

Memo

Onderwerp

Bestuurlijke reactie op onderzoek Toetsingskamer naar thuisbezorgen reisdocumenten

Datum

22 maart 2022

Aan

Toetsingskamer

Van

College/A. van Dam

Doel

Informeren

Beste leden van de Toetsingskamer,

U heeft in 2021 onderzoek gedaan naar het thuisbezorgen en het digitaal aanvragen van producten. Hierbij delen wij onze bestuurlijke reactie met u.

We hebben kennisgenomen van het onderzoeksrapport. Het is een heldere en korte uiteenzetting van het proces dat de afgelopen jaren is doorlopen en het geeft duidelijke antwoorden op de onderzoeksvragen. Het thuisbezorgen en het digitaal aanvragen van producten is een proces dat, op zichzelf beschouwd, als succesvol kan worden aangemerkt en waar we ook trots op zijn. In de organisatorische borging en samenwerking met andere teams zijn verbeterpunten gevonden die wij graag ter harte nemen.

De leerpunten en conclusies in het rapport zien wij als belangrijke aanbevelingen om mee te nemen naar andere opgaven/innovaties waar wij nu aan werken of die op ons afkomen. Innovatie is een van de zes kernwaarden van Hollands Kroon. Bij deze kernwaarden is het belangrijk om de borging daarvan ook goed te organiseren. Wij zien in de genoemde aanbevelingen een bevestiging van een aanpak die wij onderschrijven.