieke onafhankelijke toetsing past binnen onze governance en wordt meegenomen.
6. Conclusie
   Het college onderschrijft het belang van verdere ontwikkeling van BCM en werkt hier al geruime tijd actief aan. De zelfevaluatie waarop de rekenkamer haar conclusies baseert, was een momentopname tijdens een lopende ontwikkeling. Diverse instrumenten, plannen en beleidsstukken bestaan reeds of zijn in voorbereiding. De conclusies geven daarom niet het volledige beeld van de voortgang en inzet binnen de organisatie. Het college blijft graag met de raad en de rekenkamer in gesprek over verdere versterking van de continuïteitsorganisatie en informeert de raad in het eerste kwartaal van 2026 nader over de vervolgstappen.

Met vriendelijke groet,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Waterland,
Erich Dijk