Gemeenteraad Arnhem

VERWORPEN

Bij elkaar op	8 juni 2022
Bij de bespreking van	Coalitieakkoord 2022-2026
Motie van	Nico Wiggers - Arnhemse Ouderen Partij
Titel van de motie	Gemeentelijke ombudsman
Nummer Zaaknummer	**22M72**

Onderstaande raadslid stelt de raad voor om zich uit te spreken voor het instellen van een gemeentelijke Ombudsman

Omdat we weten dat:

- de ambtelijke organisatie voor sommige inwoners als complex en ondoorgrondelijk wordt ervaren en zij niet weten hoe te handelen richting gemeente;
- er nogal eens sprake is van miscommunicatie tussen gemeente en inwoners;
- het indienen van een formele klacht voor sommige inwoners erg lastig is en zij daarvan afzien, maar wellicht uitleg verhelderend werkt naar de inwoner en de gemeente;
-

Omdat we vinden dat:

- de gemeente dienstbaar moet zijn naar de individuele burger;
- de miscommunicatie moet worden voorkomen;
- een nader gesprek tussen burger en gemeente onder leiding van een ombudsman veel onbegrip en ergernis kan voorkomen, zijdens de burger en de gemeente;
- de gemeentelijke ombudsman onafhankelijk dient te zijn

Daarom spreekt de gemeenteraad wenselijkheid uit tot het instellen van een gemeentelijke Ombudsman en te komen tot een raadswerkgroep die de instelling – in samenspraak met de griffier – nader voorbereid.

Nico Wiggers - Arnhemse Ouderen Partij

Motie "Gemeentelijke ombudsman" (22M72)

GROENLINKS ARNHEM	D66 Arnhem	VVD Arnhem	Partij voor de Dieren Arnhem
Bouwkamp	Loor	Pape	De Groot
Coenders	Kemperman	Maref	Eliëns
Simonis	Brandts	Eppich	Hogenhout
Prinsen	Heemskerk	Kumaş	SP
De Boef	Zwijnepoel	Van Engelenburg	Elfrink
Dayioğlu	PvdA	Arnhem Centraal	Dobbe
Quint	Visser	Roelofs	CDA Arnhem
Fractie Arnhemse Ouderen Partij	Aït Chrif	Van der Laak	Koorn
Wiggers	Van Munster	Manders	Van den Broek
Volt	DENK	Groot	Partij voor de Vrijheid | Arnhem
Scholten	Usta	Christen Unie Arnhem	Verheij
Neutkens	Bal	Nede	Luurssen

Voor: 5 Tegen: 34 Totaal: 39

Gemeente Arnhem