Nijmegen

Postadres
Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon
Reinout Heutink
r.heutink@nijmegen.nl

Ons kenmerk
E22.001694

Aan de fracties van GroenLinks, D66 en Stadspartij Nijmegen,
t.a.v. mevrouw A. Ranshuijsen, mevrouw M. Synhaeve, mevrouw D. Krol en mevrouw J. Exel

Datum	27 september 2022
Onderwerp	Beantwoording vragen conform art. 39 omtrent verbeteren maatwerk bij Hulpmiddelen

Geachte mevrouw Ranshuijsen, mevrouw Synhaeve, mevrouw Krol en mevrouw Exel,

In uw brief van 29 augustus 2022 heeft u schriftelijke vragen gesteld over de stand van zaken rondom de Wmo Hulpmiddelen zorg en de signalen die de verschillende fracties bereiken aangaande onze leverancier.

Met dit schrijven worden deze vragen beantwoord.

1. *(H)erkent het college de bovengenoemde signalen? Zo ja, wat gaat het college hieraan doen én welke resultaten kunnen op welk termijn worden verwacht? Zo nee, hoe verklaart het college dit (terugkerende) verschil in signalen tussen gemeente en politiek? En wil het college zoeken naar een oplossing om ook deze signalen van buiten formele klachtenprocedures beter in kaart te krijgen?*

Deze signalen zijn ons bekend. Er is sprake van oplopende wachttijden bij de aanvraag voor een voorziening. Dit speelt zowel aan de kant van de gemeente (wachttijden keukentafelgesprek/indicatie lopen op) als aan de kant van onze leverancier.
Helaas worden we geconfronteerd met een veranderende markt waarin personeelstekorten, grondstof schaarste, hoge inflatie en tarnsportkosten aan de orde van de dag zijn als gevolg van veranderingen in de wereld. De afspraken zoals we die in het begin van het contract hebben gemaakt blijven het uitgangspunt maar in de huidige realiteit blijkt dit niet altijd een reëel uitgangspunt. Landelijk zien we deze problemen ook binnen de dienstverlening van de wet maatschappelijke ondersteuning. Het is belangrijk om in te blijven zetten op de onderdelen waar we wel invloed op hebben. Inmiddels is Welzorg verzocht om een verbeterplan op te stellen, dit uit te gaan voeren en frequent met ons te blijven monitoren. Dit is met name gericht op de interne maar vooral ook externe communicatie (met onze inwoners) en het doorvoeren van verbeteringen in een aantal bedrijfsprocessen (efficiënter werken en zorgen dat de hele keten op de hoogte is van ontwikkelingen binnen een casus).

Inmiddels is er een raadsbrief in de maak die inzicht geeft in de huidige stand van zaken met betrekking tot de problematiek binnen de WMO. Deze art.39 vragen en de aangekondigde raadsbrief kruisen elkaar.

2. *Heeft het college gehoor gegeven aan deze belangrijke oproep van de VNG en haar bijdrage geleverd aan het project Verbeteragenda hulpmiddelen? Zo nee, waarom niet?*

Ja, we hebben vorig jaar deelgenomen aan de monitor dienstverlening hulpmiddelen (0-meting) en treffen nu de voorbereidingen om deel te nemen aan de nieuwe en vervolg meting welke medio oktober zal plaatsvinden. De doorbraak aanpak, welke al in gemeente Nijmegen toegepast wordt, zal uitgebreid worden met een doorbraaktafel voor complexe aanvragen hulpmiddelen. Dit betreft een andere benadering voor complexe casuïstiek waarbij er ruimte is om buiten de kaders te treden ten behoeve van het leveren van maatwerk voor cliënten.

3. *Heeft het college het convenant "Maatwerkprocedure toegang hulpmiddelen1" ondertekend? a. Zo ja, op welke manier is dit voor gebruikers laagdrempelig zichtbaar gemaakt? Hoe/ wanneer wordt dit convenant geïmplementeerd en gemonitord in de uitvoeringspraktijk? b. Zo nee, waarom niet? En wanneer is het college voornemens dit convenant wel te ondertekenen?*

De uitgangspunten en visie van de convenanten worden herkend en gesteund. Vooralsnog zijn de convenanten niet ondertekend. Dit omdat een aantal praktische uitwerkingen in het convenant niet passen binnen de lopende werkprocessen die goed of zelfs beter functioneren dan in de convenanten is opgenomen. Omdat er landelijk meerdere gemeenten zijn die dit hebben aangegeven heeft de VNG inmiddels de mogelijkheid gegeven te ondertekenen met oplegger. Dit is regionaal besproken en inmiddels is de lijn om de convenanten met een oplegger te gaan ondertekenen. Dit voorstel is in voorbereiding en wordt deze periode regionaal afgestemd. Daarna zal het college verzocht worden hierover te besluiten. De convenanten zullen na ondertekening onder de aandacht gebracht worden bij onze consulenten en hulpmiddelenleverancier met het verzoek de beschreven werkwijze te hanteren.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

mr. drs. A.H. van Hout	H.M.F. Bruls
gemeentesecretaris	burgemeester