gemeente Barneveld

Aandachtsgebied: Dienstverlening	Voorstelnr.
Team Communicatie	Barneveld, 7 juli 2025
Behandelaar: E. Kok	Portefeuillehouder: M.H.J. Pluimers-Foeken

Onderwerp: Verantwoordingsverslag verklaringen digitale toegankelijkheid 2025

Gevraagde beslissing:

1. Kennisnemen van en instemmen met het overzicht van en de verantwoording voor de toegankelijkheidsverklaringen van de websites en apps die in opdracht van de gemeente Barneveld tot stand zijn gekomen;
2. De raad informeren via Rubriek B van de lijst van ingekomen stukken.

1. Inleiding

Iedereen heeft het recht om gelijkwaardig toegang te krijgen tot alle openbare digitale informatie en dienstverlening. Dat geldt dus ook voor mensen met een (functie)beperking. Nederlandse overheidswebsites en -apps moeten daarom verplicht toegankelijk worden gemaakt. We streven ernaar dat iedereen zoveel mogelijk gelijkwaardig mee kan doen in de maatschappij.

- Overheidsorganisaties hebben een continue inspanningsverplichting om al hun websites, apps en webbased systemen (hierna: websites) toegankelijk(er) te maken en houden. De Europese standaard die hierbij geldt is de EN 301 549 (waarin op dit moment WCAG 2.1 niveau A en AA als norm voor overheden is gesteld).
    - Denk hierbij aan het correct gebruik van contrast, betekenisvolle links, alternatieve teksten bij afbeeldingen en een logische structuur en opbouw van sites en documenten.
- Overheidsorganisaties zijn verplicht om minimaal 1 keer per jaar voor alle websites een actuele toegankelijkheidsverklaring op te stellen. Daarnaast stellen ze een overzicht van deze verklaringen beschikbaar.
- De toegankelijkheidsverklaringen zijn onderbouwd met een onafhankelijk onderzoek. Dit kan een volledig onderzoek zijn of twee deelonderzoeken naar de techniek en content.
  Een toegankelijkheidsonderzoek is maximaal 3 jaar geldig.
- In een toegankelijkheidsverklaring staan de status van de betreffende website en de maatregelen die de organisatie neemt, inclusief een planning, om de website toegankelijk(er) te maken en te houden.
- De overheidsorganisaties hebben een feedback- en klachtenmechanisme ingebouwd voor ontoegankelijkheden.

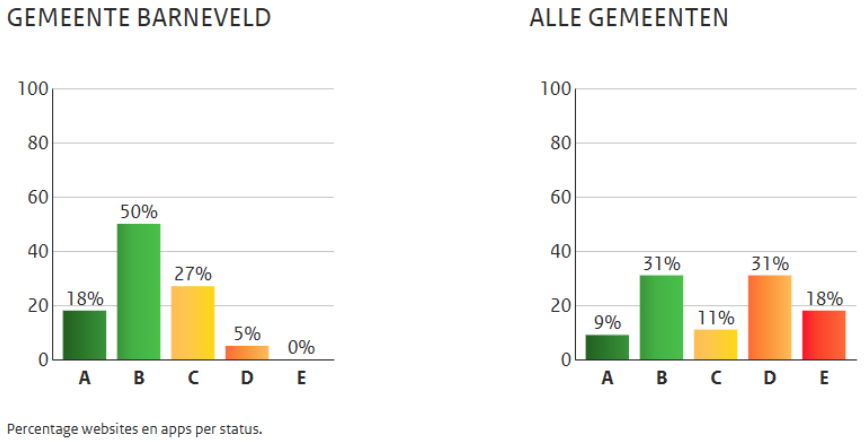
De wet waarin bovenstaande is neergelegd is de Wet digitale overheid (Wdo), uitgewerkt in het Besluit digitale toegankelijkheid overheid. Dit besluit geldt vanaf juli 2018. Vanaf juli 2023 is het besluit onderdeel geworden van de Wet digitale overheid.

2. Verantwoording

De laatste verantwoording over de toegankelijkheidsverklaringen aan het college was in september 2024. In Bijlage I is een overzicht van de toegankelijkheidsverklaringen opgenomen. In dit overzicht zijn de statussen, de ontwikkeling hiervan en een korte toelichting en planning van de betreffende websites opgenomen.

Het dashboard.digitoegankelijk.nl geeft een totaalbeeld van de toegankelijkheidsstatus van alle sites en app's van overheidsorganisaties. Websites met een status A zijn volledig toegankelijk en voldoen aan de wet. Websites met status B en C voldoen aan de wet, maar zijn nog niet volledig toegankelijk. Als een website niet voldoet krijgt deze een status D. Gemeente Barneveld heeft op dit moment 21 websites die voldoen aan de wet: 4 met status A, 17 met status B en C. Er is 1 website met status D.

In de afbeelding hieronder is een vergelijking weergegeven van de toegankelijkheidsstatus van het online landschap van de gemeente Barneveld ten opzichte van alle gemeenten. We zijn verheugd dat gemeente Barneveld positief scoort in vergelijking met alle gemeenten in procenten, namelijk: 95% van onze websites voldoen aan de wettelijke verplichting, voor alle gemeenten is dit percentage 51%.



Figuur 1 Twee staafdiagrammen, gekopieerd uit het dashboard.digitoegankelijk.nl (op 7 juli 2025). 95% van de websites en apps van de Gemeente Barneveld voldoet aan de wettelijke verplichtingen: status A (voldoet volledig), B (voldoet gedeeltelijk) en C (eerste maatregelen genomen). Voor alle gemeenten is dit percentage 51%. Bij status D (voldoet niet) en E (geen verklaring) wordt niet voldaan aan de wettelijke verplichting.

Onderzoeken

Om de uitvoering en begeleiding van toegankelijkheidsonderzoeken van onze websites te structureren en professionaliseren zijn er eind 2024 voorbereidingen getroffen voor een Raamovereenkomst met Stichting Accessibility. Deze is begin 2025 gesloten en er is voor 2025 een planning gemaakt voor de te onderzoeken websites.

We werken voor de toegankelijkheidsonderzoeken zo veel mogelijk samen met de leveranciers van websites. In veel gevallen dragen zij zorg voor een toegankelijkheidsonderzoek naar de techniek en zorgen wij voor een contentonderzoek. In sommige gevallen verzorgt een leverancier een volledig onderzoek.
In 2024 zijn er in opdracht van de gemeente Barneveld 2 toegankelijkheidsonderzoeken uitgevoerd. Dit waren contentonderzoeken voor de sites werkenbij.barneveld.nl en belastingloket.barneveld.nl. In 2025 zijn er tot nu toe 2 contentonderzoeken geweest, namelijk naar onze hoofdwebsite barneveld.nl en naar duurzaam.barneveld.nl. De verwachting is dat daar dit jaar nog 7 contentonderzoeken bij komen. Dit zijn er naar verhouding meer dan voorgaande jaren. De oorzaak hiervan is dat er een aantal nieuwe websites zijn gelanceerd of dit jaar worden gelanceerd, zoals: open.barneveld.nl en wise.barneveld.nl. Daarnaast verloopt er een aantal toegankelijkheidsonderzoeken dit jaar. Een toegankelijkheidsonderzoek is namelijk maximaal 3 jaar geldig.

De functionaris digitale toegankelijkheid begeleidt de verschillende website-eigenaren en contentbeheerders bij de onderzoeken en het opvolgen van de verbeterpunten die uit een rapport naar voren komen. Ook ondersteunt de functionaris bij het leveranciersmanagement en brengt zij het belang van en onze eisen m.b.t. digitale toegankelijkheid onder de aandacht bij onze leveranciers.

Training en bewustwording

De gemeente werkt al enkele jaren aan digitale toegankelijkheid en men is zich steeds meer bewust van toegankelijkheidseisen bij het ontwikkelen van websites en apps. Dit resulteert ook in een laag percentage websites met een D-status. Er worden maatregelen genomen om websites die niet voldoen (status D) toegankelijker te maken en te laten onderzoeken. Het doel is om deze websites te verbeteren van een status D of C, naar minimaal een status B en uiteindelijk volledig toegankelijke websites met status A.

In de eerste helft van 2025 is er een eerste inventarisatie van behoefte en aanbod van trainingen gedaan. Voor een verbetering van de scores van B naar A en een effectieve borging van digitale toegankelijkheid, is er kennisvergroting en bewustwording nodig onder collega's. Ontoegankelijke kantoorbestanden (pdf-documenten) zijn de grote uitdaging voor het verbeteren van de toegankelijkheid van onze websites en volledig toegankelijke websites te realiseren, hier zal bij de trainingen ook de focus op liggen.
Het doel is om in 2025, in afstemming met team HRM en de Chief Information Officer (CIO), praktische en effectieve trainingen te faciliteren aan onze collega's.

3. Beoogd effect

a) Meetbaar effect
   a. De Gemeente Barneveld heeft actuele verklaringen opgesteld over de websites en applicaties van de gemeente. Hierin is de mate van toegankelijkheid van de betreffende website of applicatie opgenomen en de beoogde maatregelen om deze toegankelijkheid te verbeteren én te behouden. Deze zijn te raadplegen op ons dashboard DigiToegankelijk | Gemeente Barneveld.
   b. Op Digitale toegankelijkheid | Gemeente Barneveld is een overzicht gepubliceerd van websites en webapplicaties die onder de verantwoordelijkheid van de gemeente Barneveld vallen, waar de toegankelijkheidsverklaringen zijn in te zien en hoe burgers problemen rondom toegankelijkheid kunnen melden.

b) Maatschappelijk effect
   a. De websites, applicaties en webbased systemen van de gemeente Barneveld worden kwalitatief beter en hebben een grotere vindbaarheid door de juiste toepassing van de richtlijnen digitale toegankelijkheid.
   b. Iedereen in de Barneveldse samenleving kan (zelfstandig) de websites en applicaties van onze organisatie bezoeken en gebruiken.

4. Argumenten

1.1 Wettelijk verplicht
Onder onze wettelijke verplichting valt het publiceren van actuele toegankelijkheidsverklaringen. Hiermee maken we de resultaten van onze inspanningsverplichting inzichtelijk.

1.2 Verantwoording
Het college is verantwoordelijk voor de digitale toegankelijkheid van het online landschap van de gemeente Barneveld. De functionaris digitale toegankelijkheid legt jaarlijks verantwoording af over de toegankelijkheidsverklaringen, statussen en de ontwikkeling hiervan. Deze verantwoording is opgenomen in dit voorstel onder punt 2. Verantwoording en Bijlage I Overzicht toegankelijkheidsverklaringen juli 2025.

2.1 Het toezenden van de stukken naar de raad via rubriek B is de gebruikelijke wijze.

5. Kanttekeningen

- De toegankelijkheidsverklaringen geven een momentopname. De gemeente werkt continu aan de toegankelijkheid van de door ons ingezette websites, maar niet alle tussentijdse inspanningen zijn hiermee zichtbaar te maken. Op basis van de toegankelijkheidsverklaringen kan een vertekend beeld ontstaan. Wel worden de toegankelijkheidsverklaringen in ieder geval jaarlijks bijgewerkt om dit zo veel mogelijk tegen te gaan.
- Hoewel er rondom toegankelijkheid wordt gesproken in termen van websites en apps, is het Besluit van toepassing op domeinen, intranetten, extranetten en cloudapplicaties. Bij een groot aantal applicaties is medewerking van de leverancier vereist. Als opheffen of het aanschaffen van een nieuw product geen optie is, dan is het aanpassen van deze applicaties een ingrijpend en tijdrovend proces. Om die reden moet de gemeente in haar aanpak van dit totale applicatielandschap prioriteren.
  De prioritering is bijgewerkt in het document Beleid digitale toegankelijkheid van juli 2024.
  Met betrekking tot het bestaande online landschap is bepaald dat ons

hoofddienstverleningskanaal www.barneveld.nl en haar subsites/themasites de hoogste prioriteit hebben, alsmede de websites en apps waarlangs 80% van onze dienstverlening plaatsvindt.

6. Financiën

Er is jaarlijks €15.000 beschikbaar voor digitale toegankelijkheid (toegankelijkheidsonderzoeken). Daarnaast is in het kader van website-beleid is de afspraak dat kosten voor beheer inclusief toegankelijkheid gefinancierd wordt vanuit het betreffende team waar de ontwikkeling plaatsvindt.

7. Participatie en communicatie

Niet van toepassing

8. Vervolgstap

Niet van toepassing.

9. Bijlagen

Bijlage I: Overzicht toegankelijkheidsverklaringen juli 2025

Bijlage I: Overzicht toegankelijkheidsverklaringen

Juli 2025 - Gemeente Barneveld

Toelichting statussen van verklaringen: bij status A (voldoet volledig), status B (voldoet gedeeltelijk) en status C (eerste maatregelen genomen) wordt voldaan aan de wettelijke verplichting. Bij status D (voldoet niet) en E (geen verklaring) wordt niet voldaan aan de wettelijke verplichting.

Naam en url	Website/app /webbased systeem	September 2022 Status:	Augustus 2024 Status:	Juli 2025 Status:	Toelichting
1. Hoofdwebsite gemeente Barneveld www.barneveld.nl afspraak.barneveld.nl	Website	B	B	B	In mei 2025 is een nieuw contentonderzoek uitgevoerd, ondanks een verbeterde score waren er nog wel enkele verbeterpunten die naar voren kwamen waardoor de status B blijft. Dit betrof een paar technische aspecten, maar ook ontoegankelijke pdf-documenten. Voor deze punten is een verbeterplan opgesteld en wordt er samen met Team Online continu gewerkt aan een toegankelijkere website.
2. Werkenbij Barneveld werkenbij.barneveld.nl	Website	B	B	A	In 2024 is een A-status voor deze website behaald. Team Online en HRM werken samen voor het behoud van deze A-status.
3. Zaaksysteem www.zaak.barneveld.nl	Webbased systeem	-	A	A	Nieuw onderzoek verwacht eind 2025, hierbij ook afhankelijk van de leverancier.
4. Mijn Afvalwijzer www.mijnafvalwijzer.nl	Website	-	C	C	De Afvalwijzer website wordt vernieuwd. Leverancier levert een techniekonderzoek, bij livegang website plant gemeente Barneveld een contentonderzoek in, naar verwachting (einde) zomer 2025.
5. Duurzaam Barneveld Duurzaam.barneveld.nl	Website	B	B	B	Een nieuw contentonderzoek wordt bij het opstellen van dit overzicht uitgevoerd.
6. Regionaal energieloket www.regionaalenergieloket.nl/barneveld	website	-	A	A	Er zijn algemene onderzoeksrapporten beschikbaar voor het regionaal energieloket. Hieruit volgt dat ook het regionaal energieloket Barneveld aan alle toegankelijkheidscriteria voldoet.

Naam en url	Website/app /webbased systeem	September 2022 Status:	Augustus 2024 Status:	Juli 2025 Status:	Toelichting
7. Gemeentearchief Barneveld Gemeentearchief.barneveld.nl	Website	C	B	B	Nieuw contentonderzoek gepland in week 39.
8. Archiefweb barneveld.archiefweb.eu/#archive	Website	-	B	B	De verbeterpunten voor deze website liggen bij de leverancier.
9. Parkeerservice barneveld.parkeerservice.nl	Website	-	C	B	Eind 2024 heeft Parkeerservice een techniek en contentonderzoek opgeleverd. De website heeft status B gekregen. De verbeterpunten voor deze website liggen bij de leverancier. Samen met de gemeente Barneveld is een verbeterplan opgesteld om deze punten op te lossen.
10. Inwonerspanel Barneveld panelinwoners.nl/Barneveld	Website	A	A	C	Het Inwonerspanel Barneveld wordt vervangen door Gemeentepanel Barneveld (zie hieronder). Vanwege het overzetten van enkele onderzoeken van het inwonerspanel naar de nieuwe website, bestaan deze twee sites een korte periode naast elkaar. Inwonerspanel Barneveld wordt voor eind 2025 opgeheven, bezoekers worden dan omgeleid naar Gemeentepanel Barneveld.
11. Gemeentepanel Barneveld www.gemeentepanel.nl/barneveld	Website	-	-	A	Gemeentepanel Barneveld is in 2025 ter vervanging gekomen van Inwonerspanel Barneveld (zie hierboven). Deze website is bij livegang in opdracht van de leverancier onderzocht en heeft status A behaald.
12. Geldvraag Barneveld www.geldvraagbarneveld.nl	Website	C	B	B	Het onderzoek van deze website verloopt begin 2026. Een nieuw onderzoek wordt in het najaar van 2025 voorbereid.
13. Raadsinformatiesysteem (iBabs) barneveld.bestuurlijkeinformatie.nl ibabsonline.eu/Kalender.aspx?site=barneveld	Webbased systeem	B	B	B	In 2024 is met het techniekonderzoek van leverancier een B-status gehaald. De verbeterpunten liggen deels bij de leverancier om op te lossen en deels bij onze organisatie (met name verbeteren van toegankelijkheid van kantoorbestanden, zoals pdf).
14. eDiensten Burgerzaken edienstenburgerzaken.barneveld.nl + diverse subdomeinen	Webbased systeem	A	B	B	Voor het oplossen van de verbeterpunten zijn we afhankelijk van de leverancier.

Naam en url	Website/app /webbased systeem	September 2022 Status:	Augustus 2024 Status:	Juli 2025 Status:	Toelichting
15. Afvalwijzer-app (iOS en Android)	App	B	C	C	Begin 2025 is een vernieuwde Afvalwijzer app gelanceerd. Als contentonderzoek kan worden verwezen naar het contentonderzoek van de Afvalwijzer website. De inhoud van de app komt namelijk van de website. Als dit contentonderzoek beschikbaar is, wordt status B behaald.
16. Digitaal belasting loket belastingloket.barneveld.nl/view/LOGIN	Webbased systeem	-	B	B	In 2024 is een contentonderzoek uitgevoerd. De verbeterpunten worden volgens verbeterplan opgepakt.
17. Gezondverzekerd www.gezondverzekerd.nl/gemeente/barneveld/	Website	-	B	B	In 2024 heeft de leverancier een volledig onderzoek laten uitvoeren. Hieruit kwamen enkele verbeterpunten, het oplossen van deze verbeterpunten ligt bij de leverancier.
18. Channel royalcast channel.royalcast.com/gemeentebarneveld	Website	-	D	D	Voldoet op dit moment niet. Leverancier geeft aan dat in de loop van 2025 Company Webcast ontsloten zal worden via iBabs.
19. Langetermijnagenda gemeente Barneveld barneveld.langetermijnagenda.nl	Website	-	D	C	Leverancier heeft aangegeven dit jaar een onderzoeksrapport op te leveren. Aanvullend op dit onderzoek zal er een contentonderzoek moeten worden uitgevoerd in opdracht van de Griffie. Planning is om dit voor eind 2025 uit te voeren.
20. Gevonden voorwerpen gemeente Barneveld (iLost) https://ilost.co/nl/org/gemeente-barneveld	Website	-	-	B	Eind 2024 toegevoegd aan ons overzicht. De verbeterpunten voor deze website liggen bij de leverancier.
21. Rekenkamer Vallei en Veluwerand www.rkvalleienveluwerand.nl	Website	-	-	C	In april 2025 toegevoegd aan ons overzicht. Tijdens het opstellen van dit overzicht vindt het contentonderzoek van deze website plaats. Verbeterpunten zullen in afstemming met leverancier, Rekenkamer en Team Online opgepakt worden.
22. Open Barneveld - Woo open.barneveld.nl	Website	-	-	C	Begin 2025 toegevoegd aan ons overzicht. Tijdens het opstellen van dit overzicht vindt het contentonderzoek van deze website plaats. Verbeterpunten zullen in afstemming met leverancier, website-eigenaar en contentbeheerder worden opgepakt.
23. Publicaties Publicaties.barneveld.nl	Website	-	C	-	Opgeheven per begin 2025.

Naam en url	Website/app /webbased systeem	September 2022 Status:	Augustus 2024 Status:	Juli 2025 Status:	Toelichting
24. Be Active & Creative (Nu: Stichting Connect) beactivecreative.nl/barneveld	Website	B	B	-	Verklaring overgedragen aan Stichting Connect. De website Beactivecreative.nl/barneveld is inmiddels opgeheven en vervangen door de nieuwe website van Stichting Connect.
25. Kaart.barneveld.nl	Website	-	C	-	Opgeheven per eind 2024.

Websites waarin de Gemeente Barneveld participeert:

Naam en url	Website/app /webbased systeem	September 2022 Status:	Juli 2024 Status:	Juni 2025 Status:	Toelichting
Archieval – Gemeentearchieven www.archieval.nl	Website	B	B	B	De gemeente Ede verklaart over deze website.
Centrum voor Jeugd en Gezin www.cjgbarneveld.nl	Website	B	B	B	Stichting Centrum Jeugd en Gezin Barneveld verklaart over deze website.
Visit Regio Barneveld www.visitregiobarneveld.nl	Website	E	B	B	Stichting Visit Regio Barneveld verklaart over deze website.
Valleihopper www.valleihopper.nl	Website	E	B	B	GR Valleihopper verklaart over deze website.
Cultuureducatie Barneveld www.cultuureducatiebarneveld.nl	Website	B	B	E	Stichting Connect is verantwoordelijk voor deze website, onderzoek en toegankelijkheidsverklaring.
Beactive Creative www.beactivecreative.nl	Website	B	B	-	Website opgeheven, Stichting Connect heeft de verklaring ingetrokken.
Stichting Connect www.stichtingconnect.nl	Website	-	-	E	Nieuwe website van Stichting Connect. Stichting Connect is verantwoordelijk voor de verklaring en toegankelijkheids-onderzoek naar deze site.