

Beantwoording vragen Lokaal over verordening jeugdhulp Bernheze

Vraag:

Wat gebeurt er wanneer ouders of jeugdigen niet in staat zijn een familiegroepsplan te maken?

Antwoord:

Een familiegroepsplan is niet verplicht. We bieden met artikel 6.3 de ouders de mogelijkheid om dit plan te maken waarmee we ouders een stuk regie geven. Wanneer ouders dit om welke reden dan ook niet kunnen of willen is dit geen probleem. Het niet indienen van een familiegroepsplan heeft geen negatieve gevolgen.

Vraag:

Wordt ondersteuning hierbij proactief aangeboden?

Antwoord:

Het familiegroepsplan is niet verplicht. Wanneer ouders dit wel graag willen opstellen, maar hier ondersteuning bij nodig hebben dan kunnen zij hiervoor een Onafhankelijk Cliëntondersteuner (OCO) inschakelen. Wegwijzer informeert over de OCO. Als een jeugdprofessional bij een gezin komt dan kijkt deze jeugdprofessional breder dan alleen de vraag die is gesteld. Ze kijken naar het hele gezin en brengen ook de context in beeld, spelen er mogelijk nog andere problemen in het gezin. Dit is onderdeel van het onderzoek.

Vraag:

Is maatwerk mogelijk in de toegang, bijvoorbeeld door mondelinge aanvragen of ondersteuning via het lokale team?

Antwoord:

Jeugdhulp zoals bedoelt in artikel 2 (beschikbare overige voorzieningen) is mogelijk via diverse ingangen, waaronder onze toegang Wegwijzer en het CJG. Dit kan mondeling (zowel fysiek als telefonisch). Wanneer er sprake is van een complexere vraag rondom jeugdhulp (artikel 3 Individuele voorzieningen) is een schriftelijke of digitale aanvraag nodig. Wegwijzer, het CJG of een Onafhankelijke cliëntondersteuner (OCO) kan ondersteunen bij het indienen van deze aanvraag.