

Gemeenteraad Waalre

<b>Uw brief van</b>	<b>Uw kenmerk</b>	<b>Afdeling/Ambtenaar</b> SO/ N. Koster
<b>Onderwerp</b> Monitor Sociaal Domein Q3 2020 en Cliëntervaringsonderzoeken 2019	<b>Ons kenmerk</b>	<b>Datum</b> <b>VERZONDEN 11 DEC. 2020</b>

Geachte Raad,

In de bijlage de Monitor Sociaal Domein van het derde kwartaal 2020.

#### **Wmo Huishoudelijke Hulp**

Tot en met 30 september 2020 hebben we bijna 420 cliënten huishoudelijke hulp. Het aantal aanvragen blijft stijgen door de invoering van het abonnementstarief in 2019. Ter vergelijking in 2018 waren er 297 cliënten en in 2019 waren er 396 cliënten. In de 4<sup>e</sup> turap is de begroting al met € 50.000 opgehoogd en in de 5<sup>e</sup> turap wordt de begroting nog eens opgehoogd met € 60.000 (totaal € 110.000).

#### **Wmo Begeleiding**

Het aantal nieuwe cliënten begeleiding in 2020 blijft laag ten opzichte van voorgaande jaren. Ter vergelijking in 2019 zijn in totaal 80 indicaties Wmo begeleiding afgegeven, dit jaar zijn dit tot en met 30 september 2020 slechts 23. Waarschijnlijk is het aantal nieuwe cliënten laag in verband met corona. Wat ook opvallend is, is dat van de 80 afgegeven indicaties in 2019 nog maar 48 cliënten begeleiding heeft in 2020. Reeds in de 4<sup>e</sup> turap is hiervoor de begroting voor begeleiding met € 75.000 verlaagd.

#### **Wmo Voorzieningen**

De uitgaven voor vervoersvoorzieningen blijven naar verwachting binnen het budget. Voor de uitgaven van woonvoorzieningen is de verwachting dat het budget ontoereikend is. Dit komt onder meer doordat de prijs per traplift gestegen, omdat vanaf 1 juli er een nieuwe overeenkomst is gesloten. In de 5<sup>e</sup> turap wordt de begroting 2020 opgehoogd met € 25.000 en vanaf 2021 met € 30.000.

#### **Jeugd**

Het aantal nieuwe cliënten jeugdhulp ligt een stuk lager in vergelijking met voorgaande jaren. Ter vergelijking in 2019 was het totaal aantal afgegeven indicaties 135, dit jaar zijn t/m 30 september 2020 slechts 80. In de 5<sup>e</sup> turap wordt de begroting voor individuele voorzieningen jeugdhulp met € 300.000 verlaagd.

Het heeft diverse oorzaken dat de kosten lager uitvallen dan begroot. Ten eerste werken we sinds 2019 met de Producten en Dienstencatalogus (PDC, overzicht van het aanbod), waardoor we effectiever en gericht jeugdhulp kunnen inzetten. Ten tweede is er minder vraag naar jeugdhulp als gevolg van de coronamaatregelen. Ten derde zijn er altijd demografische ontwikkelingen die van invloed kunnen zijn op de jaarlijkse uitgaven jeugdhulp. Daarnaast zijn ook in het gedwongen kader de kosten lager uitgevallen. Dit komt niet doordat er significant minder maatregelen zijn uitgesproken door de kinderrechter, maar doordat een cliënt meer of minder veel invloed heeft op de kosten. In de 5e turap wordt de begroting jeugdhulp in het gedwongen kader met € 64.000 verlaagd.

### **Minimaregelingen**

Tot en met 30 september zijn de kosten voor bijzondere bijstand, langdurigheidstoelage, meedoenbijdrage en kwijtscheldingen per saldo in lijn met de uitgaven van vorig jaar. Om die reden behoeft de begroting voor de minimaregelingen geen bijstelling.

### **W&I**

Het aantal uitkeringsdossiers is gestegen van 192 (t/m 30 juni 2020) naar 200 (t/m 30 september 2020). De oorzaak is o.a. gelegen in de gestegen werkloosheid door de coronacrisis. In de 5e turap wordt de begroting opgehoogd met € 113.000.

In de 4e turap is de begroting al met € 275.000 opgehoogd, omdat bij het tot stand komen van de begroting 2020 in 2019 de verwachting was meer uitstroom uitkeringsgerechtigden terwijl de realiteit in 2020 het tegenovergestelde weergeeft.

In totaal is de begroting opgehoogd met € 388.000.

### **Tozo**

De Tozo regeling voor zzp-ers in coronatijd wordt voor Waalre ook uitgevoerd door de gemeente Veldhoven. Het is een budgettaire neutrale regeling. De inkomsten rijksuitkering en de uitbetalingen zijn beiden begroot op € 3.043.000. Tot en met 30 september is in totaal € 1.632.000 uitbetaald.

### **Verwachting 2021**

De aanpassingen in de begroting 2020 zijn/worden incidenteel verwerkt, omdat de coronacrisis een uitzonderlijke afwijkende situatie betreft. Behalve de aanpassing op Wmo Voorzieningen. Deze wordt structureel verwerkt, omdat hier geen corona gerelateerd oorzakelijk verband is. Voor volgend jaar dienen we rekening te houden met wellicht een stijging van de vraag naar hulp en een verder oplopende werkloosheid. Dit laatste resulteert naar verwachting in een toestroom in de bijstand. Voor jeugdhulp verwachten wij volgend jaar- ondanks de verwachte stijging van de vraag - geen verhoging van de begroting te hoeven opnemen, omdat de meerjarenbegroting vanaf 2019 is gebaseerd op de hoge uitgaven in 2018. Voortschrijdend inzicht toont nu dat het budget meerjarig te ruim is opgenomen. Echter ingegeven door de coronacrisis dit jaar hebben we het budget in de begroting 2021 maar deels verlaagd zodat er ruimte blijft om de eventuele oplopende hulpvraag op te kunnen vangen. Voor de overige posten zal de begroting wel opgehoogd moeten worden indien de hulpvraag stijgt en de toestroom in de bijstand toeneemt.

### **Cliëntervaring 2019.**

Naast de monitor sociaal domein willen we u ook informeren over de cliëntervaringsonderzoeken 2019.

Op basis van de Wmo en de Jeugdwet is de gemeente verplicht jaarlijks een cliëntervaringsonderzoek te houden. Daarnaast kan een cliëntervaringsonderzoek belangrijke en bruikbare beleidsinformatie opleveren. Hoewel vanuit de Participatiewet een jaarlijks

cliëntervaringsonderzoek niet verplicht is, maakt ook het meten van de cliëntervaring op basis van deze wet het beeld compleet.

Met het *continu* meten zijn we in 2018 gestart. En zoals het woord al aangeeft betreft dit een continu "meet-proces" van hoe de cliëntervaring is met ons CMD. In de praktijk betekent dit dat ieder kwartaal de cliëntervaring wordt gemeten van alle cliënten voor wie een beschikking in dat kwartaal werd afgegeven. En niet slechts een meting één keer per jaar, zoals voor 2018. Het rapport dat nu aan uw raad ter informatie wordt aangeboden is het (samenvattende) resultaat van een heel jaar continu meten.

Als algemene trend zien we dat de cliënttevredenheid t.a.v. de kwaliteit van de hulp en ondersteuning én de bejegening als erg goed wordt ervaren. Hierin is zelfs een licht stijgende lijn te zien. Een enkele keer vond men dat het lang duurde voordat met de zorg gestart kon worden. Dit heeft onze constante aandacht. Wij streven er voortdurend naar om wacht- en doorlooptijden zo kort mogelijk te houden. Ook is er extra aandacht voor het nog meer bekendheid geven aan de mogelijkheid van onafhankelijke clientondersteuning, ondersteuning van mantelzorgers en het platform goed voor mekaar.

In de bijlagen treft u de volledige rapportages aan m.b.t. de Wmo, de Jeugdwet en de Participatiewet. Evenals de daarbij behorende factsheets. In de factsheets wordt in één oogopslag beknopt en overzichtelijk weergegeven hoe het contact, de kwaliteit en het resultaat van de geboden hulp en ondersteuning door de inwoners wordt ervaren.

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Waalre,

Waarnemend gemeentesecretaris,

M.W. de Brouwer

Waarnemend burgemeester,

dr. A.J.W. Boelhouwer