Gemeenteraad
Postadres Postbus 16200, 3500 CE Utrecht
Telefoon 14 030
www.utrecht.nl/gemeenteraad

Gemeente Utrecht

VERSIE VOOR BESLUITVORMING

Belastingsamenwerking gemeenten en
hoogheemraadschap Utrecht
M. Vrisou van Eck
Postbus 5150
3502 JD UTRECHT

Behandeld door	O. Akyol	**Datum**	volgt
Doorkiesnummer	030-2861421	**Ons kenmerk**	11065133
E-mail	Oya.akyol@utrecht.nl	**Onderwerp**	Zienswijze meerjarenbegroting 2024-2027
Bijlage(n)			
Uw kenmerk	-	**Verzonden**	
Uw brief van	-	Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden	

Geachte mevrouw Vrisou van Eck,

U heeft ons de gelegenheid geboden een zienswijze in te dienen op de conceptbegroting 2024 en het meerjarenperspectief 2025-2027 van de Belastingsamenwerking gemeenten en hoogheemraadschap Utrecht (BghU).

Wij hebben kennisgenomen van deze conceptbegroting en hebben besloten een positieve zienswijze af te geven. Wij maken daarbij echter nadrukkelijk enkele kanttekeningen en vragen uw aandacht voor de onderstaande punten.

Kwaliteitsnormen
Tijdens de bestuursvergadering van 30 maart jl. informeerde u ons er voor het eerst over dat de kwaliteit van de publieksdienstverlening de afgelopen periode is verslechterd, waardoor niet meer aan de gestelde kwaliteitsnormen wordt voldaan. Dit vinden wij een zorgelijke ontwikkeling, die niet in lijn is met de BghU-visie waar het streven van continue verbetering van kwaliteit en klantgerichtheid wordt genoemd. In de bestuursvergadering is daarom afgesproken dat er door u een plan ter verbetering wordt opgesteld. Wij willen in deze brief de noodzaak van verbeteringen nogmaals benadrukken, en vragen u om in het verbeterplan zo concreet mogelijk aan te geven waardoor de achteruitgang in de dienstverlening is veroorzaakt.
Een exemplaar van het verbeterplan ontvangen wij graag zo spoedig mogelijk van u.

Wij verzoeken u ook om een analyse te maken van de exacte achterstanden en daarbij aan te geven welke acties worden ondernomen om tot verbetering te komen. Tevens verzoeken wij u om een onafhankelijk klanttevredenheidsonderzoek uit te laten voeren en ons hierover te informeren.

Stijging deelnemersbijdrage
De huidige context van financiële onzekerheid en krapte in de gemeentefinanciën dwingt gemeenten en hun verbonden partijen om extra kritisch te zijn op de kosten, en daarmee ook de bijdrage van de gemeente aan de BghU. Wij verzoeken u om zich ook de komende periode te blijven inspannen om deze kosten en daarmee de bijdrage van de gemeente te beperken.
Graag horen wij van u hoe u de kostenstijgingen in de toekomst zult beperken.

Begrotingswijziging 2023
Het financiële effect van de correctie voor Utrecht is structureel € 447.000. Ondanks de uiteenzetting in het memorandum is het opmerkelijk dat de discrepantie op het onderdeel ICT-kosten lang onder de radar bleef. Dit vinden wij een zorgelijke en onwenselijke ontwikkeling.
Uw organisatie dient zijn interne controlemechanismen te intensiveren waardoor (structurele) afwijkingen eerder worden geïdentificeerd.

Jaarrekening 2022
Wij betreuren het zeer om te lezen dat de accountant over 2022 een afkeurende controleverklaring heft afgegeven ten aanzien van de rechtmatigheid, dit vanwege het niet Europees aanbesteden van drie leveranciers. Wij verzoeken u om ons zo spoedig mogelijk te laten weten welke maatregelen door u worden genomen om een afkeurende verklaring in de toekomst te voorkomen.

Huisbankier
In onze zienswijze op de meerjarenbegroting 2023-2026 uit mei 2022 (met kenmerk 9897176) hebben wij aandacht gevraagd voor de door u gekozen huisbankier, aangezien deze slecht scoort op duurzaamheidsaspecten. In het verlengde daarvan is uw organisatie verzocht om over te stappen op een andere huisbankier en een terugkoppeling te geven in de eerstvolgende meerjarenbegroting. Deze terugkoppeling hebben wij helaas nog niet ontvangen. Wij verzoeken u dan ook om ons de gevraagde terugkoppeling zo spoedig mogelijk alsnog per brief toe te sturen.

Hoogachtend,
Gemeenteraad van Utrecht,

de griffier,
Merel van Hall

de voorzitter,
Sharon A.M. Dijksma