GEMEENTERAAD ARNHEM

Motie

Datum raadsvergadering:	24 september 2025
Nummer motie:	**25M181**
Zaaknummer:	4624704
Status	AANGENOMEN
Onderwerp:	Gemeenschappelijke Regeling en Bedrijfsplan Omgevingsdienst Groene Metropool & Rapport Rekenkamer Arnhem naar bouwgerelateerde taken ODRA

Titel:

Kwaliteit en toegankelijkheid bij fusie ODRA en ODRN

Aan de gemeenteraad

Ondergetekenden stellen voor:

Omdat we weten dat:

- De Omgevingsdienst Regio Arnhem (ODRA) en de Omgevingsdienst Regio Nijmegen (ODRN) voornemens zijn te fuseren tot één gezamenlijke organisatie.
- Deze diensten een belangrijke rol spelen in de vergunningverlening, toezicht en handhaving, en daarmee direct van invloed zijn op inwoners en ondernemers.
- Voor inwoners en ondernemers de zichtbaarheid, vindbaarheid en toegankelijkheid van de nieuwe organisatie essentieel zijn.
- Er een kritisch Rekenkamerrapport ligt waarin de ODRA wordt aangesproken op tekortkomingen in de dienstverlening.

Omdat we vinden dat:

- De fusie niet mag leiden tot verslechtering van de dienstverlening, maar juist tot een aantoonbare verbetering.
- Kwaliteit en prijs de belangrijkste kaders zijn voor de fusie; inwoners en ondernemers moeten minimaal dezelfde prijs-kwaliteitverhouding ervaren als nu in Arnhem.
- Meetbare kwaliteitsdoelen (bijvoorbeeld een hogere klanttevredenheidsscore dan de huidige 7,8 in Arnhem) een belangrijk ankerpunt moeten zijn in de fusie.
- Naast kwaliteit ook de zichtbaarheid en toegankelijkheid van de dienstverlening, gewaarborgd moeten blijven.

GEMEENTE Arnhem

Daarom vraagt de gemeenteraad aan het college om:

- In de gesprekken over de fusie van ODRA en ODRN nadrukkelijk te pleiten voor kaders op kwaliteit en prijs, met als doel dat de nieuwe organisatie ten doel heeft om ten minste het huidige kwaliteitsniveau te behouden.
- De aanbevelingen uit het Rekenkamerrapport als uitgangspunt te nemen bij de bestuurlijke inzet richting de fusie, en de gemeenteraad te informeren wanneer het doorvoeren van deze aanbevelingen niet of onvoldoende lukt, of dreigt te mislukken, inclusief de maatregelen die het college dan voorstelt.
- Zeker te stellen dat de dienstverlening voor inwoners en ondernemers zichtbaar en toegankelijk blijft.
- De gemeenteraad periodiek te informeren over de voortgang van de fusie, inclusief de borging van kwaliteit, prijs en publieksgerichtheid.

Indieners:
Hasan Kumas – VVD
Luc Groot – CDA
Kiki Groot – Arnhem Centraal
Nathalie Nede - ChristenUnie