
MOTIE

Verbeteren van de indicatiestelling en de toekenning huishoudelijke hulp

Reg. nr.

De raad van de gemeente Culemborg in vergadering bijeen op 14 april 2016

De Raad, gehoord de beraadslaging,

Overwegend dat:

- De gemeente de wettelijke verplichting heeft om binnen de WMO te zorgen voor goede thuiszorg op maat. De gemeenteraad voor de start van de transitie heeft uitgesproken dat maatwerk en het belang van de cliënt uitgangspunten zijn voor de werkwijze binnen het sociaal domein;
- Cliënten die in onze gemeente een indicatie thuiszorg ontvangen (vrijwel altijd) een vast (HH1 of HH2) bedrag wordt toegekend. Het aan de zorgaanbieder wordt overgelaten om met de cliënt afspraken te maken over hoeveel uren huishoudelijke hulp deze daadwerkelijk voor dit bedrag zal gaan ontvangen;
- Objectieve normen over wat nodig is in het belang van de zorgontvanger hierbij ontbreken. Het verder de vraag is of het centraal stellen van het belang van de cliënt via deze werkwijze voldoende geborgd is;
- De Centrale Raad van Beroep op d.d. 11 november 2015 oordeelt dat de normen van de zorgaanbieder in de objectieve onderbouwing te kort schiet, om aan het wettelijke vereiste van maatwerkvoorziening te voldoen;
- In de indicatie brief zorgontvangers niet wordt gewezen op mogelijkheden om in beroep te gaan tegen de indicatie en/ of de daaruit voortvloeiende afspraken die met de zorgaanbieder worden gemaakt.

Roept het college op om:

- In de brief aan zorgontvangers die worden geïndiceerd voor thuiszorg en de verdere communicatie met deze inwoners expliciet te noemen hoe men, indien gewenst, bezwaar kan maken tegen de indicatiestelling en/of het zorgplan (urentoekenning) van de zorgaanbieder. Hierbij ook nadrukkelijk aan deze cliënten laten weten dat de gemeente zich verantwoordelijk voelt voor de geboden hulp en ondersteuning en oproepen problemen die zich voordoen te melden.

- Inwoners, die eerder een (her)indicatie brief ontvingen opnieuw aan te schrijven om ook aan hen op vergelijkbare wijze duidelijkheid te geven over mogelijkheden om bezwaar te maken en om problemen die men ondervindt terug te koppelen.

- Een werkwijze te ontwikkelen waarbij minimaal eens per jaar iemand namens de gemeente deze cliënten benaderd om van hen te vernemen wat de stand van zaken is.

en gaat over tot de orde van de dag.

Namens de SP , Thijs Heemskerk

Namens de VVD , Han Braam

Namens de PvdA, Marinka Mulder
