Nijmegen

Postadres
Gemeente Nijmegen
MO10
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon
Leonie Braks
l.braks@nijmegen.nl
T 024 – 329 24 80

Ons kenmerk
E21.000679

Cliëntenraad Participatiewet
t.a.v. de heer J. Orsel
Postbus 9105
6500 HG NIJMEGEN

Datum 23 maart 2021
Onderwerp Advies Kader nieuwe ingangen sociaal domein

Geachte mevrouw Wassenaar,

Wij willen u danken voor uw advies. Het doet ons goed dat u het uitgangspunt van een pluriforme toegang, “het open houden van veel deuren”, ondersteunt. In deze reactie geven wij een gebundelde reactie op de diverse opmerkingen uit uw advies.

Behalve professionals of vrijwilligers die verbonden zijn aan een organisatie, hebben ook cliënten uit diverse geledingen deelgenomen aan de workshops die hebben geleid tot het adviesrapport van BMC. U vraagt daarnaast aandacht voor mensen die langdurige ondersteuning nodig hebben. Dit valt echter niet onder de scope van het rapport dat gaat over de toegang tot bijvoorbeeld ondersteuning (zoals verslavingszorg); langdurige ondersteuning kan een vervolg zijn op de gezamenlijke vraagverheldering in de toegangsfase. Ook het indienen van bezwaarschriften tegen bijvoorbeeld Wmo-beschikkingen valt niet onder de reikwijdte van dit adviestraject.

Wij beseffen dat we als gemeente tijdens de implementatie van het advies enerzijds een opdrachtgevende en regisserende rol. Anderzijds hebben gemeentelijke afdelingen als Zorg & inkomen en Publiekszaken een uitvoerende rol als samenwerkingspartner. Wij zullen de te onderscheiden rollen beleggen bij verschillende afdelingen en personen.

U vraagt terecht aandacht voor anderstaligen. In alle overeenkomsten met uitvoerende organisaties stellen wij voorwaarden aan cultuursensitief werken. Dit neemt niet weg dat hier in ieder traject opnieuw specifieke inzet voor nodig is. Waar nodig kunnen via Bindkracht10 interculturele consulenten en sleutelfiguren worden ingeschakeld.

Voor het adviesrapport zijn de raadsbesluiten over de vorming van de Buurtteams Jeugd & Gezin en de Buurtteams Volwassenen (werktitel Brede basisteams) en separate teams voor ouderenadviseurs en Wmo-consulenten een gegeven en aanleiding om de ‘bewegwijzering’ opnieuw in samenhang te bezien. Doel van het rapport is er juist voor te zorgen dat de nieuwe ingangen bekend en zichtbaar worden in Nijmegen, zodat mensen zo snel mogelijk op de juiste plek terecht komen. Ook moeten er korte lijnen komen tussen de

diverse bestaande en nieuwe ingangen en vindplaatsen, zoals scholen, huisartsen, het Zelfregiecentrum en de Kentering. Huisartsen geven aan dat ze graag een overzichtelijke lijst met telefoonnummers willen van mensen naar/met wie ze snel kunnen doorverwijzen of schakelen. Dit zal één van de concretiseringen zijn van het BMC-advies. De Stips zijn en blijven een digitale, telefonische en fysieke plek waar iedereen met alle vragen terecht kan. De vrijwilligers bij de Stips ontvangen werkbegeleiding: hier is afgelopen jaren extra in geïnvesteerd.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

mr. drs. A.H. van Hout	drs. H.M.F. Bruls
gemeentesecretaris	burgemeester