GEMEENTE ENSCHEDE

WEGWIJS IN HET SOCIAAL DOMEIN

Naar aanleiding van de uitkomsten van de Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag (POK) heeft het Rijk tot en met 2027 POK-middelen beschikbaar gesteld om de gemeentelijke dienstverlening toegankelijker te maken voor inwoners in een kwetsbare positie. Met deze rijksmiddelen zijn we in staat om specifiek voor deze groep inwoners een aantal ontwikkelingen een impuls te geven door acties te verstevigen, duurzaam in te bedden en nieuwe acties uit te zetten. Als gemeente blijven we continu bezig om onze dienstverlening te verbeteren.

UITGANGSPUNTEN VOOR INZET POK



1 DE LEEFWERELD VAN DE INWONER STAAT CENTRAAL

De inwoner heeft een advies- of hulpvraag en heeft behoefte aan iemand die goed kan luisteren en de weg weet naar een passend antwoord.



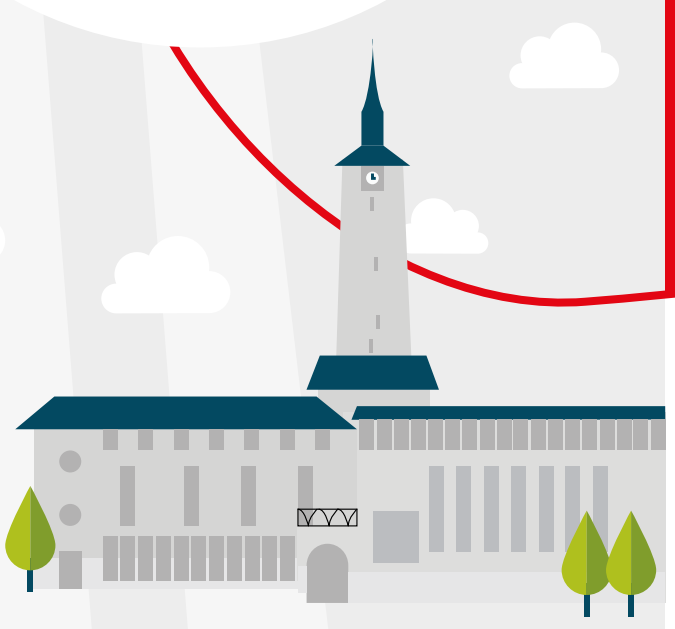
2 ZOEK DE PASSENDE OPLOSSING: ZO EENVOUDIG WAAR KAN, ZO 'OUT OF THE BOX' WAAR NODIG

Soms is de hulpvraag eenduidig en specifiek, maar soms zit er een wereld achter de vraag. Een bredere kijk, buiten het eigen vakgebied, voor de beantwoording is dan nodig.

3 BORG EEN SUCCESVOLLE AANPAK IN PLAATS VAN WEER EEN NIEUW EXPERIMENT OP TE STARTEN

Bij financiële middelen ontstaat de neiging om nieuwe experimenten op te starten of te ontwikkelen, in plaats van lopende experimenten af te ronden en te borgen. Dit zorgt niet voor betere ondersteuning, maar voor onoverzichtelijkheid voor zowel de inwoner als de verwijzer.





VERSTERKING MET POK



BEKENDHEID TOEGANG

1 Eén-overheidsloket: samenwerking tussen KCC en de Wijkwijzers versterken.

2 Inzet professionals van partners op de locaties van de Wijkwijzer.

3 Samenwerking vanuit verbinding realiseren tussen huisartsen en Sociaal domein.



WARME BEGELEIDING

4 Handvatten voor bredere kijk voor medewerkers in toegang en ondersteuning.

5 Onafhankelijke cliëntondersteuning versterken.

DOORONTWIKKELING ONDERSTEUNING

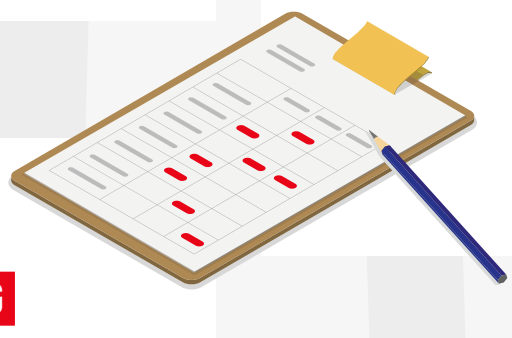
6 Presentiebenadering wijkteams bij IKC's en Wijkwijzers.

JURIDISCHE KWALITEITS-VERBETERING

7 Verbeterslag beantwoording juridische vragen inwoners.

8 Informele aanpak bezwaren en klachten bij elkaar brengen.

9 Invoering Wet aanpak meervoudige problematiek (Wams) in het sociaal domein.



SAMENWERKEN EN OPLEIDING

10 Cultuursensitief werken in het sociaal domein verbeteren.

11 Programma Menselijke maat uitvoeren.

12 Integraal scholingsplan opstellen voor sociaal domein en netwerkpartners.

13 Eenduidige kennis(bank) inrichten.



WIL JE MEER WETEN?
Lees de volledige beschrijving van de achtergrond en de extra inzet is te lezen in het **bestedingsplan**.



ENSCHEDE