

SOCIAAL DOMEIN

Kwaliteitsimpuls Trapvelden Ekenrooi

Sinds de bouw van de Brede School Aalst in 2009 is een tekort ontstaan aan voetbalveldjes in Ekenrooi. Hierdoor gaat jeugd regelmatig buiten de openingstijden voetballen op het sportpark of in de wijk. Dit heeft geleid tot enkele klachten uit de directe omgeving. Na overleg met de jeugd, jongerenwerker en politie heeft het college van B & W besloten om de twee huidige voetbalveldjes in Ekenrooi een kwaliteitsimpuls te geven. In het voorjaar van 2016 worden de voetbalveldjes aan de Groeslaan en de Anna Paulownalaan opgeknapt. Het college is verder in gesprek met voetbalvereniging DVS om het sportpark op woensdagmiddagen, onder begeleiding, open te stellen voor de jeugd. Al deze maatregelen moeten leiden tot meer speelplezier voor de jeugd en minder overlast voor omwonenden van het sportpark. In 2016 gaat de gemeente gelijktijdig aan de slag met het ontwikkelen van nieuw speelruimtebeleid.

DIENSTVERLENING

Inloopdag gastvrije Dienstverlening

Op 26 januari jl. heeft de inloopdag gastvrije dienstverlening plaatsgevonden. Op deze dag zijn we met de medewerkers in gesprek gegaan over het thema: gastvrije dienstverlening. Voor het nieuwe dienstverleningsconcept zoeken we aansluiting bij Hostmanship, wat we voor het gemak even vertalen in gastvrijheid. Thema's die aan de orde kwamen zijn:



Editie februari 2016

- Kwaliteitsimpuls Trapvelden Ekenrooi
- Inloopdag gastvrije dienstverlening

Nieuwsberichten

voor de raad

- Dienstverleningsvisie;
- Voorbeelden van gastvrije dienstverlening;
- Ontvangstruimte nieuw gemeentehuis;
- Intern samenwerken aan een gastvrij Waalre.

Deze dag is bijzonder goed verlopen; een hoge opkomst van betrokken medewerkers in een informele sfeer zorgde voor veel input. Ook de collegeleden hebben enthousiast deelgenomen.

Tijdens de gastvrije dienstverleningsdag zijn bijvoorbeeld goede ideeën aangereikt hoe we met onze inwoners (klanten) in gesprek kunnen komen over dit onderwerp. Deze bijeenkomst was juist op dit moment georganiseerd om aan te sluiten bij het ontwerpproces van het nieuwe multifunctionele gemeentehuis.

