Mondelinge vragen Dienstverlening regiotaxi mag geen vrijblijvende zaak zijn

6 oktober 2022

Vragen:

Het Algemeen Dagblad berichtte 4 oktober over de problemen bij de regiotaxi. Retourtje naar Beter Horen? Dat kan niet zomaar meer: Regiotaxi Utrecht worstelt met enorme drukte | Utrecht | AD.nl

Door personeelskrapte worden de laatste tijd ritten afgezegd, kunnen mensen geen rit boeken of verschijnen chauffeurs niet op het afgesproken tijdstip. Mensen met een beperking, bijvoorbeeld omdat zij in een rolstoel zitten, zijn afhankelijk van de regiotaxi voor essentieel vervoer, zoals afspraken bij arts of ziekenhuis, de opticien en de hoorwinkel. Maar ook voor net zulke essentiële zaken als sociale contacten, cursussen en ontspanning. Zij hebben recht op dit vervoer en komen in de problemen, zo onderschrijft de ouderenvereniging KBO Utrecht.

De fracties van de PvdA, ChristenUnie, SBU, CDA, PVV, VVD, Student&Starter, EénUtrecht en GroenLinks hebben hierover de volgende vragen:

1. Is het college bekend met deze signalen en is zij het met de fracties eens dat dit een onwenselijke en onacceptabele situatie is?
2. Kan het college aangeven hoe groot het probleem is en hoelang dit al gaande is?
3. Wat zijn de mogelijkheden vanuit de gemeente Utrecht om dit op te lossen en te zorgen voor passend vervoer voor de mensen die ervan afhankelijk zijn?

Gesteld door:

- Ilse Raaijmakers, PvdA
- Derk van Bergen, ChristenUnie
- Stefan Gaillard, SBU
- Bert van Steeg, CDA
- David Bosch, PVV
- Margreet Ramaker, VVD
- Rob van den Enk, S&S
- Wilma Duitscher, EénUtrecht
- Ingeborg Hornsveld (GroenLinks)