Aan de leden van de Raad van de gemeente Ameland 15 oktober 2024

Onderwerp: informatie stand van zaken betreffende ingediende klacht bij de LKC

Geachte leden van de Gemeenteraad,

Hierbij informeren wij u als bestuurscommissie over de huidige stand van zaken met betrekking tot de op 28 juli 2024 ingediende klacht bij de landelijke klachtencommissie, namens ouders van OBS ’t Ienster.

Op 17 september 2024 heeft de voorzitter van de bestuurscommissie toegang gekregen tot de persoonlijke internetpagina (PIP). Dit is een digitaal portaal waarin de zaak door zowel de indiener als de wederpartij separaat gevolgd kan worden.

Op 18 september 2024 heeft de bestuurscommissie een mail van de LKC ontvangen. In de mail is aangegeven welke drie opties voor de klachtenbehandeling mogelijk zijn. Tevens werd verzocht een moment te plannen voor een telefonisch overleg.

Citaat uit mail LKC 18 september 2024:
De landelijke klachtencommissie heeft op 28 juli 2024 een klacht van mevrouw [redacted], namens de ouders van OBS ‘t Ienster, ontvangen. De ouders klagen over het proces en de communicatie rond de voorgenomen bestuurlijke fusie.
Wij bieden drie opties tot klachtbehandeling:
1. De interne klachtbehandeling. Hier krijg het bestuur eerst de mogelijkheid om in gesprek te gaan met klaagster.
2. Mediation. Middels mediation proberen partijen onder begeleiding van een mediator samen tot een oplossing te komen.
3. De formele klachtbehandeling. Dit houdt in dat de Commissie partijen op zitting zal horen, hiervoor wordt o.a. ook verweer opgevraagd en brengt de Commissie een schriftelijk advies uit.

Op donderdag 19 september 2024 is er door de LKC telefonisch contact gezocht met de voorzitter van de bestuurscommissie om een datum voor een telefonisch overleg te plannen.

Dit telefonisch overleg heeft op woensdag 25 september 2024 om 11.30 uur plaats gevonden. Tijdens dit overleg is onder andere gevraagd welke van de drie opties de voorkeur van de bestuurscommissie geniet Aangegeven aan de LKC is dat de bestuurscommissie optie 2 -mediation – als voorkeur heeft. De LKC heeft aangegeven deze optie voor te leggen aan de indiener en daarna hierop terug te komen.

Op woensdag 9 oktober 2024 heeft de voorzitter van de bestuurscommissie een mail naar de LKC gestuurd met het verzoek om informatie met betrekking tot de huidige stand van zaken. Tot op heden heeft de bestuurscommissie vanuit de LKC hierover geen reactie dan wel informatie ontvangen.

Het digitale dossier stond dinsdag 15 oktober 2024 om 11.30 uur in het systeem geregistreerd als: in behandeling.

Er vanuit gaande u hierbij voor nu voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
namens de bestuurscommissie OPO Ameland

Trijntje Stoker.