Raadsvoorstel Besluitvormend

Plan van aanpak sociale kaart

aan:	de raad van de gemeente Teylingen
zaaknummer:	Z-21-170501
datum collegevergadering:	20 juli 2021
portefeuillehouder:	Dhr. A.L. van Kempen
behandelend ambtenaar:	Tallie Habermehl
e-mailadres:	T.Habermehl@HLTsamen.nl

Wij stellen voor:

1. In te stemmen met het bijgevoegde plan van aanpak sociale kaart en onderliggend adviesrapport sociale kaart.
2. Incidentele kosten voor ontwikkeling van een sociale kaart à € 95.000,- eenmalig uit de reserve sociaal domein beschikbaar te stellen.
3. De structurele kosten à € 38.400,- mee te nemen bij de begroting 2022 en verder.
4. De bijgevoegde begrotingswijziging R4014 vast te stellen.

Inleiding
In de raadsvergadering van 28 januari 2021 heeft u het college opdracht gegeven een plan van aanpak sociale kaart te maken. Er is toegezegd dat u deze voor de zomer ontvangt.

Bestaand kader en context
In het raadsprogramma Vitaal Teylingen staat dat er een makkelijk toepasbare digitale sociale kaart komt. Het initiatief Buurbook is hierin niet geslaagd. Op 28 mei 2020 heeft de wethouder aan een vertegenwoordiging van de raad toegezegd een verkenning uit te voeren naar de mogelijkheden van een sociale kaart. Via het raadsvoorstel Verkenning sociale kaart is de verkenning aangeboden en heeft u deze 28 januari 2021 vastgesteld. Daarbij heeft u het college opdracht gegeven een plan van aanpak sociale kaart te maken.

Beoogd effect
Het beoogde effect met de sociale kaart is onder meer huisartsen te ontlasten, vindbaarheid van laagdrempelige hulp te verbeteren en daardoor ook het beroep op maatwerk/specialistische zorg te verminderen.

Argumenten
1.1 *Dit plan is conform uw opdracht aan het college*
Deze opdracht heeft u 28 januari aan het college gegeven.

1.2 *Hiermee kunt u een onderbouwd besluit nemen over een sociale kaart*
Het plan geeft aan welke stappen nodig zijn, hoe een sociale kaart het meest effectief kan zijn en welke middelen daarvoor nodig zijn.

1.3 *Het plan heeft draagvlak van inwoners en maatschappelijke partners*
Uit de bevraging van Team Teylingen blijkt dat een meerderheid van de inwoners een sociale kaart een goed idee vindt. De Adviesraad Sociaal Domein Teylingen staat ook positief tegenover een sociale kaart. En partners in zorg en welzijn zijn betrokken bij de totstandkoming van dit plan en staan hierachter.

2.1 *De kosten kunnen niet gefinancierd worden uit de bestaande begroting*
Er zijn geen middelen binnen het sociaal domein beschikbaar voor ontwikkeling van een sociale kaart.

2.2 De raad is bevoegd deze middelen beschikbaar te stellen
Op basis van artikel 189 in de Gemeentewet heeft de raad deze bevoegdheid.

3.1 De kosten kunnen niet gefinancierd worden uit de bestaande begroting
Er zijn geen middelen binnen het sociaal domein beschikbaar voor beheer van een sociale kaart.

3.2 De raad is bevoegd deze middelen beschikbaar te stellen
Op basis van artikel 189 in de Gemeentewet heeft de raad deze bevoegdheid.

4.1 De raad is bevoegd om begrotingswijzigingen vast te stellen
Dit is vastgelegd in artikel 156 en 189 in de Gemeentewet.

Kanttekeningen

2.1/3.1 De kosten zijn hoger dan geraamd in de Verkenning sociale kaart
In deze Verkenning sociale kaart is uitgegaan van incidentele kosten van € 50.000,- en structurele kosten (voor het tweede jaar) van € 33.000. De kosten vallen hoger uit, omdat sterk wordt ingezet op het onder de aandacht brengen van de sociale kaart en het actueel houden. Dat is essentieel voor het slagen van een sociale kaart. Een realistisch beeld van de kosten was een reden waarom u een plan van aanpak heeft laten opstellen.

2.2/3.2 Als de gemeenten Hillegom en Lisse aanhaken vallen de kosten lager uit
De gemeenten zijn op de hoogte van de ontwikkelingen rond de sociale kaart in Teylingen. Zij overwegen aan te sluiten. Dit moet nog afgestemd worden met de raden. Als zij aansluiten, kunnen de kosten verdeeld worden conform de bestaande verdeelsleutel.

Financiële consequenties

De eenmalige incidentele kosten voor het opzetten van een sociale kaart bedragen circa € 95.000,-. Hiervoor is een begrotingswijziging bijgevoegd. Een derde daarvan is voor ondersteuning van de implementatie door de leverancier en promotiemateriaal voor de sociale kaart. Twee derde betreft personele kosten voor (in- en externe) medewerkers. Dit omvat onder meer het inhoudelijk beheer door Bibliotheek Bollenstreek en het promoten van de sociale kaart door Welzijn Teylingen.

De jaarlijkse structurele kosten bedragen circa € 38.400,-. Dit zijn met name kosten voor het inhoudelijk beheer door Bibliotheek Bollenstreek en voor communicatie. Daarnaast gaat het om kosten voor de leverancier, zoals licentie en functioneel beheer.

In het bijgevoegde plan van aanpak (pagina's 10-11) staat de specificatie van de incidentele en structurele kosten.

Het voorstel is de incidentele middelen eenmalig uit de reserve sociaal domein te bekostigen en de structurele kosten mee te nemen bij de begroting 2022 en verder.

De verwachting is dat een sociale kaart op termijn bijdraagt aan lagere kosten in het sociaal domein (voor maatwerk/specialistische hulp). Dit omdat inwoners sneller geholpen worden in voorliggende voorzieningen en escalaties voorkomen worden. Er is in het

uitgevoerde onderzoek overigens geen bewijs gevonden dat een sociale kaart hieraan bijdraagt.

Aanpak, uitvoering en participatie

Om tot een plan van aanpak te komen is eerst onderzoek uitgevoerd. Daarvoor is de volgende aanpak gevolgd:

- Inzet van het burgerpanel Teylingen om te polsen hoe inwoners tegenover een sociale kaart staan. Het betrekken van inwoners is één van de kaders die u als raad heeft meegegeven voor het plan.
- Gesprekken met de volgende partijen:
    - Andere gemeenten over hun ervaringen met sociale kaarten en de vormgeving en organisatie hiervan.
    - Vertegenwoordigers van zorg- en welzijnsinstellingen in Teylingen om te inventariseren welke wensen en mogelijkheden zij zien voor een sociale kaart. Het gaat om Zorggroep Voorhout, Voor ieder 1, Welzijn Teylingen en het Meedenkersnetwerk.
    - Leveranciers om te bepalen wat de mogelijkheden voor het opzetten en het beheren van een sociale kaart zijn. Daarbij is het ook kostenaspect meegenomen.
    - Mogelijke partijen in Teylingen om het inhoudelijk beheer van de sociale kaart te doen.

Na het onderzoek is een conceptadvies opgesteld. Deze is getoetst bij de professionals in zorg en welzijn. Dat heeft geleid tot het bijgevoegde adviesrapport sociale kaart.

In het plan van aanpak sociale Kaart (bijgevoegd) staan de stappen om te komen tot een sociale kaart. Dat plan gaat ervan uit dat het opzetten en functioneel beheer van een sociale kaart bij een leverancier ligt. Het inhoudelijk beheer kan uitgevoerd worden door de Bibliotheek Bollenstreek. Voor implementatie en doorontwikkeling van de sociale kaart wordt een projectorganisatie opgezet. Hierin krijgen ook inwoners een plaats.

Een essentieel element voor het succes is het onder de aandacht brengen en houden van de sociale kaart. In het plan krijgt dit vorm via:

- community building in de opstartfase, dit is het actief promoten van de sociale kaart bij organisaties door Welzijn Teylingen;
- communicatiestrategie voor de langere termijn.

De Adviesraad Sociaal Domein Teylingen is gedurende het traject twee keer betrokken. Zij staan positief tegenover een sociale kaart. Al eerder hebben zij de gemeente geadviseerd een sociale kaart te ontwikkelen.

Als u besluit om de sociale kaart te ontwikkelen, geven we daar publiciteit aan. Bij de start van de uitvoering bekijken we hoe u als raad betrokken blijft.

Duurzaamheid

Een sociale kaart draagt bij aan het verhogen van de zelfredzaamheid van inwoners. Het activeert inwoners zelf op zoek te gaan naar informatie om mee te kunnen blijven doen. Vrijwilligers/professionals kunnen hen daarbij ondersteunen.
De verwachting is ook dat het bijdraagt aan een verschuiving van zwaardere naar lichtere vormen van hulp (van maatwerk naar algemeen). Algemeen voorliggende voorzieningen worden beter vindbaar. Daardoor krijgen inwoners sneller hulp en wordt escalatie van problemen voorkomen.

Hillegom-Lisse-Teylingen (HLT)
Dit voorstel ligt alleen bij de raad van Teylingen.

Urgentie
n.v.t.

Evaluatie
Er wordt in het plan voorgesteld om periodieke evaluaties te doen. Dit om te bepalen of de sociale kaart werkt zoals beoogd en nut heeft voor inwoners en professionals. De evaluatie valt buiten het plan van aanpak.

Bijlagen en achtergrondinformatie
- Adviesrapport sociale kaart
- Rapportage gemeente Teylingen, Onderzoek sociale kaart
- Definitief Plan van aanpak sociale kaart raad
- Begrotingswijziging R4014 Plan van aanpak sociale kaart

het college van burgemeester en wethouders,

	Carla G.J. Breuer
secretaris	burgemeester

Raadsbesluit

De raad van de gemeente Teylingen,

gelezen het voorstel van het college van 20 juli 2021 met als onderwerp Plan van aanpak sociale kaart

gelet op de behandeling in de raadscommissie- en raadsvergadering,

gelet op artikel 108 en 189 van de Gemeentewet,

besluit:

1. In te stemmen met het bijgevoegde plan van aanpak sociale kaart en onderliggend adviesrapport sociale kaart.
2. Incidentele kosten voor ontwikkeling van een sociale kaart à € 95.000,- eenmalig uit de reserve sociaal domein beschikbaar te stellen.
3. De structurele kosten à € 38.400,- mee te nemen bij de begroting 2022 en verder.
4. De bijgevoegde begrotingswijziging R4014 vast te stellen.

Aldus besloten in de raadsvergadering van 23 september 2021,

Digitaal ondertekend door Robert van Dijk
op 28-09-2021

Digitaal ondertekend door Carla G.J. Breuer
op 29-09-2021

Robert van Dijk
griffier

Carla G.J. Breuer
voorzitter