



Moerdijk

Motie Dienstverlening

Overwegende dat:

- de gemeente Moerdijk zich ten doel heeft gesteld om tot een betere dienstverlening te komen voor onze burgers vanuit de ambitie; “persoonlijk waar nodig of gewenst”
- dat de verbetering van de dienstverlening voor een belangrijk deel wordt gezocht in optimalisering van de digitale kanalen, hetgeen als een positieve ontwikkeling betiteld mag worden
- ondanks de digitale mogelijkheden het nog steeds noodzakelijk is, dat onze burgers voor een aantal zaken op het gemeentehuis zelf moeten verschijnen (paspoort, rijbewijs, vergunningen etc.)
- in de dienstverleningsvisie de ambitie is geformuleerd om paspoorten thuis te laten bezorgen

Constaterende dat:

- er inwoners zijn die door een lichamelijke beperking niet zelfstandig met regulier vervoer naar het gemeentehuis kunnen komen
- er inwoners zijn (een relatief grote groep senioren) voor wie de hedendaagse digitale communicatie kanalen onbekend terrein zijn

Verzoekt het college:

- de mogelijkheid te onderzoeken om de dienstverlening uit te breiden met huisbezoeken bijvoorbeeld ten behoeve van opname en afgifte van paspoorten, ID's, rijbewijzen (m.b.v. mobiele pinautomaat, mobiel apparaat voor vingerafdrukken) en voor vergunningen i.v.m. noodzakelijke aanpassingen woning. Deze opsomming is niet limitatief;
- het onderzoek naar deze mogelijke uitbreiding van dienstverlening in overleg met stads- en dorpsraden, stads- en dorpsstafels in 2016 te laten plaatsvinden
- de gemeenteraad eveneens dit jaar nog een terugkoppeling te geven inzake de resultaten van dit onderzoek.

D.J. Brummans

In te vullen door de griffier:

- Motie is aangenomen / verworpen met ____ stemmen van OM, CDA, VVD, SP, BBM, PvdA, CU, GL, fractie Punt/Kleijn en fractie Joosten voor en ____ stemmen van OM, CDA, VVD, SP, BBM, PvdA, CU, GL, fractie Punt/Kleijn en fractie Joosten tegen.
- Motie is ingetrokken / aangehouden.
- Motie is door het college overgenomen en niet in stemming gebracht.