RTGC schulddienstverlening

Sprekers:
- Marloes Frickel (teammanager Bestaanszekerheid & Inburgering)
- Miranda Schulten en Sietske van de Sande (consulenten schuldhulpverlening)
- Jord Knuiman (beleidsadviseur sociaal domein)
- Marc Boscha (strategisch beleidsadviseur sociaal domein)

1. Opzet bijeenkomst

1. Introductie (wethouder Rik van den Dam)

2. Deel 1: Ontwikkelingen in de uitvoering (Marloes Frickel, Sietske van de Sande en Miranda Schulten)

3. Deel 2: Experimentele vormen van schulddienstverlening (Marc Boscha & Jord Knuiman)

2. Ontwikkelingen in de uitvoering (deel 1)

Doel:

- Korte terugblik op evaluatie beleidsplan schulddienstverlening
- Toelichting op ontwikkelingen in de uitvoering
- Ruimte voor vragen

2. Ontwikkelingen in de uitvoering (deel 1)

Ontwikkelingen in de uitvoering

- Vroegsignalering
- Nieuw klantvolgsysteem
- Implementatietraject Fase 2 (schuldregelingen in eigen beheer)
- Nazorg
- Basisdienstverlening

3. Experimentele vormen schulddienstverlening (deel 2)

Aanleiding:

- Beleidsplan schulddienstverlening: opties van nieuwe vormen van schulddienstverlening onderzoeken, waaronder Jongeren Perspectief Fonds (JPF) en Speaking Minds.
- Coalitieprogramma “Duurzaam bruggen slaan”: ambitie om te experimenteren met nieuwe vormen van schulddienstverlening.
- Tussentijdse evaluatie Beleidsplan schulddienstverlening
- Landelijke ontwikkelingen van nieuwe methoden, waaronder van SchuldenlabNL

3. Experimentele vormen schulddienstverlening (deel 2)

Overzicht experimentele vormen naar doelgroep

Doelgroep	Schuldhulpmethode(n)
Jongeren (16–27 jaar)	Socialdebt, Hoe word je rijk?, Jongeren Perspectief Fonds,
Ondernemers	Over Rood
Algemeen (alle inwoners)	Nederlandse Schuldhulproute, De VoorzieningenWijzer, Collectief Schuldregelen
Ex-bewind/schuldhulp klanten	Plinkr Nazorg

Overzicht experimentele vormen naar fase in schuldentraject

Fase	Methoden
Preventie	Hoe word je rijk?, De VoorzieningenWijzer
Vroegsignalering	Nederlandse Schuldhulproute, Collectief Schuldregelen
Interventie (schuldhulp)	Socialdebt, Over Rood, Jongeren Perspectief Fonds
Nazorg / Stabilisatie	Plinkr Nazorg

3. Experimentele vormen schulddienstverlening (deel 2)

- Onderscheid tussen experimentele vormen:
  1. …die we al uitvoeren / al geïmplementeerd hebben
  2. …die we op korte termijn willen gaan implementeren
  3. …die interessant zijn, maar waar wel enkele kanttekeningen zijn en we graag het gesprek met raad over willen

1. Al geïmplementeerd	2. Korte termijn	3. Interessant/gesprek raad
Hoe word je rijk?	De Voorzieningenwijzer	Social debt / Jongeren Perspectief Fonds (JPF)
Over Rood	Nederlandse Schuldhulproute (NSR)	Plinkr Nazorg
		Collectief schuldregelen (via Schuldenknooppunt)

3. Experimentele vormen schulddienstverlening (deel 2)

1. Al geïmplementeerd
Hoe word je rijk?
Over Rood

- Hoe word je rijk?: hier loopt al een pilot financiële educatie met Stichting Knip als alternatief
- Over Rood: samenwerking sinds 3 jaar

3. Experimentele vormen schulddienstverlening (deel 2)

2. Korte termijn
De Voorzieningenwijzer
Nederlandse Schuldhulproute (NSR)

- De Voorzieningenwijzer: wordt geïmplementeerd als onderdeel van nieuwe armoedebeleid
- NSR: helpt om inwoners met schulden eerder te bereiken en sneller te leiden naar passende tools/hulp.

3. Experimentele vormen schulddienstverlening (deel 2)

3. Interessant / gesprek raad
Social Debt / Jongeren Perspectief Fonds (JPF)
Plinkr Nazorg
Collectief Schuldregelen

- Social Debt/JPF: bewezen methode gericht op jongeren, aanvulling op huidig aanbod. Nadeel: investering in tijd en geld
- Plinkr Nazorg: methode om te werken aan uitstroom en nazorg na beschermingsbewind, budgetbeheer en schulddienstverlening. Gestandaardiseerd proces. Nadeel: grotendeels online, vergt intensieve begeleiding van inwoner
- Collectief Schuldregelen: versnelt schuldhulpverlening. Nadeel: vereist koppelingen met andere systemen, dit is vaak een traag en moeizaam proces