Gemeenteraad Arnhem

Bijeen op	19 februari 2020
Ter bespreking van	Visie op schuldhulpverlening
Motie van	Ria de Vries - PvdA Jan Hutten - CDA Nico Wiggers - AOP
Titel motie	Aandacht schept beweging
Nummer Zaaknummer	**20M28** 412058

De Raad,

Gehoord de beraadslaging,

Constaterende dat:
- Inwoners met schulden stress ervaren waardoor hun doenvermogen verminderd is.
- Afspraken met de hulpverlener daardoor vergeten kunnen worden en contacten niet effectief zijn
- de taken die de inwoner moet uitvoeren, zoals b.v. formulieren aanleveren, niet worden uitgevoerd omdat het overleven en de dag doorkomen na het gesprek weer de overhand krijgen.

Overwegende dat:
- Gebleken is dat een appje om en afspraak te helpen herinneren bij instellingen zoals b.v.ziekenhuizen en gemeenten geleid heeft tot een hoger percentage nakomen van afspraken
- Juist mensen met schulden kunnen vergeten dat er een afsprak gepland staat of een taak moet worden uitgevoerd
- Stadsring 51 in Amersfoort werkt met de app 8ting waarbij de app naast het bieden van inzicht in het proces vooral ook de communicatie tussen hulpverlener, inwoner en vrijwilliger ondersteunt en dit tot goede resultaten heeft geleid.
- De app een onderdeel is van Mobility Mentoring waarbij de inwoner centraal staat. (https://www.socialevraagstukken.nl/interview/elisabeth-babcock-van-mobility-mentoring-hersenen-kunnen-herstellen-van-armoedestress/)
- Uitval door de app wordt verkleind en doorlooptijden korter worden
- De hulpverlener kan zien met welke taken de inwoner bezig is en de voortgang kan monitoren en desgewenst bijsturen.
-

Verzoekt het college om: -Te onderzoeken of de app 8ting voor Arnhemse inwoners ter beschikking kan komen. -de raad te informeren over het onderzoek en met een voorstel naar de raad te komen alvorens het uitvoeringsplan voor schuldhulpverlening aan de rad wordt voorgelegd.
En gaat over tot de orde van de dag Ria de Vries PvdA Jan Hutten CDA Nico Wiggers AOP