

AANHANGSEL TOT DE HANDELINGEN VAN DE GEMEENTERAAD

(Vragen van de factie Beter voor Rijswijk)

No. 25/040

Rijswijk, 18 november 2025

Corsa nummer 25.088445

Rijswijk, 14 oktober 2025

Artikel 44 vragen inzake Plaatsing van een Geldmaat in het stadhuis.

Onderwerp: Plaatsing van een Geldmaat in het stadhuis

Inwoners ervaren steeds vaker problemen met het vinden van een Geldmaat (pinautomaat) in de buurt. Vooral ouderen en mensen die contant willen of moeten betalen, hebben hier last van. Sommige gemeenten hebben daarom voorgenomen een Geldmaat in of bij het gemeentehuis te plaatsen. Dit kan bijdragen aan de toegankelijkheid en dienstverlening van de gemeente aan de burger.

Beter Voor Rijswijk heeft de volgende vragen aan het college:

1. Is het college bekend met klachten van inwoners over de verminderde beschikbaarheid van Geldmaten in onze gemeente?
2. Hoe beoordeelt het college de toegankelijkheid van contant geld voor inwoners, met name voor ouderen, mensen met een beperking of inwoners zonder pinpas?
3. Kan het college onderzoeken of er in of bij het stadhuis ruimte is om een Geldmaat te laten plaatsen, bijvoorbeeld in de publieke hal of aan de buitenzijde van het gebouw?
4. Kan het college toezeggen de gemeenteraad hierover te informeren, inclusief eventuele plannen of gesprekken met Geldmaat, binnen een redelijke termijn?

Met belangstelling zien de antwoorden op de vragen van Beter Voor Rijswijk tegemoet.

Dennis Cupedo

Raadslid Beter Voor Rijswijk

Het college beantwoordt de vragen als volgt:

1. *Is het college bekend met klachten van inwoners over de verminderde beschikbaarheid van Geldmaten in onze gemeente?*

Nee, we houden geen klachtenregistratie bij over de toegankelijkheid en beschikbaarheid van geldautomaten (Geldmaten) in onze gemeente. De gemeente Rijswijk heeft geen rol bij het plaatsen (of verwijderen) van geldautomaten.

2. *Hoe beoordeelt het college de toegankelijkheid van contant geld voor inwoners, met name voor ouderen, mensen met een beperking of inwoners zonder pinpas?*

Het college heeft geen bevoegdheid over de toegankelijkheid van contant geld voor ouderen, mensen met een beperking of inwoners zonder pinpas.

Om financiële zelfstandigheid en maatschappelijke participatie voor alle inwoners – waaronder ouderen en mensen met een beperking – in heel Nederland te bewaken, beheren banken binnen het samenwerkingsverband Geldmaat een landelijk dekkend en toegankelijk netwerk. Naast reguliere geldautomaten bestaan ook Geldmaat+-locaties waar klanten persoonlijke ondersteuning kunnen krijgen. Daarnaast bieden banken en maatschappelijke organisaties hulp bij telebankieren en digitaal bankieren, onder meer via cursussen en begeleidingsprogramma's. Automaten worden zoveel mogelijk rolstoel-toegankelijk gemaakt en voorzien van spraakhulp en goed leesbare schermen. Zo blijft contant en digitaal bankieren bereikbaar voor iedereen, ook voor wie minder mobiel is of behoefte heeft aan persoonlijke ondersteuning.

3. *Kan het college onderzoeken of er in of bij het stadhuis ruimte is om een Geldmaat te laten plaatsen, bijvoorbeeld in de publieke hal of aan de buitenzijde van het gebouw?*
4. Het Huis van de Stad is niet bedoeld voor het huisvesten van organisaties of het faciliteren van functies die niet gelieerd zijn aan de Bibliotheek aan de Vliet, Trias, Stichting Welzijn Rijswijk en de gemeentelijke organisatie. De ruimtes in het Huis van de Stad worden op dit moment volledig gebruikt door de organisaties die er gehuisvest zijn: de Bibliotheek aan de Vliet, Trias, Stichting Welzijn Rijswijk en de gemeentelijke organisatie. Een aantal onderdelen van de gemeentelijk organisatie is bovendien nog op externe locaties gehuisvest.
5. *Kan het college toezeggen de gemeenteraad hierover te informeren, inclusief eventuele plannen of gesprekken met Geldmaat, binnen een redelijke termijn?*

Op de website van Geldmaat kunnen alle inwoners zien waar geldautomaten zijn en filteren op bijvoorbeeld "in winkel", "rolstoeltoegankelijk" en of "binnen locatie".

Burgemeester en wethouders,
de secretaris,

de burgemeester,

P.M. Schuit

H. Sahin