



Motie betreffende oprichten van een Ombudsteam

Behorende bij agendapunt: 13 Verdieping Startnotie drie decentralisaties

De raad van de gemeente Peel en Maas in vergadering bijeen op 11 maart 2014.

Overwegende:

- Dat iedere burger van Peel en Maas recht heeft op een betrouwbare en rechtvaardige overheid.
- Dat het invoeren van de 3 D's grote gevolgen heeft voor de toegang tot dit stelsel en de wijze waarop burgers straks Zorg ontvangen.
- Dat de verantwoordelijkheden rond de Zorg bij verschillende partijen komt te liggen en dit inhoudt dat ook de verantwoordelijkheden gespreid zijn.
- Dat we voor maatwerk per persoon kiezen en dit tot gevolg heeft dat iedereen moet krijgen wat hij/zij nodig heeft en dit niet voor iedereen hetzelfde hoeft te zijn.
- Dat je als burger altijd bij een onafhankelijke 'instantie' je verhaal moet kunnen doen en gehoord moet worden; er een soort second opinion mogelijk moet zijn. Deze "instantie" laagdrempelig en zonder overbodige bureaucratie opereert.
- Dat er wel een Beroepen en Bezwaren commissie is maar deze niet gericht is op en niet de middelen heeft om ook de problemen in de Zorg voor hun rekening te kunnen nemen.
- Dat een klacht, mits adequaat aangepakt, leidt tot kwaliteitsverbetering binnen het hele veld van de Zorg.

vraagt de raad van Peel en Maas aan het college:

om samen met de in oprichting zijnde WMO-raad een onafhankelijk ombudsteam samen te stellen en de functie hiervan duidelijk te definiëren zodat deze in staat is

om de klachten van burgers te beoordelen en een advies kunnen uitbrengen. Het bestaan van dit Ombudsteam breeduit in de media te communiceren.

Namens de CDA fractie,	namens PvdA/GL	namens VVD	namens Lokaal Peel en Maas
------------------------	----------------	------------	-------------------------------

Hans Vaessen	Marriet Janssen	Hans Derks	Arno Janssen
--------------	-----------------	------------	--------------