

uw kenmerk
uw brief van
ons kenmerk 19.036910
inlichtingen bij
doorkiesnummer

Sociaal Domein
Beleid Sociaal Domein

De Raad

Stadhuis, Bogaardplein 15
Postbus 5305, 2280 HH Rijswijk
Telefoon 14 070
Fax (070) 326 10 10
stadhuis@rijswijk.nl
www.rijswijk.nl
iban BNG: NL15BNGH0285007424

betreft Jaarrapportage 2018 Toezicht Wmo door GGD
Haaglanden

datum
bijlage(n) 1.

Toezicht op de kwaliteit van de zorg en ondersteuning in het kader van de Wmo is een taak van gemeenten. In de regio Haaglanden hebben gemeenten deze taak vanaf 2015 belegd bij GGD Haaglanden. Met een jaaroverzicht rapporteert de GGD over haar activiteiten en bevindingen. In het jaaroverzicht zijn ook adviezen aan de gemeenten opgenomen. Hierbij ontvangt u het jaaroverzicht 2018.

Om de toezichtstaak uit te voeren heeft de toezichthouder verschillende vormen van onderzoek tot haar beschikking, zoals calamiteitenonderzoek, signaalonderzoek, preventief onderzoek en sinds 2017 ook de zelfscan. In 2018 zijn regionaal de volgende onderzoeken uitgevoerd:

- 55 calamiteitenonderzoeken
- 15 preventieve onderzoeken
- 3 signaalonderzoeken
- 8 opvolgbezoeken

Calamiteitenonderzoeken

Zorgaanbieders moeten meteen melding doen bij de toezichthouder van iedere calamiteit die bij verstrekking van een voorziening heeft plaatsgevonden. Een calamiteit is bijvoorbeeld geweld bij de verstrekking van een voorziening of het overlijden van een cliënt. De toezichthouder onderzoekt of de calamiteit op een kwalitatief goede wijze is afgehandeld. De toezichthouder constateert de afgelopen jaren een stijging van het aantal meldingen van calamiteiten. De toename van het aantal meldingen lijkt deels samen te hangen met de bekendheid van de meldplicht. In de regio is calamiteitenonderzoek uitgevoerd naar 55 meldingen. Dit betrof in 40 gevallen overlijden, dan wel suicide(poging). Voor de gemeente Rijswijk waren er twee calamiteitenonderzoeken die dat jaar werden afgehandeld.

Preventieve onderzoeken, signaal onderzoeken en opvolgbezoeken

Er zijn meer preventieve onderzoeken, signaalonderzoeken en opvolgbezoeken verricht dan begroot. Dit hing met name samen met de urgentie van de signaalonderzoeken. Signaalonderzoeken blijken een geschikt middel om problemen bij de kwaliteit van dienstverlening aan cliënten te identificeren. De onderzoeken leverden aandachtspunten op die worden opgepakt en besproken in contractgesprekken met de zorgaanbieders.

Kwaliteit en rechtmatigheid

In de gemeente is ook een toezichthouder rechtmatigheid aangesteld. Vanwege de overlap en de samenhang tussen kwaliteits- en rechtmatigheidstoezicht kunnen de twee vormen van toezicht niet los van elkaar worden gezien en is samenwerking van belang. Met ketensamenwerking worden de kwaliteit van uitvoering en de slagkracht van toezicht versterkt.

Het kwaliteitstoezicht wordt systematisch opgepakt. Er wordt gewerkt met een vastgestelde kwaliteitstandaard, gestructureerde oordeelsvorming in een rapportage en wederhoor door aanbieder. Deze systematische benadering plus het oordeel vanuit de toezichthouders rechtmatigheid maken het mogelijk om sanctionerend op te kunnen treden richting aanbieders die onvoldoende kwaliteit leveren of onderpresteren. Het toezicht op de kwaliteit wordt de komende jaren verder ontwikkeld en verbindingen met toezicht op rechtmatigheid en met handhaving worden werkende weg verbeterd.

Vervolg

Het jaaroverzicht 2018 geeft zicht op de verbeteringen die nodig zijn om de zorg en ondersteuning voor onze inwoners op het gewenste niveau te houden. We zien toenemende belangstelling voor toezicht op de Wmo. Daarom wordt algemene openbare publicatie van de afzonderlijke rapportages van de toezichthouder voorbereid.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,
de secretaris,

de burgemeester,

drs. M. Middendorp MPC

drs. M.J. Bezuijen