

Raadsvoorstel

Onderwerp	Technische wijziging van de Huisvestingsverordening Zoetermeer 2019
Zaakid	2022-073007
Auteur	Anke Doomen +31793468873 A.W.Doomen@zoetermeer.nl
Gemeentesecretaris	Huykman, B.J.D.
Directeur	E.C.R.H. Eijkelberg
Portefeuillehouder	Wethouder Weerwag
Medeverantwoordelijke(n)	

Uiterste behandeldatum (+ reden)	
Programma(s)	Programma 7 Inrichting van de stad
Eerdere besluitvorming	Huisvestingsverordening Zoetermeer 2019 (https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR625742/1)
Samenvatting	Woningcorporatie De Goede Woning is gestopt met het in behandeling nemen van aanvragen voor een urgentieverklaring. Om continuïteit in de urgentiedienstverlening te behouden en de dienstverlening richting inwoners te verbeteren, wil het college het in behandeling nemen van aanvragen voor een urgentieverklaring uitbesteden aan een andere instantie. Hiervoor is aanpassing van de huisvestingsverordening nodig zodat het college het ontvangen van aanvragen voor een urgentieverklaring niet alleen kan mandateren aan een woningcorporatie, maar ook aan een andere instantie.
Bijlagen	<ol style="list-style-type: none">1. Huisvestingsverordening Zoetermeer 2019 (huidige versie)2. Huisvestingsverordening Zoetermeer 2019 (technische wijziging)

Raadsbesluit

Raadsvoorstel Technische wijziging van de Huisvestingsverordening Zoetermeer 2019
2022-073007

De raad van de gemeente Zoetermeer;

Gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 6 september 2022

besluit

1. In de Huisvestingsverordening Zoetermeer 2019 de tekst van artikel 4.2, lid 3 als volgt te wijzigen:

Bestaande tekst	Nieuwe tekst
Burgemeester en wethouders kunnen het ontvangen van de onder het eerste lid genoemde aanvragen mandateren aan een woningcorporatie.	Burgemeester en wethouders kunnen het ontvangen van de onder het eerste lid genoemde aanvragen mandateren aan een woningcorporatie of een door het college aan te wijzen instantie.

2. Geen participatie toe te passen, omdat bovengenoemd besluit betrekking heeft op een ondergeschikte herziening van een eerder beleidsvoornemen (artikel 2, lid 7, onder f van de Samenspraakverordening).

Dit besluit treedt in werking twee weken na de bekendmaking daarvan. Tenzij over dit besluit een inleidend verzoek tot het houden van een referendum wordt gedaan.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van de raad op 7 november 2022

de griffier,

de voorzitter,

drs. R. Blokland MCM

drs. M.J. Bezuijen

Toelichting

Probleemstelling en kader

Inleiding

Als er sprake is van een ontwrichtende/ levensbedreigende woonsituatie, kunnen woningzoekenden een urgentieverklaring aanvragen. Met een urgentieverklaring kan er met voorrang op andere woningzoekenden gereageerd worden op sociale huurwoningen. Voorheen nam woningcorporatie De Goede Woning aanvragen voor een urgentieverklaring in ontvangst en in behandeling. De Goede Woning is hiermee gestopt, omdat zij vonden hier niet de expertise voor te hebben, dit daardoor te veel werk opleverde en de continuïteit niet gewaarborgd kon worden. Sindsdien doet de gemeente dit weer zelf door voor deze werkzaamheden (tijdelijk) iemand in te huren vanuit Stichting Het Vierde Huis. Stichting Het Vierde Huis is gespecialiseerd in urgentiedienstverlening en doet dit voor meerdere gemeenten in het land. Om de continuïteit in de urgentiedienstverlening te behouden en niet afhankelijk te zijn van één persoon, wil het college het ontvangen en in behandeling nemen van aanvragen volledig uitbesteden aan een andere instantie. Om dit te kunnen doen, is het noodzakelijk artikel 4:2 in de huisvestingsverordening te wijzigen zodat het college het ontvangen van aanvragen voor een urgentieverklaring ook kan mandateren aan een andere instantie, dan alleen woningcorporaties. Het college is voornemens om Stichting Het Vierde Huis in 2023 een jaar lang de aanvragen voor een urgentieverklaring in ontvangst en in behandeling te laten nemen. Dit brengt rust en ervaringen kunnen worden opgedaan. De waarde van de opdracht valt onder het drempelbedrag voor een enkelvoudig onderhandse procedure. Vervolgens kan in 2023 een aanbesteding voor een langere periode worden voorbereid. Er zal dan gebruik worden gemaakt van een meervoudig onderhandse procedure, omdat de waarde van een opdracht voor meerdere jaren boven het drempelbedrag uitkomt. Daarnaast wordt de dienstverlening richting inwoners verbeterd, omdat met de urgentiewijzer en het voorrangssysteem van Stichting Het Vierde Huis een aanvraag voor een urgentieverklaring via een elektronisch aanvraagformulier kan worden ingediend.

Gewenste beleidsmatige aanpassingen in de Huisvestingsverordening worden meegenomen in de periodieke actualisatie van de verordening per juli 2023. Dit is het moment waarop de huidige Huisvestingsverordening de geldigheidsduur verliest. Dit traject wordt regionaal opgepakt. De raad wordt hier nader over geïnformeerd.

Beoogd effect

De continuïteit in de urgentiedienstverlening behouden en de dienstverlening richting inwoners verbeteren.

Voorstel/keuzemogelijkheden/risico's

1. In de Huisvestingsverordening Zoetermeer 2019 de tekst van artikel 4.2, lid 3 als volgt te wijzigen:

Bestaande tekst	Nieuwe tekst
Burgemeester en wethouders kunnen het ontvangen van de onder het eerste lid genoemde aanvragen mandateren aan een woningcorporatie.	Burgemeester en wethouders kunnen het ontvangen van de onder het eerste lid genoemde aanvragen mandateren aan een woningcorporatie of een door het college aan te wijzen instantie.

2. Geen participatie toe te passen, omdat bovengenoemd besluit betrekking heeft op een ondergeschikte herziening van een eerder beleidsvoornemen (artikel 2, lid 7, onder f van de Samenspraakverordening).

Argumenten

2.1 De gemeente Zoetermeer wil continuïteit in de urgentiedienstverlening behouden.

Door de mogelijkheid te creëren het ontvangen van aanvragen voor een urgentieverklaring uit te besteden aan een andere instantie dan alleen woningcorporaties, kan de urgentiedienstverlening gecontinueerd blijven. De woningcorporaties willen en kunnen dit niet meer oppakken. Een instantie zoals Stichting Het Vierde Huis heeft zich gespecialiseerd in urgentiedienstverlening.

2.2 De dienstverlening kan hierdoor verbeteren.

Door de urgentiedienstverlening uit te besteden, kan ook gebruik worden gemaakt van de urgentiewijzer en het voorrangssysteem. Hierdoor wordt het mogelijk gemaakt een aanvraag voor een urgentieverklaring in te dienen door middel van het invullen van een elektronisch aanvraagformulier. Op dit moment moet het aanvraagformulier nog gedownload worden alvorens het kan worden ingevuld.

2.1 Het vaststellen van de Huisvestingsverordening is beleidsarm van karakter en technisch/juridisch van aard.

De Huisvestingsverordening is inhoudelijk vergelijkbaar met de eerdere verordening. Het verschil is dat het ontvangen van aanvragen voor een urgentieverklaring ook gemandateerd kan worden aan een andere instantie dan alleen woningcorporaties. Voor inwoners betekent dit dat er veranderingen kunnen optreden in de manier waarop een aanvraag voor een urgentieverklaring kan worden gedaan en in behandeling wordt genomen.

Kanttekeningen

Niet van toepassing.

Financiën

De verandering in de wijze van dienstverlening heeft geen financiële gevolgen. De kosten van uitbesteding en de verrekening met de corporaties (50% van de kosten) vallen in het daarvoor in de begroting opgenomen budget.

Controleprotocol

Geen gevolgen voor het controleprotocol.

Regelgeving wordt, als deze financieel van aard en van voldoende belang is, opgenomen in het normen- en toetsingskader voor de accountantscontrole en de interne controle. De vaststelling, wijziging of intrekking van de regelgeving heeft geen gevolgen voor de huidige formulering van het controleprotocol.

Participatie en Communicatie

Over dit besluit behoeft geen participatie of communicatie plaats te vinden anders dan elektronische bekendmaking.

Duurzaamheid

Vernieuwing en verbetering van de dienstverlening. Met het voorrangssysteem van Stichting Het Vierde Huis blijft de privacy conform de AVG gewaarborgd. Er wordt een verwerkersovereenkomst gesloten en inwoners hoeven geen gegevens of documenten meer te mailen.

Toegankelijkheid en bruikbaarheid voor gehandicapten

Met de wijziging van de huisvestingsverordening en daardoor de mogelijkheid te creëren de urgentiedienstverlening uit te besteden aan Stichting Het Vierde Huis, kan de urgentiewijzer

ingericht worden op de website van de gemeente Zoetermeer. Hierdoor wordt het mogelijk om een aanvraag voor een urgentieverklaring in te dienen door middel van het invullen van een elektronisch aanvraagformulier. Op dit moment moet het aanvraagformulier nog gedownload worden alvorens het kan worden ingevuld en is dit formulier niet toegankelijk voor leesapparatuur.

Rapportage en evaluatie

Niet van toepassing.

Planning

Het doel is om per 1 januari 2023 gebruik te maken van de urgentiewijzer en het voorrangssysteem en het in behandeling nemen van aanvragen voor een urgentieverklaring volledig over te dragen aan Stichting Het Vierde Huis voor een periode van een jaar.