



**Dat maakt  
Stein voor mij...**

# Jaarlijkse schouw Kwaliteit Openbare Ruimte 2025

*Stijgende trend in meldingen, kwaliteit stabiel*

# Even voorstellen



**Stefan Lemeer**

Teamleider Wijkbeheer

Gemeente *Stein*

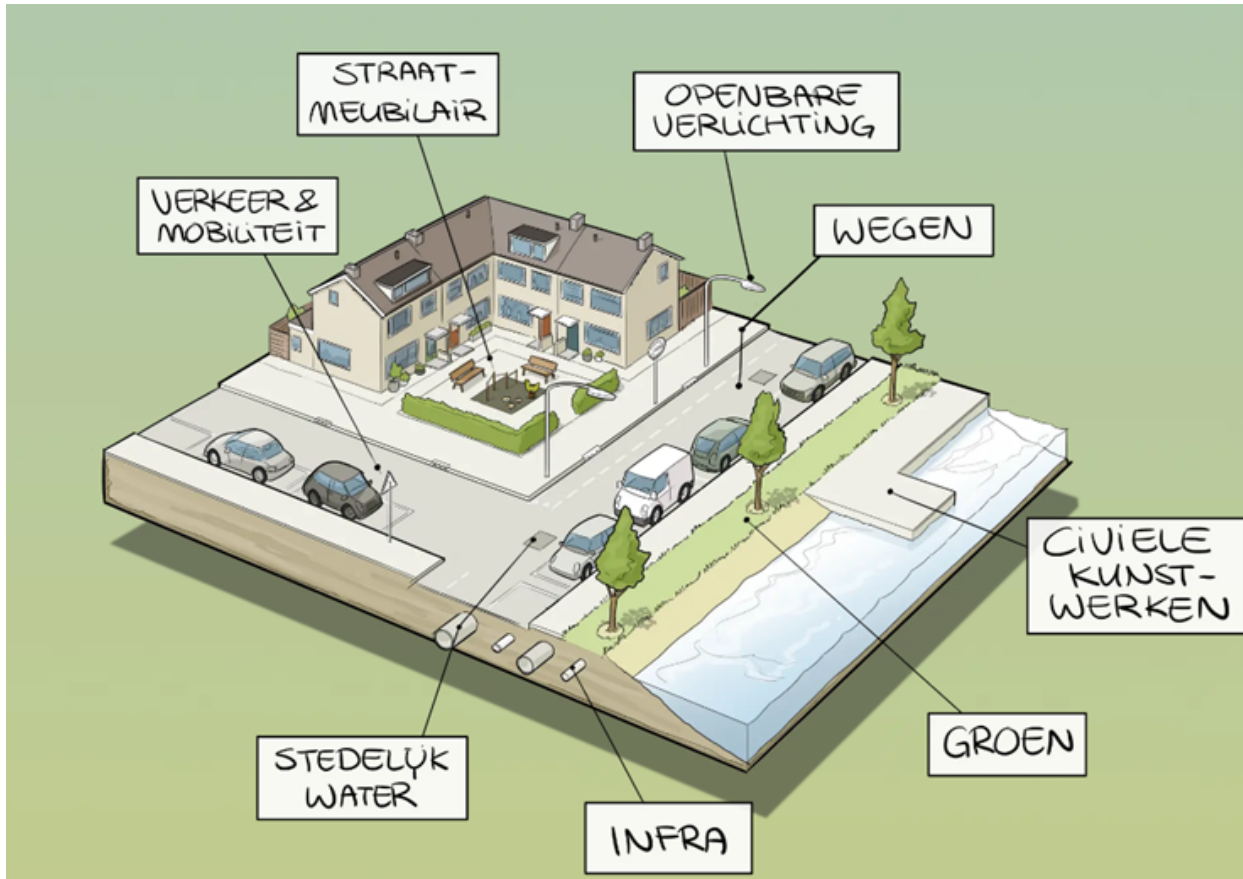


**Eric Moonen**

Strategisch adviseur beheer fysieke leefomgeving



# Het doel van de jaarlijkse kwaliteitsschouw



- Jaarlijks uitgevoerd in juni op 60 locaties (conform methodiek CROW).
  - disciplines groen, verharding, meubilair en netheid
- Doel: In beeld brengen en borgen kwaliteit openbare ruimte
- Relatie leggen met meldingen in 2025
- Informeren van bestuur en inwoners over de kwaliteit van de Openbare Ruimte

# Vastgestelde ambitie Stein (IBOR 2022 – 2026)

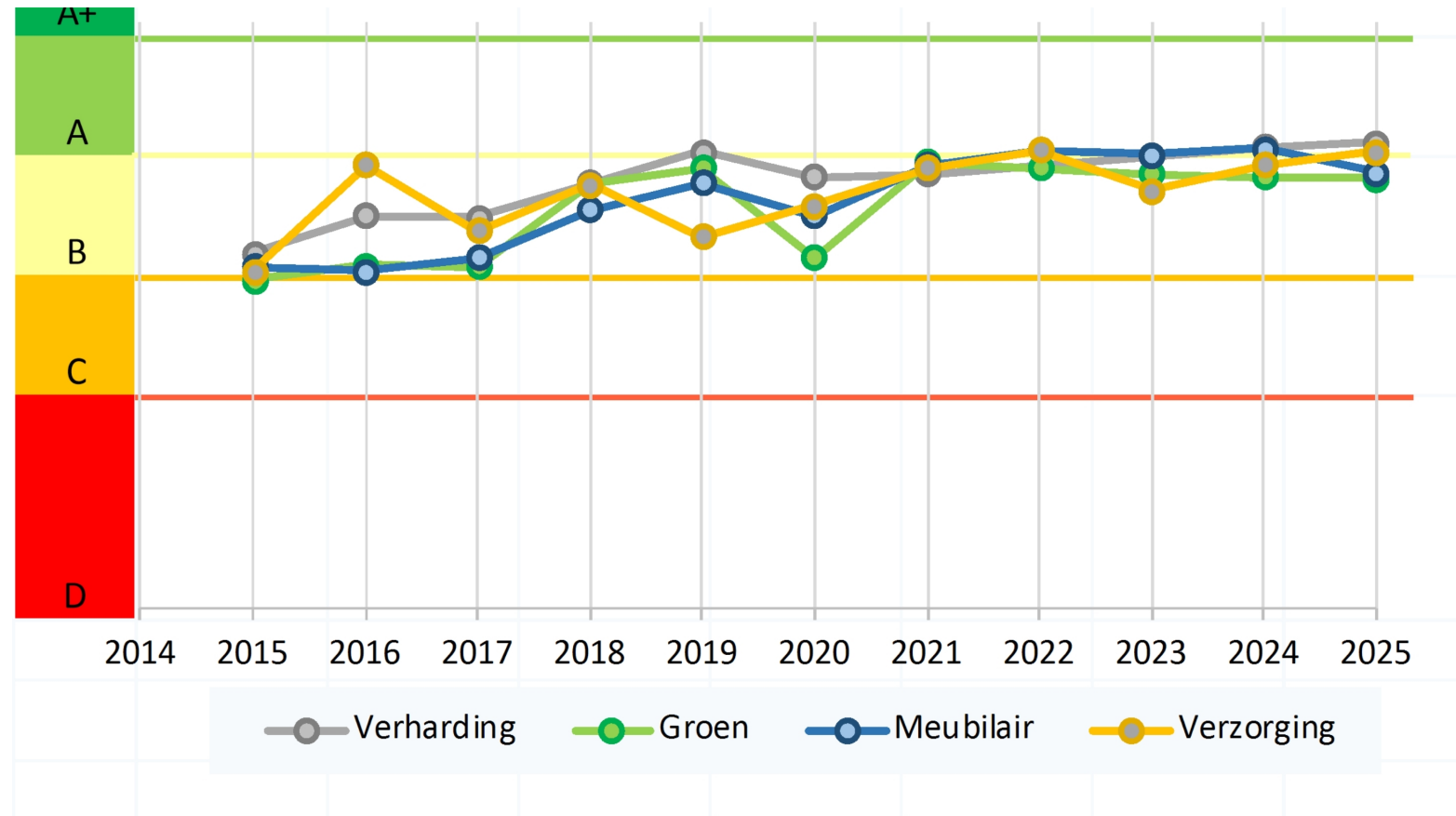
|                                                                                               |                                                                                      |                                                                                     |                                                                                          |                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               |    |  |       |                                            |
| <b>A+</b>                                                                                     | <b>A</b>                                                                             | <b>B</b>                                                                            | <b>C</b>                                                                                 | <b>D</b>                                                                                                                      |
| Zeer hoog, zeer schoon.<br>Nagenoeg ongeschonden,<br>zeer intensief, uitstekend,<br>als nieuw | Hoog, schoon.<br>Mooi en comfortabel,<br>intensief, goed, weinig op<br>aan te merken | Basis, matig schoon.<br>Functioneel, standaard en<br>voldoende                      | Laag, vuil.<br>Onrustig beeld, discom-fort,<br>hinder, sober, extensief,<br>enige schade | Zeer laag, zeer vuil.<br>Kapitaalvernietiging,<br>functieverlies, aansprakelijk<br>/ onveilig, zeer extensief,<br>verloederd. |
|                                                                                               | Begraafplaatsen                                                                      | Overig                                                                              |                                                                                          |                                                                                                                               |

# Wat meet de inspecteur?

1. Per discipline worden onderliggende meetlatten beoordeeld (totaal 93 CROW meetlatten).
2. Meetgegevens worden per discipline en aspect samengesteld tot een totaalscore (100% verdeling).
3. Het 'behalen van de ambitie' is het aantal gemeten scores van alle 60 metingen, waarbij 90% aan de norm moet voldoen om de ambitie te behalen.
4. Alleen de onderdelen die aanwezig zijn in de openbare ruimte worden gemeten op een meetlocatie.

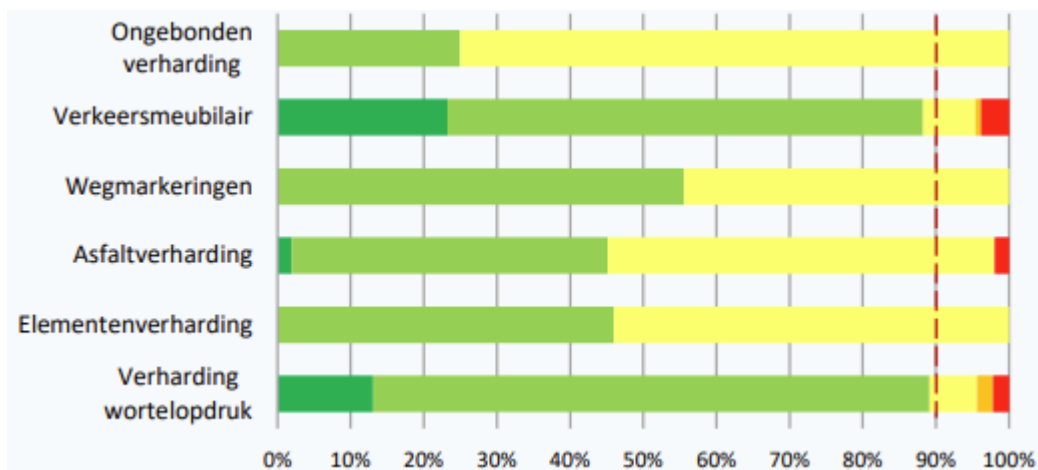


# Kwaliteitsontwikkeling per beheerdiscipline

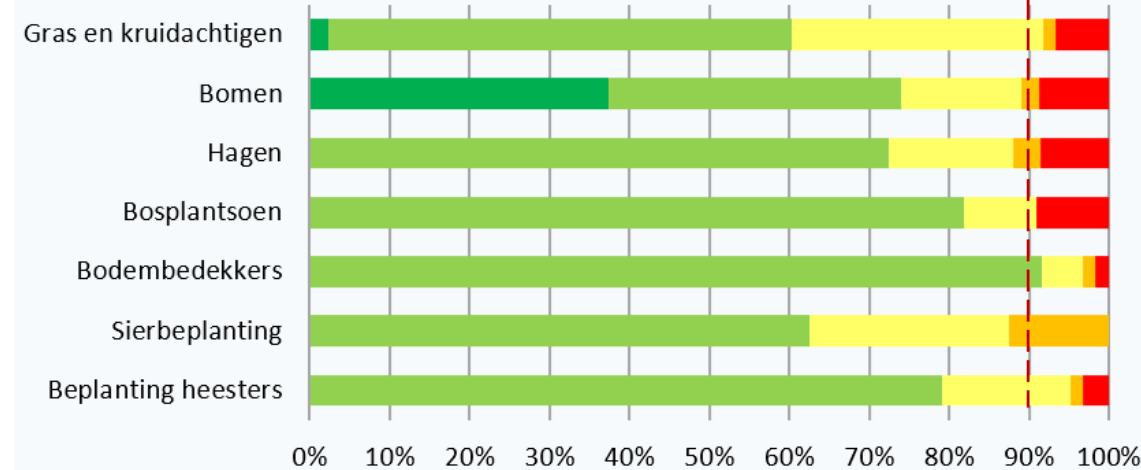


# Kwaliteit onderliggende aspecten: Verharding en groen

## Verharding



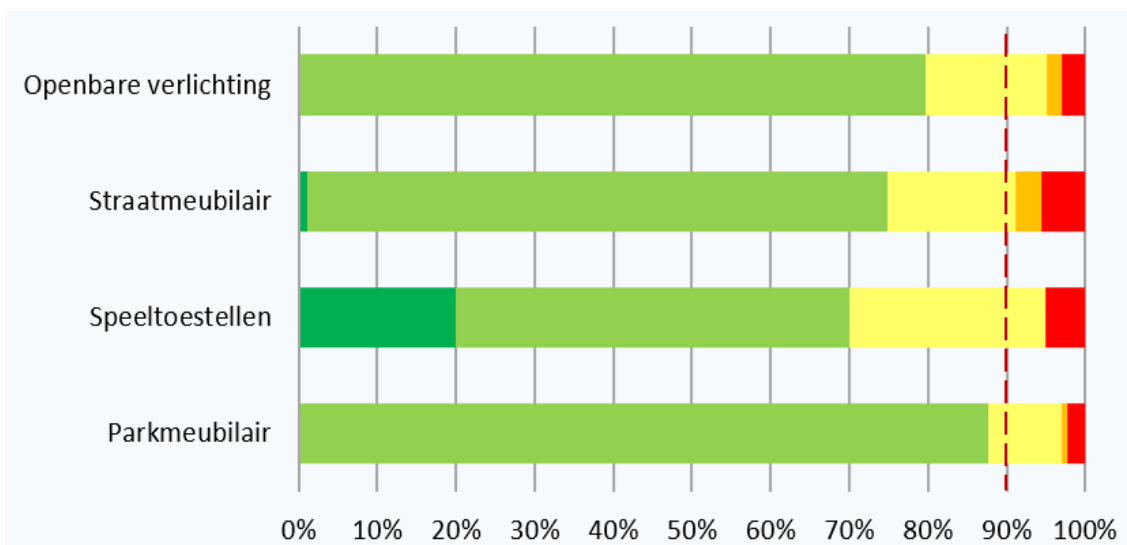
## Groen



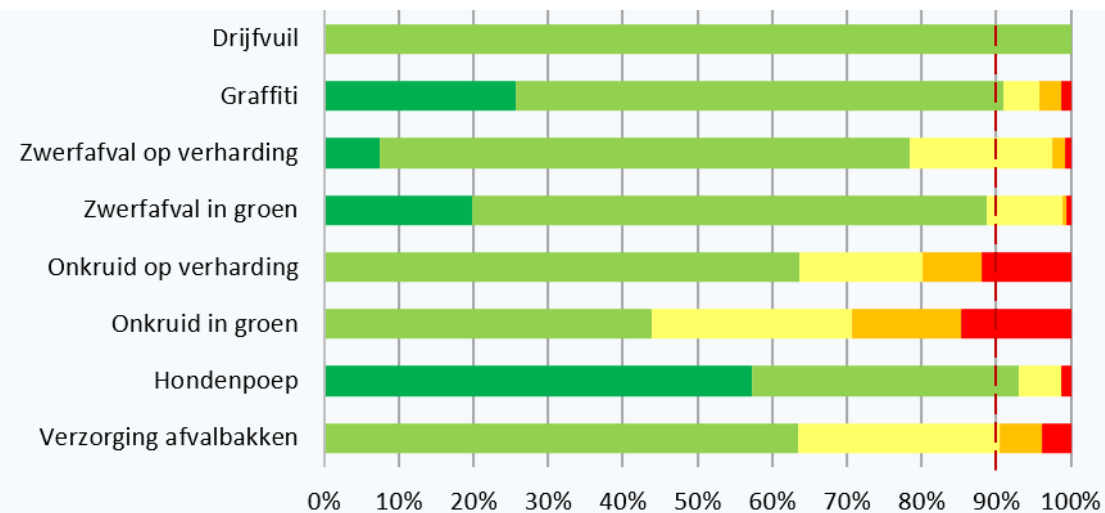
**A+** = Zeer hoog    **A** = Hoog    **B** = Gemiddeld    **C** = Sober    **D** = Zeer sober    - - - - = Grens 90% normering CROW

# Kwaliteit onderliggende aspecten: Meubilair en Netheid

## Meubilair



## Verzorging



**A+** = Zeer hoog    **A** = Hoog    **B** = Gemiddeld    **C** = Sober    **D** = Zeer sober    - - - - = Grens 90% normering CROW

# Scores vergeleken met ambitieniveaus

|                         |         | Verharding | Groen     | Meubilair | Verzorging |
|-------------------------|---------|------------|-----------|-----------|------------|
|                         | Ambitie | juli 2025  | juli 2025 | juli 2025 | juli 2025  |
| Bedrijventerreinen      | B       | B          | B         | A         | B          |
| Buitengebied            | B       | B          | B         | B         | B          |
| Centrumgebied           | B       | B          | B         | B         | B          |
| Groengebieden en parken | B       | B          | B         | B         | B          |
| Hoofdinfra              | B       | B          | B         | B         | B          |
| Woongebied              | B       | C          | B         | B         | B          |
| Begraafplaatsen         | A       | B          | B         | B         | B          |

# Meldingen irt kwaliteit

Deels kan 'beleving van inwoners' inzichtelijk gemaakt worden door de relatie te leggen met meldingen uit het meldsysteem die betrekking hebben op kwaliteit:

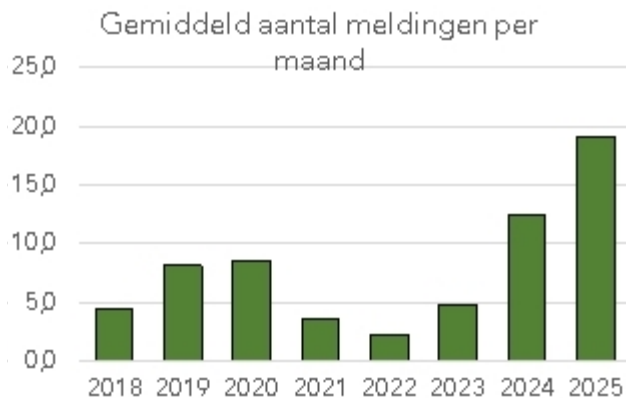
## **Uitgangspunten en afbakening analyse:**

- Geregistreerde meldingen via het meldsysteem van de gemeente Stein betreffende eigendommen van gemeente
- Meldingen die betrekking hebben op de **kwaliteit** van de openbare ruimte;
- Meldingen over ophalen huisvuil, riool, bouw- en sloop, overlast, dieren en lichtmasten die niet branden, vallen buiten de scope van beeldkwaliteit;
- Dubbele meldingen worden in de analyse als één melding gezien;
- Geografisch vergelijk van meldingen op kaart (postcode i.v.m. AVG);

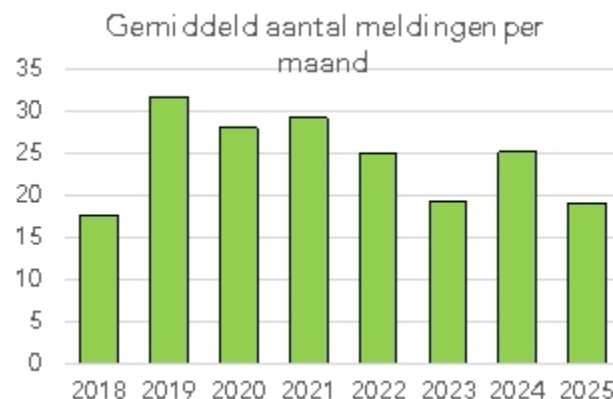
# Totaaloverzicht meldingen 2025 en voorgaande jaren



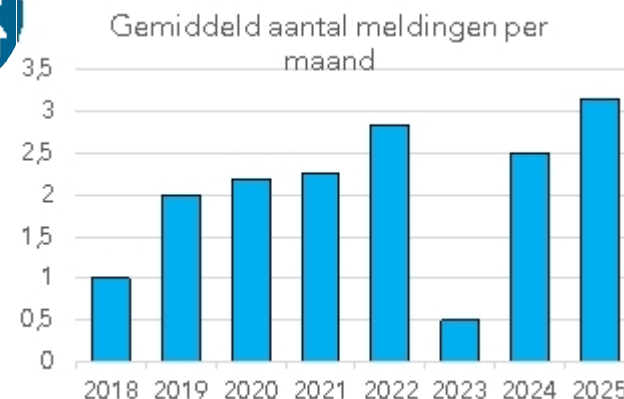
BOMEN



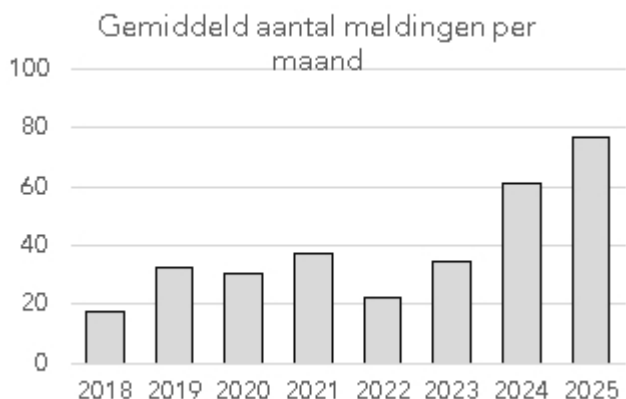
GROEN EN  
ONKRUID



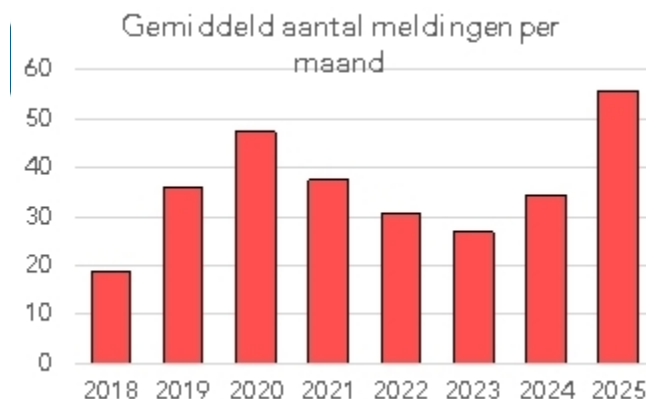
PARKMEUBILAIR  
EN SPEELTOESTELLEN



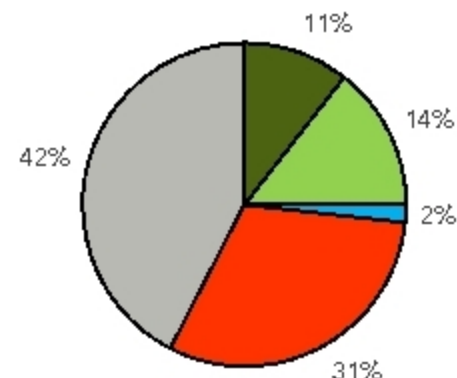
VERHARING



VERZORGING  
EN AFVAL

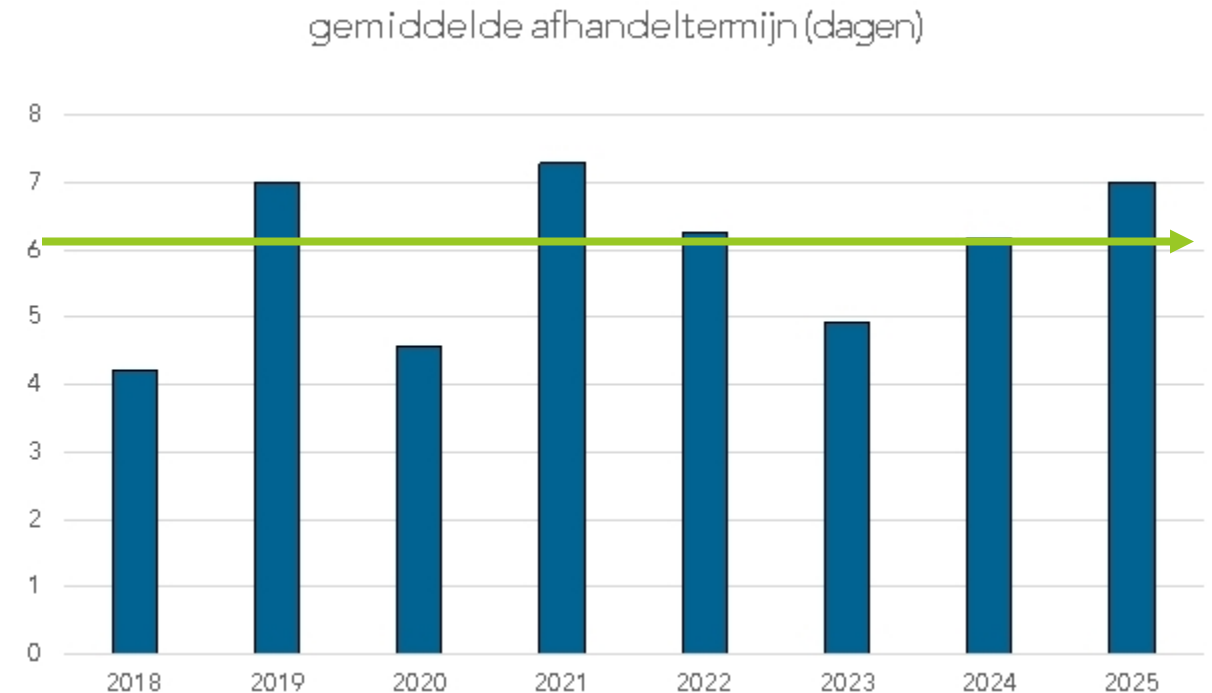


Samenstelling meldingen 2024



# Afmeldsnelheid meldingen

- Per ingang van 2024 is een nieuw meldingensysteem geïmplementeerd. Er wordt gemiddeld meer gemeld t.o.v. de jaren voor 2024.
- 2025 scoort gemiddeld ten opzichte van 2024 iets slechter w.b. afhandeltermijn. Het langjarig gemiddelde is constant. Meldingen openbare ruimte worden gemiddeld binnen 5-7 kalenderdagen afgehandeld.



# Geplande ontwikkelingen/acties 2026

- **Uitvoering van grote projecten** die een positieve impact zullen hebben op de openbare ruimte;
- **Doorontwikkeling van het meldsysteem**, zodat burgers worden gestimuleerd om zorgvuldiger en vollediger informatie te verstrekken. Een goede melding door de burger draagt namelijk bij aan een snellere en efficiëntere afhandeling;
- **Borging van de beeldkwaliteitsambities** conform het IBOR;
- **Huisvesting van het Wijkteam Groen**, evenals de inrichting van overige ruimten in het gebouw Wijkbeheer;
- **Intensievere samenwerking met woningcorporaties** bij de aanpak van illegale dumpingen en bijplaatsingen;
- **Voortzetting van doorlopende processen**: blijven stimuleren en faciliteren van vrijwilligersinitiatieven, en blijvend duurzaam investeren in materieel en materiaal;
- **Duurzame en doelgerichte aanpak van onkruid op verhardingen**: het implementeren van een verbeterde aanpak van onkruidbestrijding op verhardingen door middel van een handmatige, gecontroleerde en locatiegerichte werkwijze;
- **Ecologisch bermbeheer** ter bevordering van biodiversiteit. In samenwerking met IVN nemen inmiddels ook vrijwilligers hieraan deel. Bermen vallen cf. CROW onder C/D kwaliteitsniveau. Dit zal in het IBOR verder opgenomen en toegelicht worden.

# Vragen?

# Dank voor u aandacht!