Mondelinge vragen: Bijstandsgerechtigden ontvangen onleesbare specificaties

Utrecht, 13 maart 2025

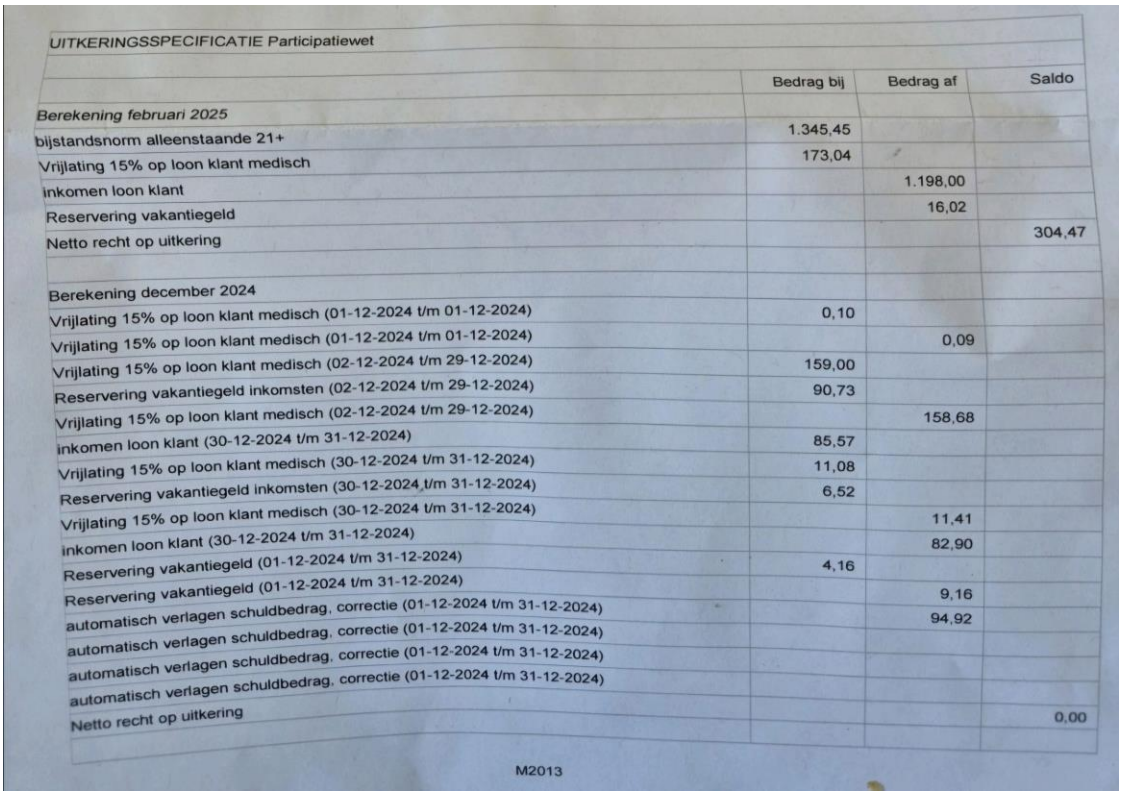
Bijstandsgerechtigden ontvangen ingewikkelde specificaties van de afdeling werk & inkomen. Deze zijn onbegrijpelijk en niet te controleren.
Binnen het programma Gastvrij Utrecht werkt de gemeente Utrecht sinds 2016 aan Begrijpelijke Taal. Zo organiseert de gemeente taaltrainingen, zijn er schrijfcoaches op de afdelingen en roepen we Utrechters op om ons aan te spreken op minder begrijpelijke taal.

Vragen:

1. Wat vindt het college van onderstaande specificatie?
2. Hoe kan het dat in 2025 zo onbegrijpelijk wordt gecommuniceerd en hoe verhoudt dat zich tot de inclusieve stad?
3. Ziet het college in, dat dit de zelfredzaamheid van cliënten in de weg staat?
4. Welke maatregelen gaat het college treffen om dit te verbeteren?

Gesteld door:

Yvonne Hessel, Utrecht Solidair



UITKERINGSSPECIFICATIE Participatiewet

	Bedrag bij	Bedrag af	Saldo
Berekening februari 2025			
bijstandsnorm alleenstaande 21+	1.345,45		
Vrijlating 15% op loon klant medisch	173,04		
inkomen loon klant		1.198,00	
Reservering vakantiegeld		16,02	
Netto recht op uitkering			304,47
Berekening december 2024			
Vrijlating 15% op loon klant medisch (01-12-2024 t/m 01-12-2024)	0,10		
Vrijlating 15% op loon klant medisch (01-12-2024 t/m 01-12-2024)		0,09	
Vrijlating 15% op loon klant medisch (02-12-2024 t/m 29-12-2024)	159,00		
Reservering vakantiegeld inkomsten (02-12-2024 t/m 29-12-2024)	90,73		
Vrijlating 15% op loon klant medisch (02-12-2024 t/m 29-12-2024)		158,68	
inkomen loon klant (30-12-2024 t/m 31-12-2024)	85,57		
Vrijlating 15% op loon klant medisch (30-12-2024 t/m 31-12-2024)	11,08		
Reservering vakantiegeld inkomsten (30-12-2024 t/m 31-12-2024)	6,52		
Vrijlating 15% op loon klant medisch (30-12-2024 t/m 31-12-2024)		11,41	
inkomen loon klant (30-12-2024 t/m 31-12-2024)		82,90	
Reservering vakantiegeld (01-12-2024 t/m 31-12-2024)	4,16		
Reservering vakantiegeld (01-12-2024 t/m 31-12-2024)		9,16	
automatisch verlagen schuldbedrag, correctie (01-12-2024 t/m 31-12-2024)		94,92	
automatisch verlagen schuldbedrag, correctie (01-12-2024 t/m 31-12-2024)			
automatisch verlagen schuldbedrag, correctie (01-12-2024 t/m 31-12-2024)			
automatisch verlagen schuldbedrag, correctie (01-12-2024 t/m 31-12-2024)			
Netto recht op uitkering			0,00

M2013