Raadssessies (Presentatiezaal)

Dossiernummer	4679
Vertrouwelijk	Nee
Vergaderdatum	17 mei 2022
Agendapunt	2
Omschrijving	M/A 089. Onderzoek ex art 213a: Klachtenafhandeling 2022
Organisatieonderdeel	besluitvorming
Portefeuillehouder	Jack Schoone

Bijlagen
89. IN Intern artikel 213a onderzoek naar doeltreffendheid proces klachtenafhandeling
BL Artikel 213a Rapportage Klachtenafhandeling 2022

Geagendeerd	**Vergaderdatum**
Presidium	14 maart 2022
Raadssessies (Presentatiezaal)	**17 mei 2022**

Toelichting

Het college neemt kennis van het rapport “Artikel 213a Rapportage Klachtenafhandeling 2022”, gemaakt op grond van artikel 213a van de Gemeentewet, waarin staat dat de gemeente jaarlijks enkele onderzoeken naar bedrijfsprocessen in de organisatie moet uitvoeren. Het college besluit om de conclusies en aanbevelingen in het rapport over te nemen.

Voorgesteld besluit