



Onderwerp: Dienstverlening in de kernen

De raad van de gemeente Westerveld,

in vergadering bijeen op 5 juli 2022:

Er van uit gaande:

- dat tijdens de raadsvergadering van 5 juli 2022 de voorjaarsrapportage Westerveld zal worden vastgesteld;

Overwegende dat:

- De dienstverlening van de gemeente aan zijn inwoners beter kan;
- Dat in veel gevallen de gemeente, mede door corona, de inwoners niet meer gemakkelijk bereikt worden;
- Een dienstverlening gemakkelijk in de kernen in bijvoorbeeld de dorpshuizen of bibliotheken te realiseren is;

Roept het college op:

- Om tot een plan te komen om de dienstverlening van de gemeente ten behoeve van de inwoners te verbeteren;
- Inloopsprekuren in dorpshuizen en/of bibliotheken en het uitbreiden van een inloopcafé als elementen hierin mee te nemen;
- Om helderheid te geven over het realiseren van een betere dienstverlening en de daarmee gemoeide kosten.

Aldus besloten in de raadsvergadering van 5 juli 2022.

Ingediend door:

J. Puper
PvdA

Toelichting:

Mede door corona en de noodzaak dat alleen op afspraak iemand uit het gemeentehuis te spreken is, is het contact met onze inwoners sterk verzwakt. Dat deze noodzaak er naar onze beleving nu niet meer is, stellen we voor om maandelijks of wekelijks spreekuren in de kernen te organiseren (in aanvulling op de bezoeken in het gemeentehuis). Dit is een laagdrempelige en persoonlijke manier van ontmoeten. Hierbij kunnen ook andere disciplines aansluiten, zoals de wijkagent, maatschappelijk werk, praktijkondersteuning, wijkverpleging, Welzijnswerk, Actium etc.