Gemeenteraad van Noordwijk

Voorstraat 42
2201 HW Noordwijk

Postbus 298
2200 AG Noordwijk

T +31 (0)71 36 60 000

gemeente@noordwijk.nl
www.noordwijk.nl

Noordwijk, 30 januari 2024

KvK nummer 73538469
BTW NL8257.92.150.B01
IBAN [redacted]
BIC BNGHNL2G

Uw kenmerk	:
Uw brief van	:
Zaaknummer	: 596723
Behandeld door	: [redacted]
Verzenddatum	: 30 januari 2024
Onderwerp	: Digitalisering parkeerbeleid en vergunningen
Bijlagen	: -

Geachte leden van de gemeenteraad,

1. Aanleiding

De gemeente Noordwijk heeft de stap gemaakt naar digitaal parkeren. Vanaf 1 januari zijn alle parkeervergunningen digitaal. Deze verandering heeft vooral impact voor inwoners met een inwonersparkeervergunning, een bezoekersparkeervergunning of een parkeervergunning voor gehandicapten. Dit zijn de parkeervergunningen waarbij de parkeerder een parkeeractie op kenteken moet starten in een app om te parkeren, en waarbij er per keer maximaal 3 uur kan worden geparkeerd.

De meeste reacties over het digitaal parkeren gaan dan ook over deze vergunningen. Ze gaan over achterliggende beleidskeuzes en de wens om daar dingen in aan te passen, en om ervaringen en beperkingen bij de huidige producten. Zo hebben we bijvoorbeeld de suggestie ontvangen om de maximale parkeerduur naar bijvoorbeeld 4 uur op te rekken, de bezoekersvergunning om te vormen naar een (vast) urensaldo dat naar eigen inzicht van de vergunninghouder te besteden is, en om meer bezoekers tegelijkertijd te laten parkeren.

Vast staat dat de digitalisering plaats vindt voor het huidige parkeerbeleid, met de huidige vergunningen en de huidige uitgifteregels. Aanpassingen die betrekking hebben op het uitbreiden van de huidige vergunningen (bijv. nieuwe doelgroepen) of het aanbrengen van wijzigingen in het uitgiftebeleid die consequenties hebben, vergen nieuw beleid en leiden tot een waterbed effect. Het aantal parkeerplaatsen in betaald parkeren gebied neemt niet toe. Uitbreiden voor de genoemde

groepen leidt tot minder ruimte van de bewoners. En nieuw/aangepast beleid opstellen kost tijd en vraagt om het gehele parkeerbeleid met doelstellingen en maatregelen in samenhang te bekijken.

Met de ervaringen van 1 maand met de gedigitaliseerde vergunningen kunnen we ons inzicht delen. Deze raadsinformatiebrief behandelt achtereenvolgens:

- De stand van zaken van de digitalisering
- Het huidige beleid m.b.t. het parkeren van max. 3 uur
- De digitale vertaling van 3 uur parkeren en de gevolgen daarvan
- Een alternatief voor het 3 uur parkeren, binnen de doelstellingen van beleid

2. Stand van zaken digitalisering

Aanschaf vergunningen: op schema

Verreweg de inwoners en bedrijven hebben hun digitale vergunningen aangeschaft en zijn in het bezit van een geldige vergunning voor 2023. Ook de inwoners die in aanmerking komen voor een inwoners- en bezoekersparkeervergunning hebben de afgelopen weken hun producten aangevraagd.

Onderstaand overzicht geeft de stand van zaken weer van 19 januari.

Producten	**Aantal vergunningen 2023**	**Aantal vergunningen 2024**	**Percentage (2024 t.o.v. 2023)**
1e Bewonersvergunning	1748	1757	101%
2e Bewonersvergunning	959	944	98%
3e Bewonersvergunning	242	234	97%
Bedrijfsvergunning A	259	279	108%
Bedrijfsvergunning B	184	176	96%
Bedrijfsvergunning C	25	22	88%
Bezoekersvergunning	1907	1469	77%
Functionele vergunning	63	60	95%
Hotelparkeervergunning	307	317	103%
Inwonersparkeervergunning	3629	3272	90%
Parkeervergunning verenigingen	57	17	30%
Vergunning 2e woning	24	24	100%
Vrachtwagen/Autobusvergunning tot 10 meter	1	0	0%

Vrachtwagen/Autobusvergunning 10 -15 meter	17	15	88%
Vrachtwagen/Autobusvergunning vanaf 15 meter	5	5	100%
Totaal	**9427**	**8591**	**91%**
Parkeervergunning voor gehandicapten (sinds 2024)	-	449	-

De vergunningen worden gebruikt, maar nog niet door iedereen op de goede manier

Voor de bezoekersparkeervergunning, de inwonersparkeervergunning en de gehandicaptenparkeervergunning (en ook voor de verenigingsvergunning), moeten parkeeracties op kenteken worden gestart. Dit kan in de app of telefonisch. Tot en met 19 januari zijn al bijna 9000 parkeeracties aangemeld.

Een analyse van Parkeerservice Noordwijk leert echter dat lang niet alle houders van een bezoekers-inwoners-, of gehandicaptenparkeervergunning zich bewust zijn van het feit dat ze elke keer dat ze parkeren in betaald parkeren gebied, een parkeeractie moeten starten. Parkeerservice Noordwijk gaat deze doelgroepen gericht met extra informatie benaderen. Vanuit de gemeente bieden we daarbij algemene ondersteuning, met o.a. de gemeentepublicatie. Vergunninghouders die de fout in gaan omdat zij geen parkeeracties starten, worden nu vriendelijk gewaarschuwd. Daarnaast worden voormalig vergunninghouders die nu zonder geldig parkeerrecht (vergunning of betaling) geparkeerd staan, benaderd met het verzoek hun parkeervergunning in orde te maken. Deze coulante benadering is tijdelijk en duurt op dit moment vooralsnog tot 1 februari. We monitoren dit.

3. Het beleid

Het beleid is niet gewijzigd

Uitgangspunt bij de overstap naar digitaal parkeren is het digitaliseren van het huidige beleid. De voorwaarden van het parkeerbeleid zijn niet veranderd. De kosten van de parkeervergunning, het gebied waar deze geldig is, en de maximale parkeerduur, de reguleringstijden en de parkeertarieven zijn hetzelfde gebleven. Enige uitzondering is de parkeervergunning voor verenigingen, waar de voorwaarden zijn aangescherpt (aantal te starten parkeeracties en tarief), rekening houdend met het doel van de vergunning, het gebruik in het verleden en de kosten van parkeren.

De ambitie van Noordwijk is dat alle typen parkeerders (bewoners, bezoekers) parkeergelegenheid kunnen vinden in de buurt van hun bestemming. Op locaties met veel bezoekers hebben we parkeerregulering ingevoerd om het gebruik van de beschikbare parkeerplaatsen te beïnvloeden, met als doel dat parkeerplaatsen optimaal worden gebruikt. Daardoor blijft er in de regel altijd parkeerruimte voor iedereen. Het beïnvloeden van het gebruik kan door het parkeertarief en/of door regels te stellen aan maximale parkeerduur, reguleringstijden, of regels wie waar mag parkeren.

Maximale parkeerduur van 3 uur

In het huidige parkeerbeleid, dat al jaren vigerend beleid is, wordt via de vergunning per keer 3 uur parkeren tegen gereduceerd tarief gefaciliteerd. Dit is er in de vorm van de inwonersparkeervergunning voor inwoners van Noordwijk die buiten het betaald parkeren gebied

wonen en over een eigen auto beschikken. En het is er voor inwoners van het betaald parkeren gebied die bezoek ontvangen. Deze keuze voor 3 uur is bedoeld om de beperkte parkeercapaciteit die we in Noordwijk hebben, optimaal ter beschikking te stellen aan verschillende parkeerders. De doorstroming van tijdelijke gebruikers naast bewoners is een belangrijke noodzaak. Het is balanceren tussen het autogebruik, de parkeerbehoefte en het aantal beschikbare parkeerplekken.

Langer dan 3 uur parkeren was en is altijd mogelijk. Het vereist altijd een actie van de parkeerder; dat is inherent aan de gemaakte beleidskeuze. In de oude situatie was dat het verplaatsen van de auto en het aanpassen van de parkeerschijf. In de nieuwe situatie het verplaatsen van de auto uit de parkeerzone of het bijbetalen van een uur.

4. De digitale vertaling van 3 uur parkeren

Bij de digitalisering van het huidige beleid zijn de voorwaarden zoveel als digitaal vertaald.

Hoe is het nu ingericht

De oude situatie was dat er met een bezoekers- of een inwonersparkeervergunning in combinatie met een parkeerschijf maximaal 3 uur kon worden geparkeerd. De parkeerschijf markeert daarbij de start van de parkeeractie.

In de nieuwe situatie moet een parkeeractie op kenteken worden gestart, door het kenteken in de app of telefonisch aan te melden. Na afloop van een parkeeractie kan het kenteken een uur lang niet worden aangemeld in dezelfde zone op een vergunning (niet op de eigen vergunning en niet door iemand anders met een vergunning).

Blokkade van 1 uur

De blokkade van het kenteken stimuleert parkeerders om bewust te parkeren. Kort parkeren (tot 3 uur) is tegen gereduceerd vergunningtarief, aan langer blijven staan zijn kosten verbonden. De blokkade dwingt parkeerders om tot actie over te gaan: korter parkeren, bijbetalen of risico op een boete accepteren.

De blokkade van een uur is voldoende prikkel om bewust te zijn over het parkeren. Mensen die langer willen parkeren, zijn bereid zijn om een uur bij te betalen.

Wanneer eindigt een parkeeractie

Een parkeeractie kan op verschillende manieren eindigen:

1. Het voertuig is aangemeld in zona A en is binnen 3 uur niet op een andere zone aangemeld. De parkeeractie wordt na 3 uur automatisch beëindigd.
2. Het voertuig is aangemeld in zone A. Het voertuig wordt binnen 3 uur verplaatst naar zone B en daar wordt een parkeeractie gestart. Het moment van aanmelden in zone B is het moment waarop de parkeeractie in zone A wordt beëindigd en het moment waarop de blokkade van 1 uur gaat lopen voor zone A.
3. Het voertuig is aangemeld in zone A. De parkeerder meldt de parkeeractie binnen 3 uur in de app of telefonisch af. Het moment van zelf afmelden is het moment waarop de blokkade van 1 uur gaat lopen voor zone A.

Deze systematiek is een gevolg van het digitaliseren en wordt in specifieke gevallen als lastig ervaren: bij veelvuldig heen en weer rijden tussen zones, bij logeren en bij langer willen verblijven dan 3 uur.

5. Alternatief binnen de doelstellingen van huidig beleid

Urensaldo als alternatief voor maximale parkeerduur van 3 uur

Het is binnen het huidige beleid mogelijk om het kort parkeren voor inwoners, bezoekers en gehandicapten op een andere manier te faciliteren: via een urensaldo.

Dit houdt in dat de vergunninghouder per kalenderjaar een maximaal aantal uren tegen gereduceerd tarief kan inzetten voor parkeren. Voorstel: 550 uur net als in Katwijk. Elke keer dat er in het betaald parkeren gebied geparkeerd wordt, moet er een parkeeractie op kenteken worden gestart. De verbruikte parkeertijd wordt afgetrokken van het saldo. Zolang er saldo is, is een individuele parkeeractie niet gemaximeerd in tijd en hoeft er ook niet te worden bijbetaald. Daarnaast is het mogelijk om meerdere kentekens tegelijkertijd aan te melden.

Deze vorm biedt flexibiliteit voor de vergunninghouder en biedt een oplossing voor het wisselen tussen zones, bij langer willen verblijven dan 3 uur, logeren of het ontvangen van meerdere bezoekers. Tegelijkertijd heeft de vergunninghouder een prikkel om het urenbudget bewust in te zetten en daarmee bewust om te gaan met parkeren. Als het budget op is, is parkeren tegen gereduceerd tarief niet meer mogelijk, alleen tegen het tarief op straat.

De overgang naar een urensaldo vergt beleidsmatig een beperkte aanpassing in het uitgiftebesluit parkeervergunningen (collegebevoegdheid): de voorwaarden van de betreffende vergunning, het tarief en het gebied waar de vergunning geldig is blijven hetzelfde. Er wordt toegevoegd dat de vergunning wordt verstrekt in de vorm van een urensaldo van 550. En dat de geldigheidsduur per parkeeractie onbeperkt is, zolang er saldo is.

Ervan uitgaande u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Noordwijk

[redacted]

E.M. Overzier — Secretaris

Mw. W.J.A. Verkleij — burgemeester