

Raadsavond 25 maart 2025

Over & Weer – Vragen raadsleden en fractie assistenten

Achterstand WMO – beschikkingen

Vanuit de samenleving ontvangt de fractie van BurgerBelangen meerdere signalen dat er achterstanden zijn bij het afgeven van beschikkingen voor WMO-zaken. Misschien hebben wij een mededeling van het College gemist, maar wij hebben de volgende vragen:

1. Is het bij het College bekend of er bij het afgeven van nieuwe beschikkingen voor WMO – zaken een achterstand is?

- 1.1. Als dit zo is, hoe groot is die achterstand en waarom wordt de gemeenteraad hier niet actief over geïnformeerd?

Er is inderdaad een achterstand. Bij het Sociaal Loket worden meldingen gedaan door inwoners of verwijzers. De consultants pakken de melding zo snel mogelijk op. Door de drukte is er een wachttijd. Voor het in behandeling nemen en afhandelen van de vraag geldt een wettelijk termijn van acht weken. Op dit moment zijn 103 **nieuwe meldingen** (er is nog geen lopende indicatie) nog niet in behandeling genomen en op dit moment zijn 48 nieuwe meldingen niet binnen de acht weken opgepakt. Bij deze 48 meldingen is dus nog geen contact geweest met de inwoner.

Dit vinden wij zorgelijk en we zullen bezien welke oorzaken daaraan ten grondslag liggen, alsmede of er oplossingen zijn.

Met extra capaciteit bij de omzetting van de algemene voorziening Huishoudelijke Ondersteuning naar de maatwerkvoorziening Huishoudelijke Ondersteuning moeten de oplopende wachttijden verminderen. Daarnaast wordt het proces verbeterd wat moet resulteren in verbetering bij de wachttijden.

Inwoners kunnen bij het Sociaal Loket een **verlenging** van hun lopende indicatie indienen. Op dit moment zijn 148 verlengingen nog niet in behandeling. 76 hiervan zijn buiten de termijn van acht weken.

- 1.2. Wat zijn de gevolgen voor onze inwoners, als de beschikking voor bijvoorbeeld de huishoudelijk hulp te laat wordt afgegeven?

Als het om een eerste melding gaat die niet binnen de termijn van acht weken wordt afgehandeld, betekent dit voor de inwoner dat de eventueel toegekende voorziening later wordt toegekend en wordt gestart.

De wachtlijst wordt dagelijks gescreend op spoedmeldingen, zodat deze inwoners zo snel als mogelijk weten of zij wel of niet in aanmerking komen voor een maatwerkvoorziening.

- 1.3. Klopt het dat wanneer een beschikking niet wordt afgegeven voordat de voorgaande is afgelopen, dat de huishoudelijk hulp stopt tot het moment dat er een nieuwe beschikking is afgegeven?

Als een inwoner op tijd heeft verzocht om een verlenging, dan ontvangt de zorgaanbieder een bericht dat de indicatie administratief wordt verlengd in afwachting van het onderzoek. De indicatie (en daarmee de ondersteuning) stopt dus niet.

1.4. Hoe worden de inwoners geïnformeerd over de achterstanden?

Inwoners worden bij een telefonische melding gelijk op de hoogte gebracht dat de wachttijd langer is dan gewenst. In de bevestigingsbrief van de melding/verlenging wordt dit ook onder de aandacht gebracht.

mondeling