



Uw brief van:
Uw kenmerk:
Briefnr: AU/051230
Zaaknr: Z/037411
Inlichtingen: V. van Moorsel

Adviesraad Sociaal Domein Boekel
T.a.v. Het Bestuur

Boekel, 22 juni 2018
Verzonden: 6 juli 2018

Onderwerp: Reactie College op gevraagd advies Cliëntervaringsonderzoek over 2017

Geacht leden van de Adviesraad Sociaal Domein Boekel,

Op d.d. 18 juni 2018 hebben wij uw advies inzake het *'Cliëntervaringsonderzoek Wmo over het jaar 2017'* ontvangen. Wij danken u voor het uitbrengen van uw advies en de flexibiliteit die uw Raad getoond heeft om toch voor 1 juli een advies uit te brengen, zodat het College in staat is vóór landelijk verplichte publicatie kennis te nemen van het rapport en uw advies.

Graag geven wij hierbij een reactie op het door u uitgebrachte advies. Deze reactie zullen wij bij de raadsmemo voegen wanneer de het Cliëntervaringsonderzoek Wmo over het jaar 2017 aangeboden wordt aan de raads- en burgerleden.

1. Uw adviesraad onderstreept de conclusie dat onze gemeente de hoge score uit de CEO Wmo over het jaar 2016 evenaart en op punten zelfs beter scoort.

Dat is ook onze algemene conclusie.

2. U merkt op dat het aantal complexe Wmo zorgvragen beperkt blijft.

Het onderzoek meet de cliëntervaringen. Daaruit kan ons inziens niet geconcludeerd worden hoe complex of niet complex de zorgvragen van de respondenten zijn en hoeveel zorg er achter de voordeur geboden wordt. Het Dorpsteam geeft aan dat het aantal complexe situaties, zoals multiprobleem of samenloop zorgvragen over wet- en regelgeving heen, toe neemt.

3. De gemeente zet in op resultaten en verbeteringen met daarbij bijzondere aandacht voor de mantelzorgondersteuning en laagdrempeligheid. U vraagt in uw advies om concrete maatregelen.

Deze aandacht is niet vatbaar in enkele concrete maatregelen al begrijpen wij uw verzoek. De focus ligt op een proces van continue aandacht voor mantelzorgers bij élk gesprek of contact dat met één van de medewerkers van het Dorpsteam plaatsvindt, al dan niet op initiatief van de medewerkers zelf of juist op initiatief van de mantelzorger en/of omgeving. Aandacht gaat verder dan eenmalige ontmoetingsmomenten zoals de mantelzorglunch en/of de Mantelzorgbon-uitreiking. Indien nodig en op basis van maatwerk schakelen we bij met concrete maatregelen zoals familiegesprekken of dagbestedingsindicaties om mantelzorgers te ontlasten.

Ook de laagdrempeligheid is een continue proces: zijn we goed bereikbaar, weten mensen ons te vinden, is de samenwerking met de huisartsen snel en efficiënt, etc.? Wanneer nodig schakelen we bij met concrete maatregelen zoals een persbericht om de bekendheid van het Dorpsteam te vergroten, of voorlichtingsbijeenkomsten bij vrijwilligers- en/of professionele organisaties. Zo schuiven regelmatig maatschappelijke partners aan bij het Dorpsteamoverleg om de wederzijdse lijnen kort te houden en de laagdrempeligheid voor inwoner, cliënt en professional te borgen.

Onze veronderstelling is dat juist deze continue aandacht bijdraagt aan positieve cliëntervaringen.

4. Uw adviesraad roept de gemeente op bijzondere aandacht voor mantelzorgers verder uit te werken.

Wij zullen uw verzoek meenemen in het nieuw op te stellen Beleidsplan Wmo voor de komende jaren. Mogelijk onderwerp wat aan de orde komt is een versoepeling van de sollicitatieplicht voor mantelzorgers.

Wat betreft uw aanvullend verzoek voor een bijstandsniveau voor mantelzorgers: dit hoeft niet geregeld te worden omdat dit via de Participatiewet al voor alle burgers in Nederland is geregeld ongeacht of je mantelzorger bent. Wel is de inkomensdaling van mantelzorgers, wanneer zij plots meer mantelzorg moeten verlenen, volgens het Nibud zorgelijk. Het stoppen of minder werken is dan niet de oplossing volgens Mezzo, de belangenvereniging van mantelzorgers, maar het tijdig opschalen van professionele zorg is dat wel volgens Mezzo. Dit laatste is een belangrijke conclusie want daarin heeft het Dorpsteam zeker een belangrijke taak. De beschikbaarheid van professionele zorg is vervolgens een belangrijke taak van de gemeente en de rijksoverheid. De samenwerking tussen zorgverzekeraars en gemeenten is één van de onderwerpen die zeker ook in het nieuwe Beleidsplan aandacht behoeft om de ondersteuning voor mantelzorgers verder te verbeteren.

Wij danken u nogmaals voor uw zienswijze en zullen deze doorgeleiden naar de gemeenteraad.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Boekel,
namens dezen,

De Heer H.A.J. Willems
Wethouder Bewonerszaken