

The background of the slide features a close-up photograph of a person's arm and hand. The person is wearing a grey long-sleeved shirt and a black wristwatch. Their hand is resting on a silver laptop, with fingers positioned over the keyboard. Another hand is visible, holding a tablet device that displays a bar chart. The scene is set on a wooden desk, and the lighting is warm and natural, suggesting an indoor office environment.

13 april 2023

André van Nijkerken

# ICT-SAMENWERKING WEST-BRABANT WEST

**M&I/**Partners/

adviseurs voor management en informatie

# ICT onmisbaar/voorwaarde voor goede publieke dienstverlening

Betrouwbare diensten  
voor iedereen

Snelle en digitale  
afhandeling van aanvragen

Naleving wet- en  
regelgeving rondom  
informatie en privacy

Actief delen van informatie  
met betrokkenen

Eenduidige communicatie  
via alle digitale kanalen



# Goede dienstverlening vereist goede organisatie + modern fundamente

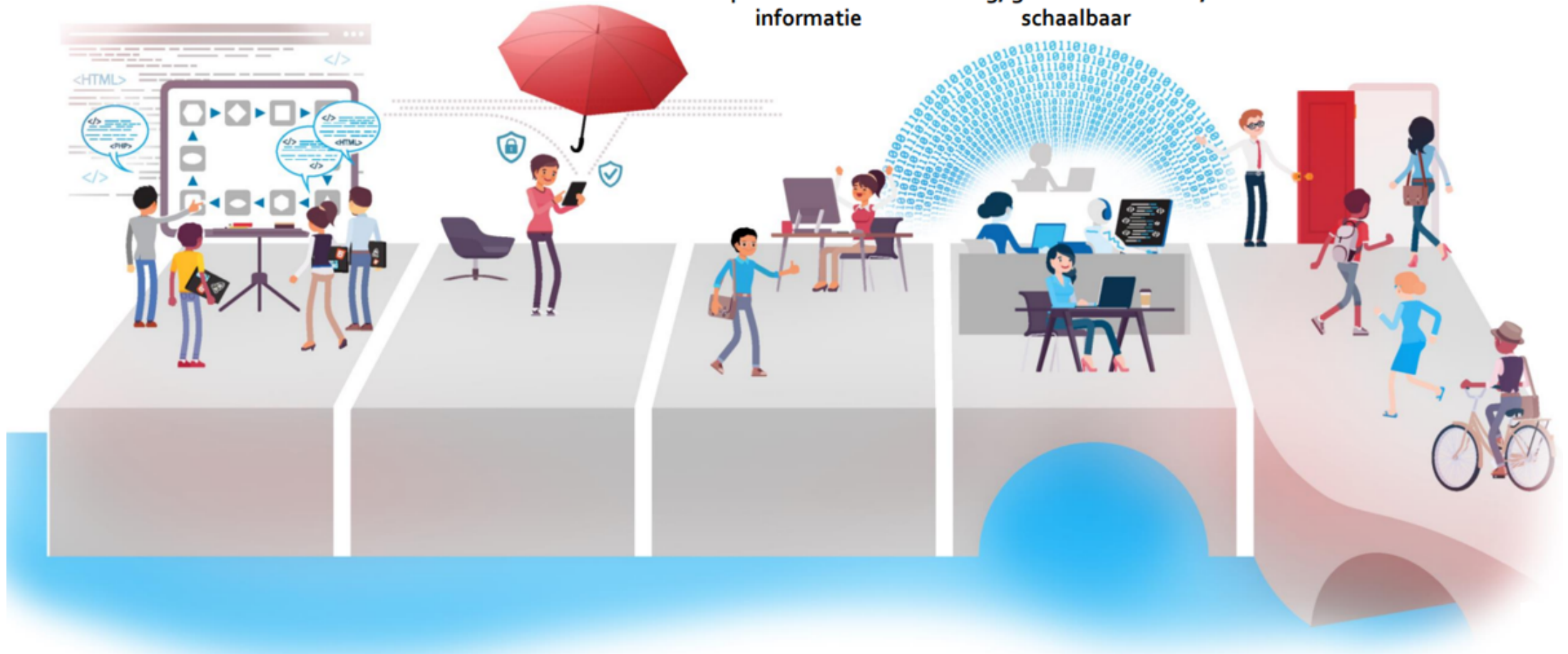
Efficiënt omgaan met  
beschikbare middelen

Betrouwbare en veilige  
(digitale) diensten

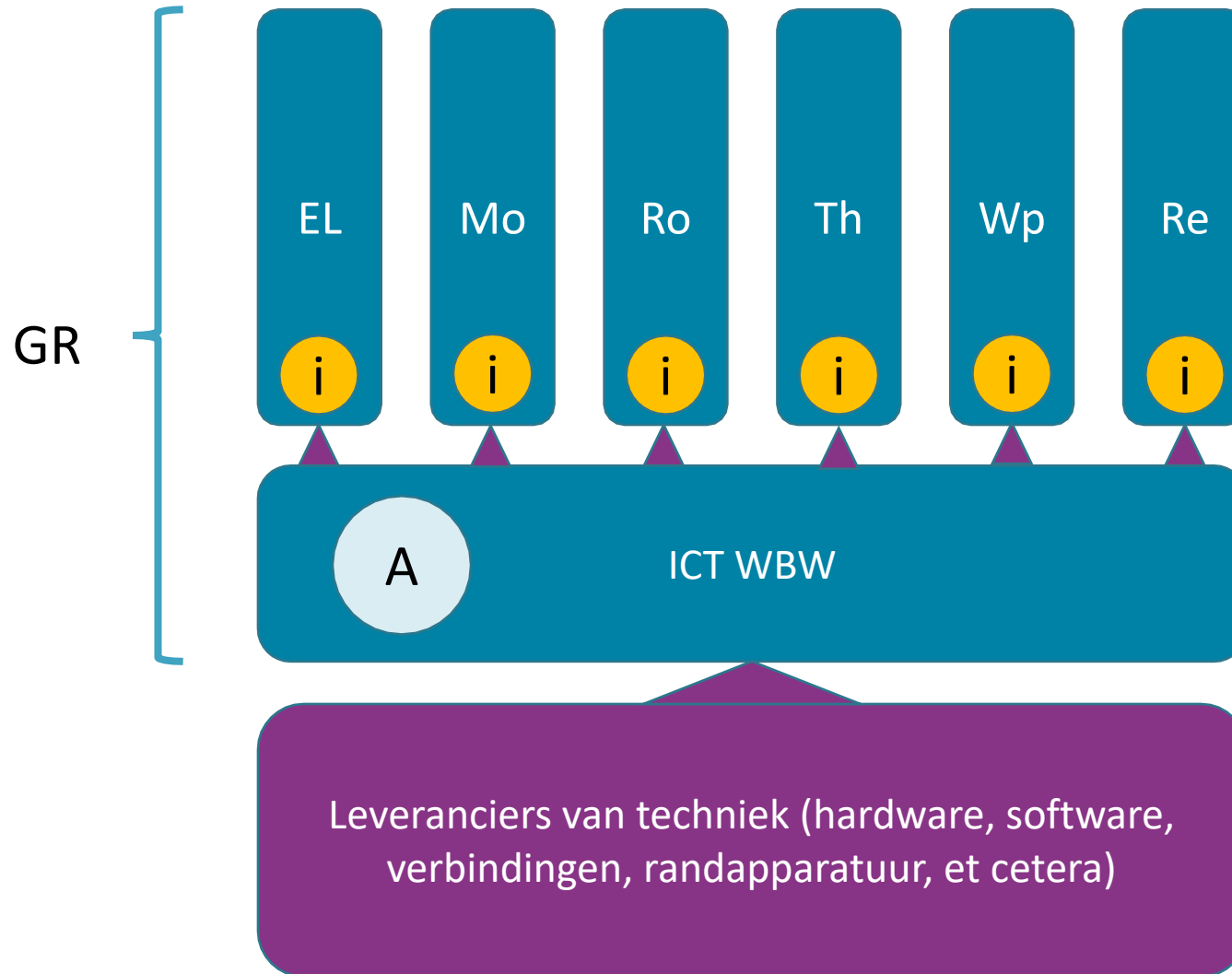
Duurzame  
toegankelijkheid en  
openbaarheid van  
informatie

Modern ICT- en data-  
fundament: betrouwbaar,  
veilig, gestandaardiseerd,  
schaalbaar

Competenties voor  
de toekomst



# ICT-samenwerking WBW (huidig)



# Razendsnelle ontwikkelingen, andere verwachtingen

## Basis ICT op orde (inclusief wendbaarheid)

Infrastructuur, werkplekken,  
verbindingen, telefonie, opslag e.d.  
inclusief ondersteuning

## Voldoen aan (nieuwe) wet- en regelgeving

Wet Open Overheid, Omgevingswet,  
Wet kwaliteitsborging bouwen,  
et cetera

## Innoveren met ICT

Artificial Intelligence, robots,  
drones, sensoren (smart cities), 5G et cetera

## Informatievoorziening intern & extern op orde

Dashboards, websites, digitale  
toegankelijkheid, datagedreven werken  
et cetera

## Informatieveiligheid, cybersecurity & privacy

## Digitale volwassenheid

Verankering, eigenaarschap, vaardigheden,  
kennis, competenties, bewustzijn,  
houding, gedrag, digitaal leiderschap e.d.

2014



A-leverancier(s)

X

Verwachtingen

Nieuwe wet- en regelgeving

Nieuwe bedreigingen

Nieuwe techniek(en) en ontwikkelingen  
w.o. verclouding, versaasing e.d.

Nieuwe mogelijkheden,  
w.o. datagedreven werken,  
digital twins, AI e.a.

Nieuwe inzichten,  
w.o. Common Ground

Nieuwe/andere eisen  
en wensen vanuit de  
samenleving en  
vanuit de business

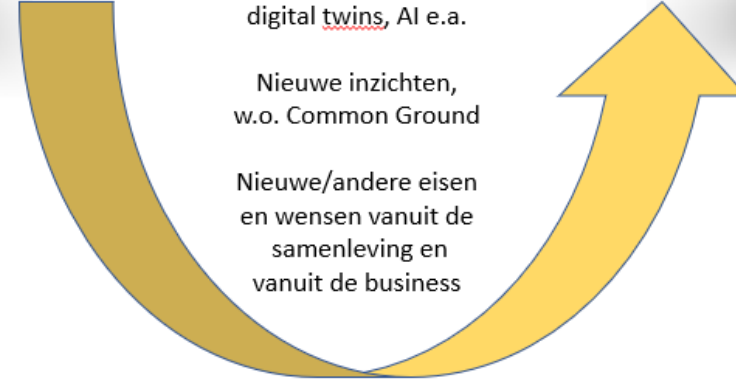
2022



A-leverancier(s)

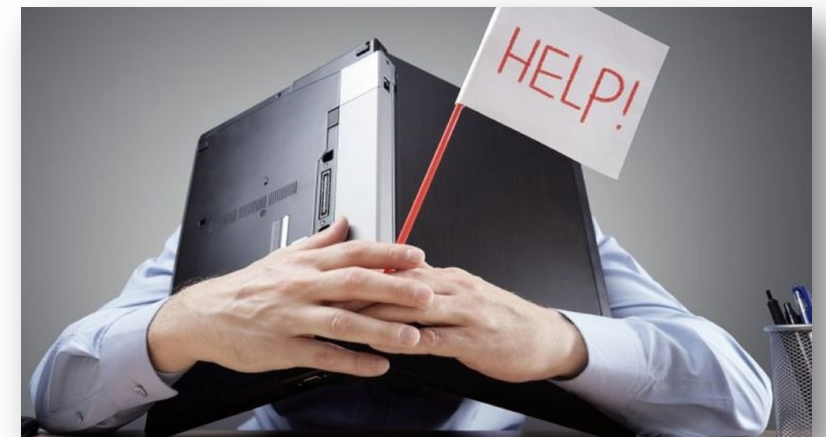
Y

Verwachtingen

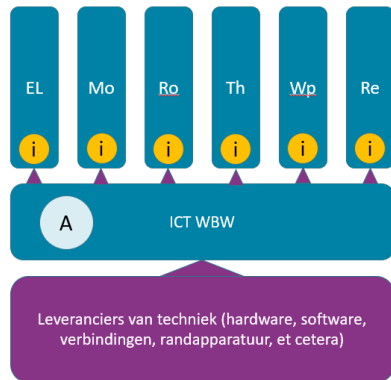




“Het apparaat doet het,  
dus niks aan de hand toch?”



# Heroriëntatie op ICT-samenwerkingen



- Niet meer (overwegend) kostengedreven, maar toegevoegde-waarde-gedreven
- Steeds meer techniek als beheerde dienst
- Samenwerken op de i
- Steeds indringender samenhang tussen i en a
- ICT als strategisch onderdeel van de business
- Digitale volwassenheid essentieel, net als regie

