



**Gemeente
Rotterdam**

Onderwerp: Verbeterlijnen Wijk aan Zet –
Meld'R-app - toevoeging toolkit

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Website: www.rotterdam.nl

Cluster: Dienstverlening
Portefeuille: Haven, Economie, Horeca, Bestuur
(wijken en kleine kernen)
Portefeuillehouder: Robert Simons

Van: Antonella Munjiza
Telefoon: 14 010
E-mail: bbo@rotterdam.nl

Uw kenmerk: 25bb003793
Ons kenmerk: M2505-3584 25bo005759

Datum: 2 juni 2025

Aan de commissie
Bestuur, Organisatie, Financiën en
Veiligheid

Beste commissieleden,

Op 22 mei 2025 heeft in de commissie BOFV een bespreking over de verbeterlijnen Wijk aan zet na evaluatie, en de voortgangsrapportage 2024 Kleine Kernen plaatsgevonden. Tijdens deze commissie heb ik een aantal toezeggingen gedaan. Een toezegging over de Meld'R-app, inzicht in gevraagde en ongevraagde adviezen van wijkraden en de reacties daarop, en het idee over een toevoeging aan de toolkit voor wijkraden (25bb003793). Een toezegging of er vanuit de onderbesteding mogelijkheden zijn om tot aan de verkiezingen de ondersteuning van de wijkraden enige verlichting te bieden (25bb003792). En de toezegging om schriftelijk terug te komen op de vragen van de heer Segers-Hoogendoorn in relatie tot de kleine kernen-aanpak (25bb003794).

Middels deze brief stuur ik u een afdoeningsvoorstel voor deze toezeggingen.

Meld'R-app

U heeft verzocht om te bekijken of de meldingen in de Meld'R-app (per onderwerp) geclusterd kunnen worden en gedeeld met de wijkraden. Wij hebben bekeken in hoeverre de data vanuit Meld'R bruikbaar zijn om de wijkraden te ondersteunen in hun informatiepositie. Als gebruiker van de app kun je live zien wat voor meldingen er worden gedaan in jouw wijk. Dit geeft een actueel beeld van o.a. het meldingsgedrag in een wijk. Voor diepgaander inzicht in het type meldingen, de afhandeling en terugkerende thema's vinden wij het belangrijk om binnen ieders rol en verantwoordelijkheid te blijven. Stadsbeheer is verantwoordelijk voor de afhandeling van meldingen en het signaleren van rode draden en trends op stads- en wijkniveau.

Om de wijkraden goed te faciliteren in hun rol als volksvertegenwoordiger, stellen wij voor om in ieder geval één keer per jaar met alle wijkraden in gesprek te gaan over de ontwikkelingen in hun wijk of specifieke behoeften van de wijkraad. Daarbij delen wij de belangrijkste bevindingen uit de data, signaleren we rode draden en bespreken we samen welke thema's eventueel verdere aandacht vragen. Zo bouwen we structureel aan inzicht en samenwerking, zonder elkaars verantwoordelijkheden te doorkruisen.

Adviezen wijkraden

Op dit moment kan uw raad op twee manieren de adviezen van wijkraden inzien. Via de [overzichtspagina](http://overzichtspagina.opgemeenteraad.rotterdam.nl) op gemeenteraad.rotterdam.nl zijn afschriften te vinden van alle



gevraagde en ongevraagde adviezen die de 39 wijk- en dorpsraden hebben ingediend bij ons college. Ook de reacties van ons college op deze adviezen zijn op deze manier door uw raad terug te vinden (door te klikken op een betreffend wijkraadsadvies en vervolgens de gerelateerde items die onderaan staan te bekijken). De reacties van ons college vindt u ook onder Brieven B&W.

Het college bespreekt tevens iedere twee maanden de adviezen van wijkraden (en de vragen uit de wijk). Deze lijsten worden ook met uw raad gedeeld. Dit betreft dus een lijst met openstaande ongevraagde adviezen en niet de reacties daarop.

Toolkit wijkraden

U heeft gevraagd of onderzocht kan worden of een strippenkaart een handige toolkit is voor wijkraden welke zij bij clusters kunnen inzetten om (kleine) signalen uit de wijk op te kunnen pakken. Voor kleine, concrete acties die veelal de buitenruimte en mobiliteit betreffen, is het wijkakkoordproces van opstellen, vaststellen, besluitvorming en monitoring niet passend. Wijkraden willen een betere samenwerking en meer slagkracht op de kleine vraagstukken waar zij als lokaal volksvertegenwoordiger over bevraagd worden in de supermarkt.

De gemeente heeft voor hierboven benoemde kleine acties in alle 39 wijken frequente structurele overleggen georganiseerd, zoals het Kendoe-overleg voor buitenruimte zaken en het Verkeersoeverleg voor vragen rondom mobiliteit. Per wijk worden hier jaarlijks tientallen vragen van bewoners en ondernemers besproken, al dan niet binnengekomen via de wijkraad. In de overleggen wordt de wens met verschillende partijen getoetst op wenselijkheid (o.a. draagvlak en beleid), budget gezocht en opdracht gegeven voor realisatie. We zien in dit proces potentie om verbeterslagen te maken en hierbij de samenwerking met de wijkraad verstevigen.

Het cluster Stadsbeheer werkt bijvoorbeeld al wijkgericht en zet haar reguliere inzet en budgetten zo in dat deze aansluit op de behoefte van de wijk. In de ene wijk ligt het accent meer op schoon, in de andere wijk meer op bijvoorbeeld veiligheid. Daarnaast maken we werk met werk door bijvoorbeeld bij onderhoud van een speelplek ook aan te sluiten op de behoefte vanuit een wijk om te vergroenen en dan een bijdrage te vragen vanuit het programma groen.

We hebben dus onze structurele overleggen, onder andere over buitenruimte en verkeersmaatregelen. Hiernaast beschikken wijken ook over handgeld. Wij vinden dat een extra toolkit in de vorm van een strippenkaart niet iets gaat toevoegen in het oppakken van de genoemde kleine signalen, maar zijn voorstander van het verbeteren van de huidige werkwijze.

Om de beweging wijkgericht werken vast te kunnen houden is er ruimte nodig voor onze collega's om maatwerk te kunnen bieden. Wij zien als mogelijkheid de volgende stappen die een positieve bijdrage kunnen leveren:

- Korte termijn; Een gezamenlijke agenda creëren met de wijkraad rondom activiteiten en acties die we per wijk afstemmen. Denk hierbij ook aan POP-up milieuparken in de ene wijk maar ook in de andere wijk acties rondom veiligheid/ondernemers/jongeren etc.
- Lange termijn; Elk jaar een bijeenkomst per gebied/wijken organiseren waarbij Stadsbeheer en Stadsontwikkeling de wijkraad meenemen in de planning en programmeren van werkzaamheden die op de rol staan voor het gebied. Denk hierbij ook aan participatie en procesafspraken maken.



- Relatie; Frequentie rondom contact afspreken tussen de wijkraad en onze accounthouders in de wijk. Om op deze manier uniformer te sturen op relatie en contact onderhoud tussen accounthouders en wijkraad aansluitend bij afspraken maken en serieus nemen.

Ondersteuning wijkraden

Het bestuurlijk stelsel als geheel functioneert beter als de wijkraden goed en professioneel ondersteund worden, onder andere bij praktische zaken. De gewenste inzet van meer wijkraadscoördinatoren is daar een voorbeeld van. Om tot een maximum van 2 wijkraden per wijkraadcoördinator te komen is 4,5 fte extra wijkraadcoördinatoren nodig. Dekking voor de tijdelijke uitbreiding tot aan de verkiezingen in 2026 hebben we op twee manieren gevonden. Enerzijds door het benodigde budget hiervoor in 2025 te 'financieren' vanuit het 10% bestemmingsvoorstel vanuit de onderbesteding 2024 van de wijkraadsbudgetten. Anderzijds wordt voor de eerste maanden van 2026 de dekking gevonden in het afkomen van de wijkraadsbudgetten van 2026.

Vragen Kleine Kernen

Raadslid Seegers-Hoogendoorn heeft gevraagd naar de planning voor vernieuwing van het oude dorp van Heijplaat. Het definitief ontwerp-inrichtingsplan (DO-IP) Oude Dorp Heijplaat is op 1 mei jl. vastgesteld, inclusief enkele voorgestelde wijzigingen van de wijkraad en het Havenbedrijf. De belangrijkste gevraagde en doorgevoerde wijziging is het behoud van de aansluiting van de Heijplaatweg op de Mijdrechtstraat. Na het vaststellen wordt het vastgestelde DO-IP ter informatie rondgezonden, waaronder ook aan de wijkraad. Dit zal begin juni gebeuren. Daarnaast wordt nu volop gewerkt aan de voorbereiding van de uitvoering. Er is al een aannemer geselecteerd. Vanwege beperkte personele capaciteit voor de voorbereiding, de grootte van het projectgebied en de lange voorbereidingstijd van nutsbedrijven zal de start van de uitvoering waarschijnlijk in het tweede kwartaal 2026 gaan plaatsvinden.

Met vriendelijke groet,

Robert Simons
Wethouder Haven, Economie, Horeca, Bestuur (wijken en kleine kernen)