

Schriftelijke vragen 2025 Z/25/797451 /D-996655

Formulier voor het beantwoorden van schriftelijke vragen als bedoeld in artikel 51 van het **Reglement van Orde** voor de vergadering van de raad van de gemeente **Gorinchem**.

Schriftelijke vragen van mw. De Munnik en mw. De Groot van de fractie Partij van de Arbeid, inzake Waterafsluiting kwetsbare gezinnen d.d. 24-09-2025

Op 24 september verscheen er een artikel in het AD dat er nog steeds kwetsbare gezinnen afgesloten worden van hun drinkwateraansluiting. Jaarlijks worden zo'n 500 tot 750 gezinnen afgesloten door een betalingsachterstand terwijl de rechter dit verbiedt. Op 8 miljoen aansluitingen sluiten de drinkwaterbedrijven jaarlijks zo'n 1300 wanbetalers af, burgers en bedrijven. Drinkwater is geen luxe maar een eerste levensbehoefte. Geen toegang hebben tot vers en schoon drinkwater is schadelijk voor de gezondheid.

Wij stellen daarom het college de volgende vragen:

VRAGEN

1. Is het bij het college bekend of in onze gemeente in de afgelopen jaren gevallen zijn geweest waarin huishoudens (met of zonder kinderen) afgesloten zijn van drinkwater wegens betalingsachterstanden
Zo ja, kunt u aangeven hoeveel gevallen dit zijn en hoelang deze afsluitingen duurden?
Zo nee, kunt u deze gegevens ophalen?
2. Is het college het met ons eens dat kwetsbare gezinnen toegang zouden moeten hebben tot eerste levensbehoeften zoals drinkwater?
3. In hoeverre heeft de gemeente beleidsmatige afspraken of convenanten met nutsbedrijven/drinkwaterbedrijven over bescherming van kwetsbare huishoudens tegen afsluiting?
4. Kan het college onderzoeken welke rol de gemeente of schuldhulpinstanties kunnen spelen in het voorkomen van drinkwaterafsluiting?
5. Hoe ziet het college de verhouding tussen de verantwoordelijkheid van drinkwaterbedrijven enerzijds en de gemeentelijke zorgplicht richting kwetsbare inwoners anderzijds? En is de gemeente bereid te investeren in preventie en goede voorlichting om te voorkomen dat mensen zonder drinkwater komen te zitten?

Antwoorden van burgemeester en wethouders d.d. 14-10-2025:

1. **Is het bij het college bekend of in onze gemeente in de afgelopen jaren gevallen zijn geweest waarin huishoudens (met of zonder kinderen) afgesloten zijn van drinkwater wegens betalingsachterstanden**

Nee, de gemeente zelf wordt door Oasen niet op de hoogte gehouden van het aantal huishoudens die van het drinkwater zijn afgesloten wegens betalingsachterstanden. Naar aanleiding van uw vragen is het aantal afsluitingen vanwege 'wanbetaling' bij Oasen opgevraagd, dit was 1 huishouden in 2024.

2. **Is het college het met ons eens dat kwetsbare gezinnen toegang zouden moeten hebben tot eerste levensbehoeften zoals drinkwater?**

Ja, daar zijn wij het mee eens.

3. In hoeverre heeft de gemeente beleidsmatige afspraken of convenanten met nutsbedrijven/drinkwaterbedrijven over bescherming van kwetsbare huishoudens tegen afsluiting?

Er zijn geen beleidsmatige afspraken of convenanten gesloten tussen de gemeente en Oasen, omdat de regels rondom drinkwater een ministeriële regeling is. In geval van achterstanden onderzoekt Oasen de gezinssamenstelling. Als er kinderen onder de 18 jaar wonen, wordt het drinkwater niet afgesloten. In dit geval woonden op het adres geen kinderen onder de 18 jaar. Verder gaf Oasen ook aan dat veel inzet is gepleegd om te voorkomen dat het drinkwater werd afgesloten, zo ook de vroegsignalering via Avres.

4. Kan het college onderzoeken welke rol de gemeente of schuldhulpinstanties kunnen spelen in het voorkomen van drinkwaterafsluiting?

De gemeente heeft geen directe rol in het voorkomen van drinkwaterafsluiting. Avres wordt in het kader van vroegsignalering door Oasen benadert als er betalingsachterstanden zijn. Bij achterstanden zal Avres de inwoner benaderen en hulp aanbieden. Gezien het aantal keer dat dit zich in Gorinchem de afgelopen jaar heeft voorgedaan, zien wij geen aanleiding voor verder onderzoek.

5. Hoe ziet het college de verhouding tussen de verantwoordelijkheid van drinkwaterbedrijven enerzijds en de gemeentelijke zorgplicht richting kwetsbare inwoners anderzijds? En is de gemeente bereid te investeren in preventie en goede voorlichting om te voorkomen dat mensen zonder drinkwater komen te zitten?

Het is de verantwoordelijkheid van Oasen om aan de bel te trekken als er betalingsachterstanden zijn. Hiervoor hebben zij dan ook het landelijke convenant vroegsignalering schulden getekend. De gemeentelijke zorgplicht wordt via de vroegsignalering schulden door Avres opgepakt en uitgevoerd. De vroegsignalering is een actieve en preventieve dienstverlening.

Burgemeester en wethouders van Gorinchem,
de secretaris, de burgemeester,

Valid Signed door Heleen Kromkamp
op 14-10-2025

Valid Signed door Reinie Melissant
op 15-10-2025