

Aan : De leden van de gemeenteraad

Van : College van B&W

Datum : 7 juni 2022

Onderwerp : Evaluatie Inkoop ambulante hulp Jeugd/Wmo en Jeugd-Verblijf in ZOU

Geachte leden van de raad,

Inleiding

In 2020-2021 is door de samenwerkende gemeenten in Zuid Oost Utrecht een inkoopronde voor Jeugdhulp en Wmo-begeleiding uitgevoerd. De inkoop (en met name ook de keuze voor differentiatie van inkoopmodel per zorgsegment) is gebaseerd op een extern advies van een gezaghebbend bureau (EHdK). In de door de raden vastgestelde Inkoopkoers in 2019 is bewust gekozen voor een mengvorm van inkoop, waar ook Open Huis deel van zou uitmaken. Uit onder meer AEF onderzoek (Stelsel in groei, december 2019) blijkt dat een inkoopvorm met een beperkt aantal aanbieders (zoals in ZOU bij Jeugd Verblijf) niet automatisch leidt tot minder zorggebruik en -kosten.

Eerder informeerden wij u reeds over de nieuwe contracten Jeugdhulp ambulant en Wmo-begeleiding die na het volgen van een zogen. 'Open Huis procedure' zijn gesloten, over de dialoog-gestuurde aanbesteding van Jeugd Verblijf resulterend in contracten met vijf hoofdaanbieders en over de implementatie van alle afgesloten contracten.

Wij gaven aan dat de inkoop van de ambulante begeleiding (Jeugd en Wmo) en Jeugd Verblijf zou worden geëvalueerd en dat wij u in kennis zouden stellen van de uitkomsten daarvan. Bijgaand treft u ter informatie de rapportage (factsheet) aan met de uitkomsten van die evaluatie.

Doel en opzet van de evaluatie

De inkoop heeft plaats gevonden op basis van de doelstellingen en uitgangspunten van de eind 2019 door de vijf gemeenteraden vastgestelde Regionale koers inkoop jeugdzorg en Wmo-begeleiding 2020-2025 (hierna: Inkoopkoers). De inkoopronde moet tevens worden gezien in de context van aanzienlijke financiële problemen van gemeenten op het gebied van Jeugd en Wmo en tegen de achtergrond van de corona-lockdowns in de afgelopen periode.

In de evaluatie is onderzocht in hoeverre het inkooptraject en in de nu gesloten contracten recht is gedaan aan de uitgangspunten en bedoelingen uit de Inkoopkoers, hoe het proces is verlopen en hoe het is ervaren door betrokken aanbieders, bestuurders en ambtenaren.

De evaluatie bestond uit een schriftelijke enquête van gecontracteerde aanbieders en mondelinge interviews met bestuurders en ambtenaren. Ook is met enkele niet-gecontracteerde aanbieders gesproken.

Uitkomsten van de evaluatie

De evaluatie heeft zowel bestuurlijke als ambtelijk relevante bevindingen en conclusies opgeleverd. In de bijlage treft u een overzicht aan van die uitkomsten. Die rapportage bevat een aantal lessen en leerpunten voor een volgende inkoopronde. Op deze plek wordt volstaan met een samenvatting van de meest relevante bestuurlijke bevindingen:

- Nieuwe meerjarige contracten zijn afgesloten, de zorg voor onze inwoners is gewaarborgd en door de gestelde kwaliteitseisen is sprake van een breed pallet aan goede aanbieders.
- De vooraf gestelde doelen zijn grotendeels gehaald:
 - differentiëren per zorgsegment (deels open huis, deels dialoog-gestuurd);
 - ruimte voor innovatie;
 - strakkere richtlijnen voor niet bewezen effectieve hulpvormen (waaronder 'complementaire zorg');
 - reële tarieven en vaste indexeringssystematiek.
- Het doel 'vermindering van administratieve lasten' is niet gehaald. Zowel bij de inkoop als in de uitvoering van de ambulante begeleiding is er een substantiële belasting gebleven. Hierop vooral richt zich de kritiek van de aanbieders ambulante hulp Jeugd en Wmo, resulterend in een overall waarderingscijfer van 5.9 door deze aanbieders.
- De regionale samenwerking van de vijf gemeenten ging goed, zowel bestuurlijk als ambtelijk. Een complicerende factor was de impact van Corona én de vele personele wisselingen

Vanwege de recente start (tussen 1 juli 2021 en 1 januari 2022) is op dit moment is er nog geen beeld van de beoordeling van de in nieuw ingekochte zorg door de cliënten. Bij de reguliere onderzoeken naar cliëntervaringen zal dit thema terugkomen.

Hoewel verlaging aantal zorgaanbieders geen doelstelling was, gingen we uit van een verlaging van het aantal zorgaanbieders. Hieronder is te zien dat er sprake was van een aanzienlijke verlaging.

	Oude contracten	Nieuwe contracten
Jeugd	273	149
Wmo	174	110
Totaal	447	259

Vanwege het grote gebied en dus een grote spreiding van de vraag verwachten we met deze groep aanbieders recht te kunnen doen aan de diversiteit en veelheid aan type zorgvragen.

Het is nu verder aan de toegangsteams (inkoop op casusniveau; tijdig op- en afschalen etc.) en het contractmanagement (kwartaalgesprekken met aanbieders) om goede uitvoering te geven aan de contractafspraken. Dat proces wordt ondersteund door structurele (regionale en lokale) monitoring. Daar waar mogelijk wordt getracht de administratieve lastendruk voor aanbieders in de praktijk te beperken. De uitkomsten van de evaluatie worden gearhiveerd, zodat ze betrokken kunnen worden bij een toekomstige nieuwe inkoop.

We zullen de resultaten van deze inkoop tevens volgen om zo te kunnen beoordelen of de transformatiedoelstellingen die onder deze inkoop hebben gelegen beter ingevuld worden én of onze inwoners tevreden zijn over het nieuwe aanbod.

Bijlage:

1. Factsheet uitkomsten evaluatie Inkoop ambulante hulp Jeugd/Wmo en Jeugd-Verblijf in ZOU