De heer/mevrouw
Straatnaam 11
7241 AA Lochem

Uw kenmerk
Ons kenmerk
Behandeld door
Doorkiesnummer
Datum

Betreft

Beste reiziger,

U maakt gebruik van de taxi van PlusOV. Zoals u wellicht weet is er een tekort aan taxichauffeurs. We nemen daarom een aantal maatregelen zodat u daar zo weinig mogelijk hinder van ondervindt. Met deze brief informeren we u over die wijzigingen. We hebben ook een brochure bijgevoegd waarin we alles op een rij hebben gezet.

Wijziging vervoerstijden
Het doel van de wijziging is om u nog altijd zo goed mogelijk van dienst te zijn. Dit betekent dat we alleen op doordeweekse dagen de vervoerstijden aanpassen. Deze aanpassing geldt vanaf maandag 1 mei als volgt:

- Wanneer u wilt reizen op maandag, dinsdag, woensdag , donderdag of vrijdag, dan kunnen wij u ophalen vanaf 07:00 uur ‘s ochtends.
- Wanneer u wilt reizen op zaterdag en/of zondag, dan verandert er niets voor u en kunnen wij u ophalen vanaf 08:00 uur ’s ochtends.
- Ongewijzigd blijven de eindtijden van het vervoer gedurende de hele week tot 24:00 uur.

Mocht u eerder moeten reizen voor bijvoorbeeld een vroege afspraak in het ziekenhuis, dan doen wij uiteraard ons uiterste best om u alsnog te helpen. U kunt hiervoor bij ons een telefonische reservering maken op telefoonnummer 088-758 76 54.

Online boeken via MijnPlusOV
We hebben nu ook een boekingsgportaal op onze website voor u beschikbaar! U hoeft dus niet meer te bellen, maar kunt de rit inboeken wanneer u dat wilt.
Het boekingsportaal vindt u op www.PlusOV.nl. In de brochure leest u hoe u daar gebruik van kunt maken.

Op tijd boeken geeft zekerheid dat uw reis doorgaat
Wanneer u wilt reizen met PlusOV, dan adviseren wij u om op zijn minst een dag van tevoren voor 15.00 uur uw heen en terugrit te boeken. Uw rit gaat dan zeker door.
Wilt u de rit op dezelfde dag inboeken? Bel ons dan of reserveer online via MijnPlusOV, op zijn minst 1 uur voordat de taxi bij u moet zijn.

Wijziging telefonische openingstijden
Om zeker te zijn van een taxi, raden wij aan om ritten ruimer van tevoren te boeken. We zetten daarom onze medewerkers die de telefoon beantwoorden niet langer in op de vroege ochtend en late avond, maar overdag. We kunnen zo meer medewerkers inzetten op tijden dat klanten ons bellen. Hiermee is PlusOV voor u beter bereikbaar en hebben we meer tijd om u verder te helpen. U kunt vanaf 1 mei de gehele week uw rit telefonisch boeken tussen 08.00 en 20.00 uur. Onze medewerkers helpen u graag. Voor noodgevallen en vertragingen in ritten zijn we ook na 20.00 uur telefonisch bereikbaar.

Heeft u vragen of opmerkingen? Wij staan voor u klaar
Wij kunnen ons voorstellen dat u nog vragen of opmerkingen heeft. U kunt ons ook een e-mail sturen naar info@plusov.nl of bellen op telefoonnummer 088-758 76 54.

Met vriendelijke groet,

Dhr. H. Meijer
Directeur PlusOV

Hanzeweg 8
7241 CR Lochem
Postbus 44
7240 AA Lochem
T 088 758 76 54
info@plusov.nl
www.plusov.nl
KVK 65530225
BTW: 8561.49.317.B.01