

Lokale en regionale ontwikkelingen (hoog)specialistische jeugdhulp

Wat is nodig voor onze jeugdigen/ouders/verzorgers;
Hoe gaat we dit organiseren

Overheveling wettelijke taken 2015

Rijk naar gemeenten: Wmo, Participatiewet en Jeugdwet



Uitgangspunten bij deze transitie: gemeenten staan dichterbij de inwoners, waardoor zij sneller en beter geholpen kunnen worden, zoveel als mogelijk mee kunnen doen in de maatschappij en zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen

➔ JEUGDWET: we nemen u mee in de ontwikkelingen 2015-2020 en hoe verder?

Jeugdwet – Jeugd(hulp) – Zorgteam – Team Jeugd BSL

- In 2015 gestart met Zorgteam (onderdeel BSL): team bestaat uit zorgregisseurs die zich richten op situaties van jeugdigen en gezinnen met een (complexe) hulpvraag
 - Zorgregisseurs zijn de spin in het web: hebben contact met de jeugdigen, de ouders/verzorgers
 - Zorgregisseurs werken nauw samen met lokaal (en regionale) ingekochte partijen zoals Youz, Levvel en AlexHelpt, komen wekelijks samen in zorgoverleg om casuïstiek te bespreken en op te pakken
- ➔ 2021: logischere, nieuwe naam: Team Jeugd van het BSL

Wat zien onze zorgregisseurs?

- Situaties escaleren sneller door bijv. complexe scheidingen en mensen moeten (voorlopig) in dezelfde woning blijven
- Wachttijden door wachtlijsten bij diverse aanbieders
- Budgetoverschrijdingen in de specialistische jeugdhulp met normbudgetten als gevolg, zodat de gewenste hulpverlening niet of later ingezet kan worden of zorgregisseurs meer tijd kwijt zijn aan het zoeken van een alternatief
- Opvoedonmacht bij ouders door verslavingsproblematiek en/of psychiatrische ziektebeelden
- Door de Coronacrisis is het lastiger om met gezinnen in verbinding te blijven

Wat zien we nog meer?

- Situaties rondom jeugdigen, ouders en/of verzorgers zijn de afgelopen jaren complexer geworden (denk aan problematisch middelengebruik, complexe scheidingen en psychische aandoeningen)
- Jeugdigen blijven langer in zorg
- Aantal multi-probleem situaties stijgt
- Caseload per zorgregisseur is fors. Als vergelijking: een jeugdbeschermer heeft een caseload van maximaal 11 casussen. Onze zorgregisseurs hebben op dit moment een gemiddelde caseload van 20 casussen
- In totaal 14 wisselingen zorgregisseurs binnen het team in 5 jaar
- Continuïteit personeel bij netwerkpartners en andere (regionale) aanbieders (ook) een aandachtspunt

Ervaringen van de jeugdigen en hun ouders?

- Betreft de **lokaal** ingekochte aanbieders
- Er zijn 121 ouders en 65 jongeren aangeschreven, 36 ouders en 12 jongeren hebben de vragenlijst hebben. Responspercentage 26%. Geeft richting aan waarop we ons kunnen doorontwikkelen
- Veel respondenten merkten na de hulp positief effect thuis, op school, werk of dagbesteding
- Verbeterpunt: 'rommelige' communicatie met aanbieders, sprake van wisselingen in behandelaren of het plannen van afspraken verliep niet vlot

Wat is de komende periode nodig?

- Uitbreiding van het Team Jeugd van het BSL van 5 Fte naar 7 Fte
- Structurele uren voor een gedragswetenschapper (0,6 Fte)
- Aanpassen huidig systeem of aanschaffen van een cliëntvolgsysteem
- Verbeterslag in werkprocessen Team Jeugd van het BSL doorvoeren en monitoren
- Flexibiliteit in werkplekken faciliteren (Corona-proof) op het stadskantoor, scholen, bij de huisartsenpraktijk, etc.

Lange termijn-ontwikkelingen

Lokaal

- De lokale aanbesteding voor de toegang Jeugd per 2022
- Uitbreiden POH Jeugd-GGZ bij de huisarts
- Van bereikbaarheidsdienst naar een front-office voor het Team Jeugd van het BSL

Regionaal

- De regionale aanbesteding voor de (hoog)specialistische jeugdhulp per 2022

Regionale aanbesteding voor de (hoog)specialistische jeugdhulp

In februari 2021 hebben alle colleges in Zaanstreek-Waterland de nieuwe uitgangspunten voor de inkoop specialistische jeugdhulp 2022 vastgesteld. Deze inkoopvisie is nu vertaald in concrete inkoopdocumenten.

De uitgangspunten van de regionale inkoop zijn:

- Meer regie voor het Team Jeugd van het BSL
- Verbeterslag op inhoud en kwaliteit van de hulp
- Inzicht in kosten → maandtarieven
- Invoering segment V → Verblijf splitsen van behandeling of begeleiding en deze op maat toevoegen
- Administratieve verlichting voor aanbieders
- Juiste afweging in het passende tarief op basis van ureninzet
- Verbeterde handvatten voor contractmanagement → tussentijdse evaluaties en scherpere afspraken over het op orde brengen en houden van de administratie
- Innovatie en lerend ontwikkelen → ontwikkelthema's zoals het bevorderen van uitstroom en meer regie bij de lokale teams i.p.v. bij de aanbieders

Tijdspad

Week 14: alle gemeenteraden in de regio Zaanstreek-Waterland worden geïnformeerd

Week 16: behandeling collegevoorstel incl. raadsinformatiebrief

Week 18: publicatie