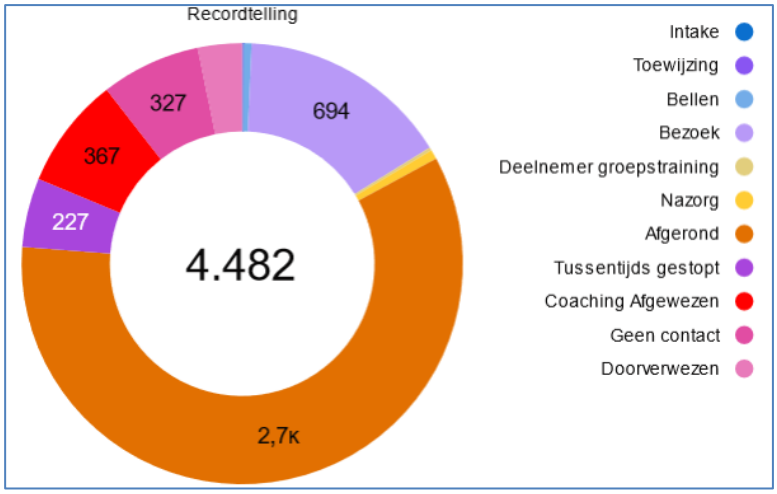
# RAPPORTAGE van 1 september 2021 tot 1 april 2024

## HUISHOUDENS AANMELDINGEN, HEEL ARNHEM

In figuur 1 is het totale aantal aanmeldingen in Arnhem weergegeven. Het aantal staat op 4.482 (vorige week 4.461) huishoudens. Daarvan moeten er nog 31 (1%) gebeld of toegewezen worden, 696 (16%) zijn een traject gestart met coach (status bezoek) en 2.679 (60%) zijn afgerond. Er zijn 367 (8%) huishoudens die coaching hebben afgewezen; 227 (5%) zijn tussentijds gestopt, met 327 (7%) hebben we geen contact gekregen en er zijn 145 (3%) huishoudens doorverwezen.

De status 'deelnemers groepstraining' is toegevoegd. Momenteel zijn er 10 huishoudens die dat graag willen.

**Figuur 1 Totaal aantal aanmeldingen**

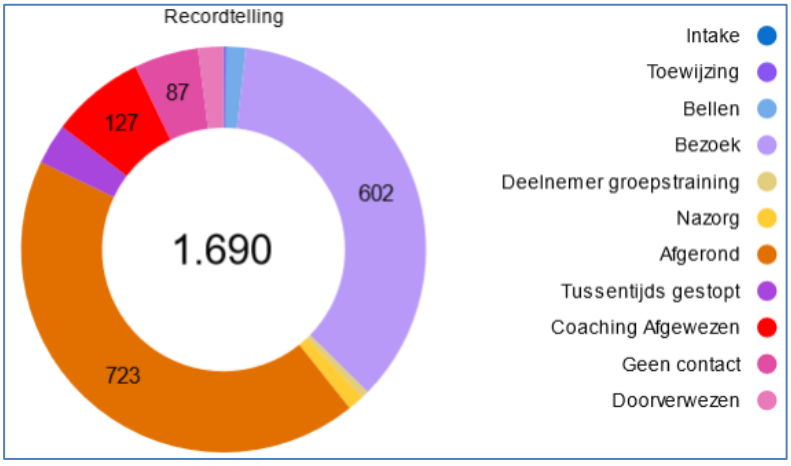



*Bron: Salesforce Arnhem Alles*

In figuur 2 zijn de aanmeldingen sinds 1 september 2023 weergegeven. Dat zijn er 1.690. Intussen is het aantal aanmeldingen teruggelopen en hebben we nieuwe coaches die gestart zijn.

(Bezoek 602 + Afgerond 743 + Tussentijds gestopt 55=) 1.400 (83%) huishoudens worden / zijn door ons gecoacht sinds 1 september 2023.

**Figuur 2 Aanmeldingen sinds 1-9-2023**

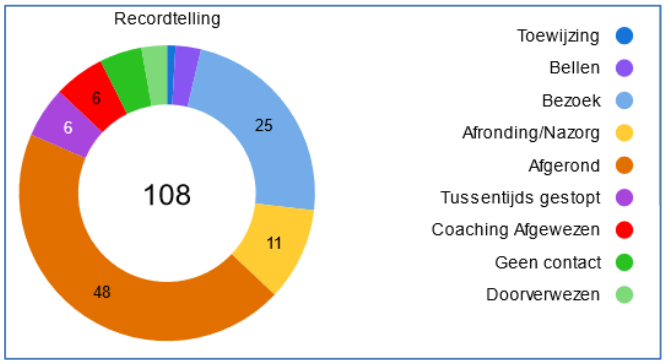



*Bron: Salesforce Arnhem Alle*

## HUISHOUDENS AANMELDINGEN, PROJECT NIEUWKOMERS

Zoals in figuur 3 weergegeven, zijn de aanmeldingen vanuit project Nieuwkomers 108 huishoudens. (Bezoek 25 + Afgerond 59 + tussentijds gestopt 6 =) 90 (83%) huishoudens worden / zijn door ons gecoacht.

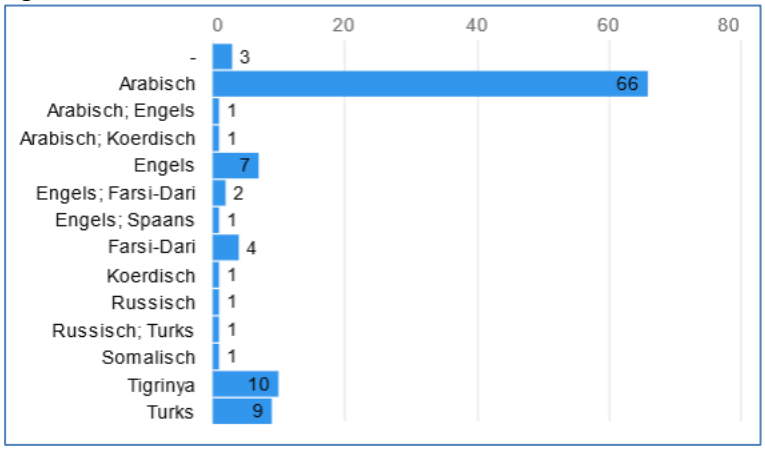
**Figuur 3 Aanmeldingen project Nieuwkomers**




*Bron: : Salesforce Nieuwkomers*

In figuur 4 is te zien welke taal de nieuwkomers spreken. De grootste groep, 66 (61%) van de 108 huishoudens, spreekt Arabisch. Sommigen spreken meerdere talen. Voor Farsi/Dari en Spaanstalige huishoudens zetten we tolken (vrijwilligers) in die met de energiecoach meegaan. Twee huishoudens hebben aangegeven graag een Nederlands sprekende coach te willen en een huishouden spreekt Swahili.

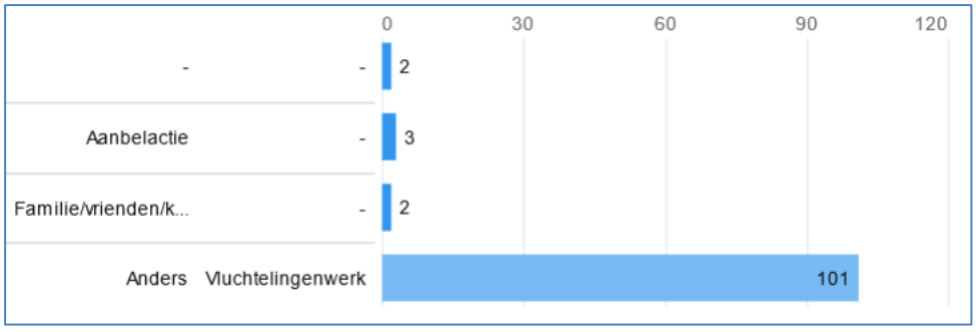
**Figuur 4 Taal nieuwkomers**




*Bron: : Salesforce Nieuwkomers*

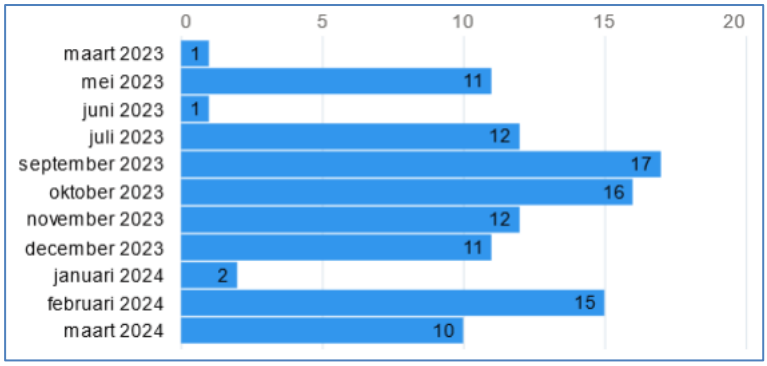
Zoals in figuur 5 te zien is komen de meeste aanmeldingen binnen bij presentaties door anderstalige energiecoaches tijdens de Euro-Wijzer training bij Vluchtelingenwerk.

**Figuur 5 Aanmeldingen Nieuwkomers**




*Bron: : Salesforce Nieuwkomers*

**Figuur 6 Aanmeldingen per maand Nieuwkomers**

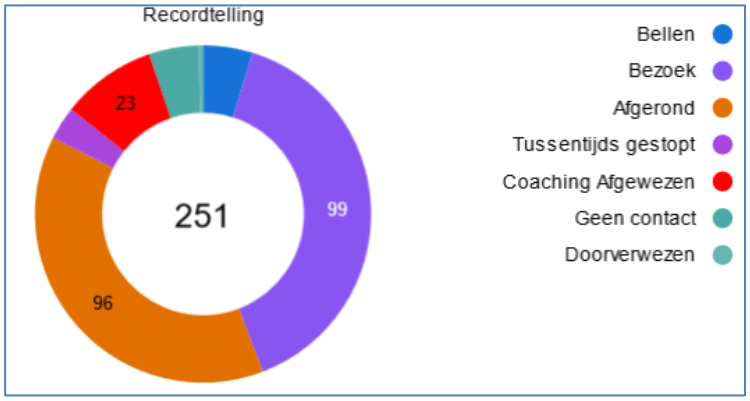



*Bron: : Salesforce Nieuwkomers*

## HUISHOUDENS AANMELDINGEN, PROJECT PRESIKHAAF

Sinds 1 oktober 2023 is het Project Presikhaaf gestart. Zoals in figuur 7 weergegeven, hebben 251 huishoudens zich aangemeld. (Bezoek 99 + Afgerond 96 + tussentijds gestopt 8 =) 203 (81%) huishoudens worden / zijn door ons gecoacht.

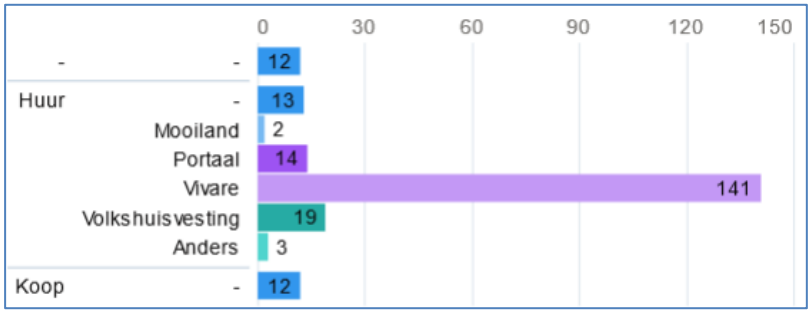
**Figuur 7 Aanmeldingen project Presikhaaf**




*Bron: Salesforce Team Presikhaaf*

In figuur 8 is te zien dat de meeste huishoudens (74%) een woning huren bij Vivare.

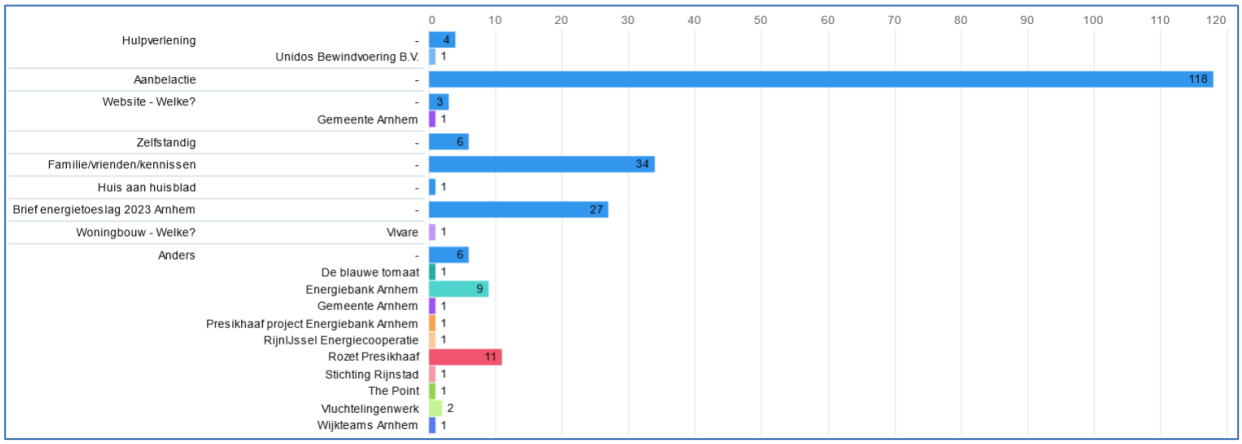
**Figuur 8 Koop/huur en woningbouwvereniging**




*Bron: Salesforce Team Presikhaaf*

In figuur 9 is het aanmeldingen per categorie weergegeven. De meeste huishoudens hebben zich aangemeld door de aanbelactie (aanpak deur-aan-deur). Ook weten huishoudens ons door de brief van de gemeente en via familie, vrienden en kennissen te vinden.

**Figuur 9 Aanmeldingen huishoudens via categorie**

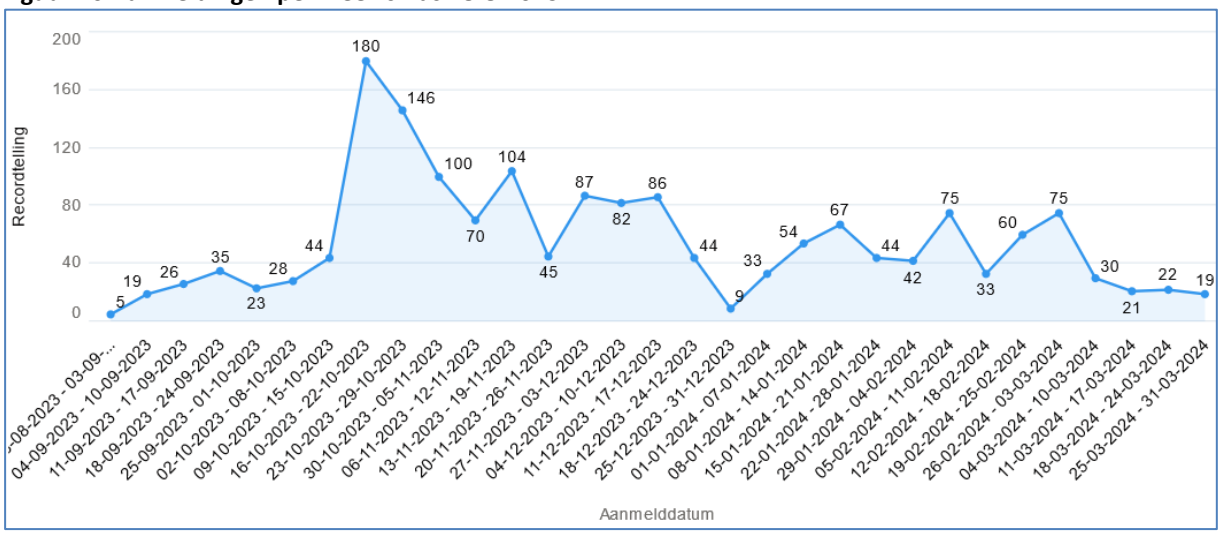



*Bron: Salesforce Team Presikhaaf*

## HUISHOUDENS AANMELDINGEN, HEEL ARNHEM - details

In figuur 10 zijn de aanmeldingen in het stookseizoen per week weergegeven en is de grote toename van de aanmeldingen in oktober goed zichtbaar. Het aantal aanmeldingen per week is sinds 18 december 2023 duidelijk afgenomen, waarbij de afgelopen weken het laagste aantal aanmeldingen te zien zijn (met uitzondering van de Kerst-week 2023).

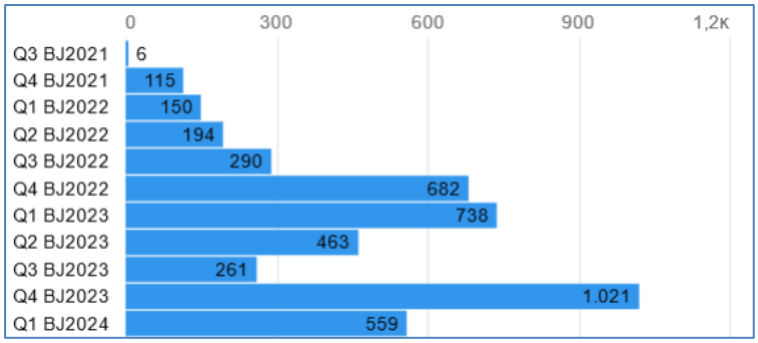
**Figuur 10 Aanmeldingen per week sinds 28-8-2023**




*Bron: Salesforce Arnhem Alles*

De aanmeldingen per kwartaal, weergegeven in figuur 11, laten zien dat er in de periode oktober 2022 - maart 2023 (683+738 =) 1.421 huishoudens zijn aangemeld en in de periode oktober 2023 - 31 maart 2024 (1.021+559 =) 1.580 huishoudens zijn aangemeld. In deze twee kwartalen zijn er 159 meer aanmeldingen geweest dan in de zelfde periode een jaar eerder.

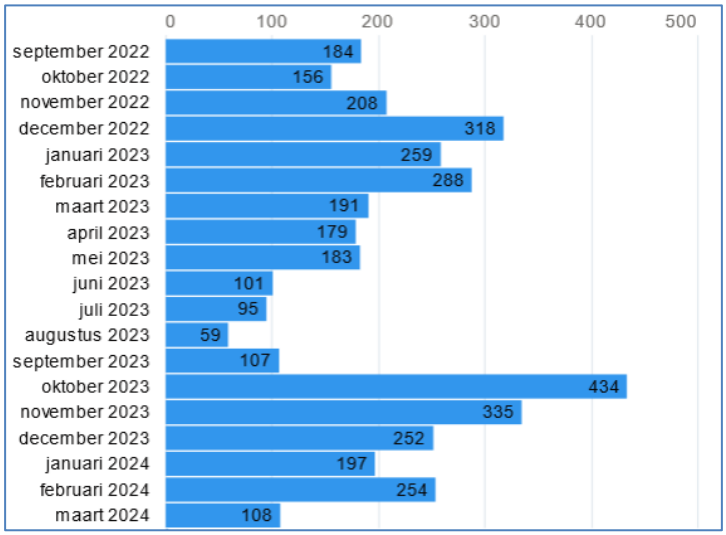
**Figuur 11 Aanmeldingen per kwartaal sinds september 20215**




*Bron: Salesforce Arnhem Alles*

Zoals figuur 12 aangeeft, zijn er in oktober 2023 met 434 aangemelde huishoudens, het hoogste aantal aanmeldingen in een maand gehaald sinds september 2022. Deze vele aanmeldingen zijn voornamelijk te danken aan de brief van de gemeente aan alle huishoudens met een Gelrepas. De hoeveelheid aanmeldingen in november en december blijft, met gemiddeld 11 aanmeldingen per dag, hoog. In januari en februari 2024 lopen de aanmeldingen terug. Gemiddeld zijn er in januari 6 en in februari 9 aanmeldingen per dag. In maart lopen de aanmeldingen verder terug met ruim 3 aanmeldingen per dag.

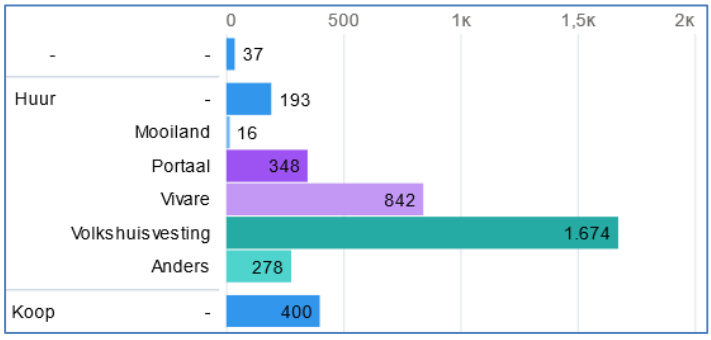
**Figuur 12 Aanmelding per maand sinds september 2022**




*Bron: Salesforce Arnhem Alles*

In figuur 13 (exclusief ‘geen contact’ en ‘afgewezen’) is te zien dat de meeste huishoudens een woning huren van Volkshuisvesting; dit is 50% van het totale aantal. Vivare vormt 25%, Portaal 10% en koopwoningen 11% van het totale aantal aanmeldingen.

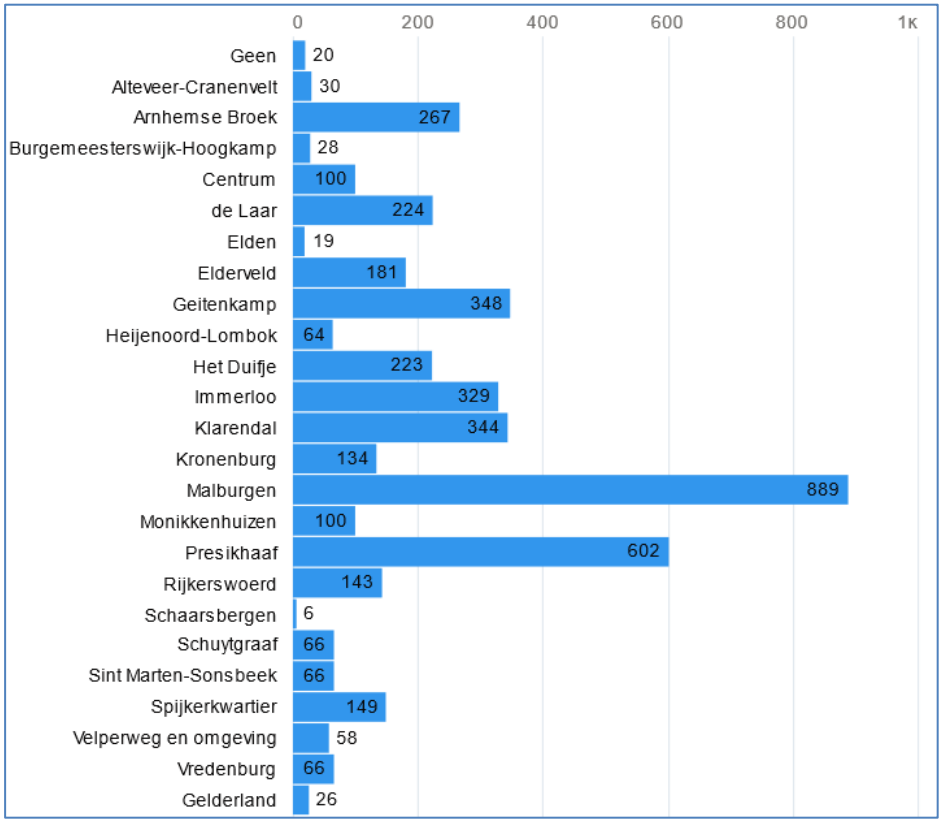
**Figuur 13 Koop- en huurwoningen**




*Bron: Salesforce Arnhem Alles*

In figuur 14 zijn het aantal aanmeldingen per wijk weergegeven sinds september 2021. Hierin is te zien dat Malburgen de hoogste score heeft, mede dankzij het project Malburgen; daar moeten we dan ook nog de aanmeldingen in Immerloo en het Duifje bijtellen (buurten in Malburgen). Presikhaaf staat mede dankzij het project Presikhaaf op een tweede plaats. Geitenkamp en Klarendal scoren daarnaast ook hoog.

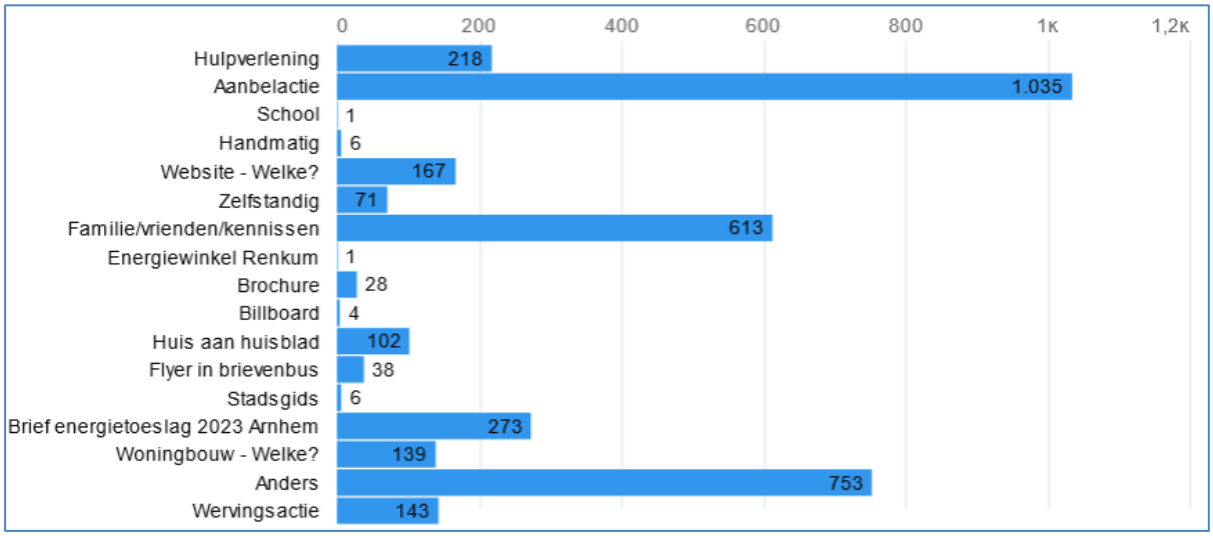
**Figuur 14 Aanmeldingen huishoudens per wijk sinds 1-9-2021**




*Bron: Salesforce Arnhem Alles*

Als huishoudens zich aanmelden vragen we altijd hoe ze ons gevonden hebben. In figuur 15 zien wij de categorieën waar uit gekozen kan worden. Wervingsacties zijn apart weergegeven in dit overzicht.

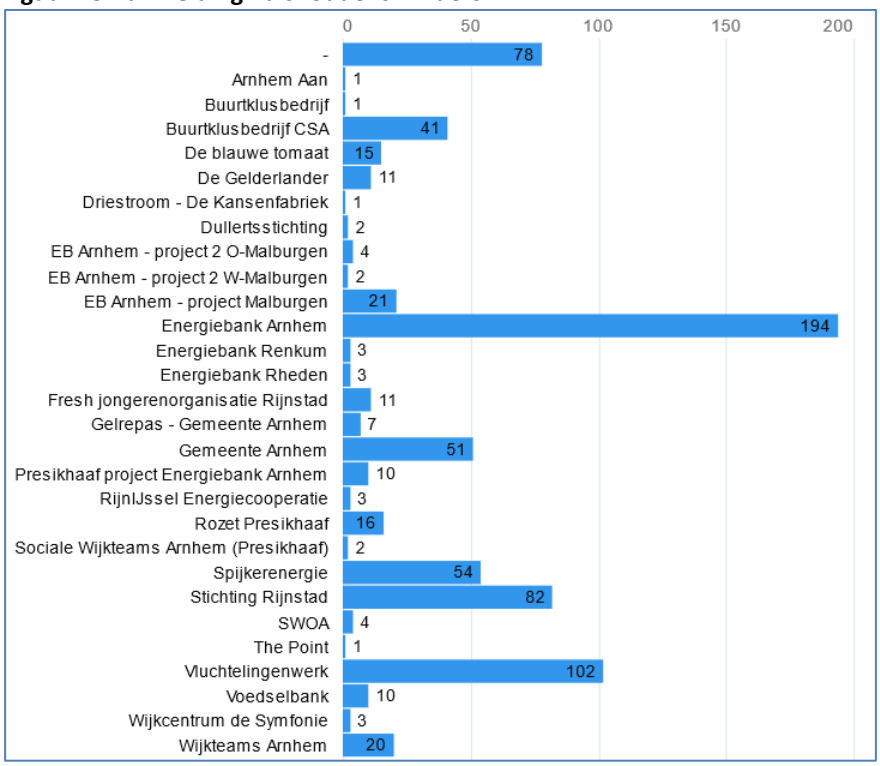
**Figuur 15 Aanmeldingen huishoudens via categorie sinds 1-9-2021**




*Bron: Salesforce Arnhem Alles*

Bij een aantal categorieën geven we een specificatie aan, zoals de categorie Anders. In figuur 15 is te zien dat via een specifieke organisatie (bv. Stichting Rijnstad) of een energiecoach huishoudens aangemeld worden. Zo kan een energiecoach van het Presikhaaf Project een huishouden aanmelden die in een andere wijk woont. Helaas is niet altijd gevraagd via wie er aangemeld is, de cijfers zijn daarom niet compleet.

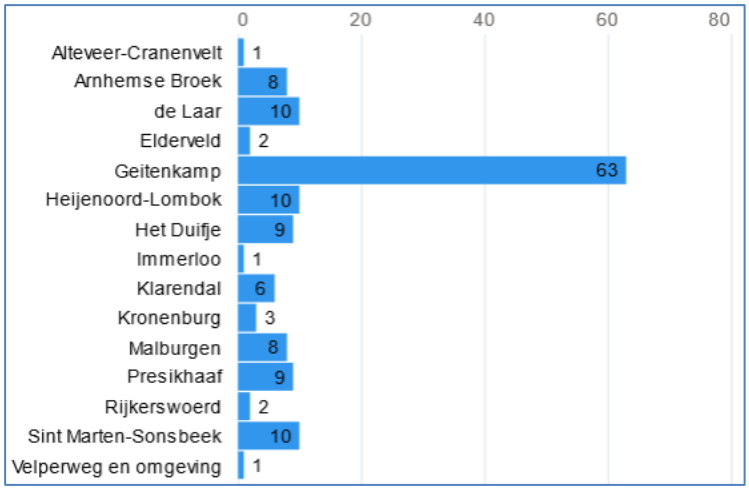
**Figuur 15 Aanmelding huishoudens 'Anders'**




*Bron: Salesforce Arnhem Alles*

Via wervingsacties in de verschillende wijken hebben 143 huishoudens zich aangemeld. In de figuur 16 is te zien dat vooral in Geitenkamp veel acties hebben plaatsgevonden, met in totaal 63 aanmeldingen.

**Figuur 16 Aanmeldingen via wervingsacties in wijken sinds 1-9-2021**




*Bron: Salesforce Arnhem Alles*

Sinds oktober 2023 hebben we meerdere meertalige coaches, zoals in figuur 17 te zien is. Sinds die tijd wordt er in een apart veld genoteerd welke taal het huishouden spreekt, als de bewoners voorkeur geven aan een energiecoach die ook die taal spreekt. Met terugwerkende kracht zijn daar huishoudens aan toegevoegd die Arabisch of Turks als voorkeurstaal hadden opgegeven in de periode daarvoor. Er zijn ook huishoudens die van Turkse of Arabische origine zijn, maar die Nederlands spreken (bv 2de generatie). Dat wordt niet genoteerd. Hier is nog niet een Swahili en een Servisch-Kroatisch sprekend huishouden aan toegevoegd. We hebben energiecoaches die deze taal spreken.

**Figuur 17 Talen huishoudens 2023-2024**

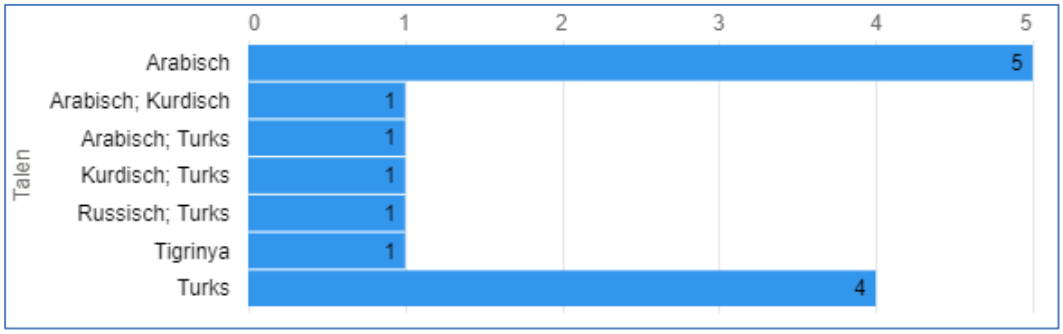
| Taal | aantal | % |
|---|---|---|
| Nederlands | 2617 | 87% |
| Arabisch | 196 | 6% |
| Engels | 16 | 1% |
| Farsi-Dari | 8 | 0% |
| Koerdisch | 2 | 0% |
| Koerdisch; T | 1 | 0% |
| Russisch | 1 | 0% |
| Somalisch | 3 | 0% |
| Spaans | 3 | 0% |
| Tigrinya | 14 | 0% |
| Turks | 161 | 5% |
| **Totaal** | **3022** | **100%** |

*Bron: Salesforce Arnhem Alles*

## ENERGIECOACHES

Op dit moment zijn er in Arnhem (24 vrouwen en 64 mannen ) 88 coaches actief. Van deze coaches zijn er 5 actief in het project Presikhaaf. In januari – februari 2024 zijn 18 mensen in training. Zij hebben binnenkort hun afrondende training. Van deze coaches zijn er 2 uit de gemeente Renkum en 1 uit de gemeente Rheden. Ze hebben allemaal meegelopen met een ervaren coach en een aantal van hen is al gestart met het coachen van huishoudens. Van deze coaches zijn er 5 die naast het Nederlands, de Turkse taal spreken en 1 spreekt Arabisch.

**Figuur 18 Talen die door actieve coaches gesproken worden**

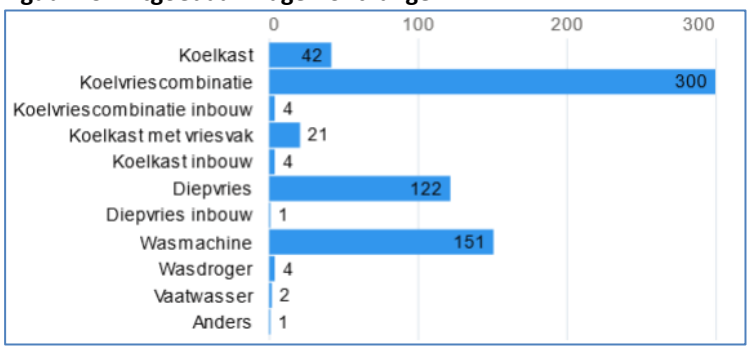



*Bron: Salesforce Arnhem Coaches*

## WITGOED

Zoals in figuur 19 te zien is zijn in Arnhem zijn 652 witgoedaanvragen ontvangen en voorgelegd aan het Witgoedteam ter beoordeling (Anders = huishouden heeft geen wasmachine). Vorige week waren dat er 633.

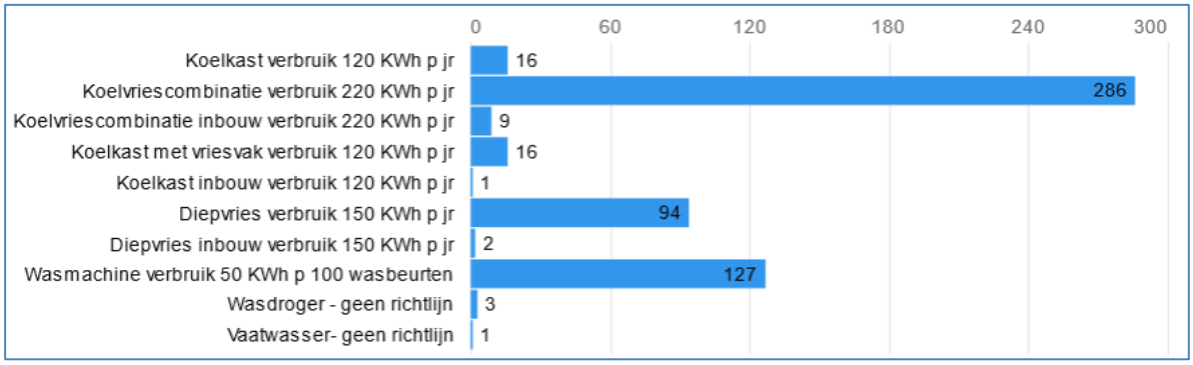
**Figuur 19 Witgoedaanvragen ontvangen**




*Bron: Salesforce Witgoed-Arnhem*

Intussen zijn er vouchers 555 verzonden naar huishouden. Vorige week waren het er 543
Er zijn 44 aanvragen afgewezen. Zoals in figuur 20 te zien is, zijn veruit de meeste witgoedapparaten die vervangen worden koelvriescombinaties.

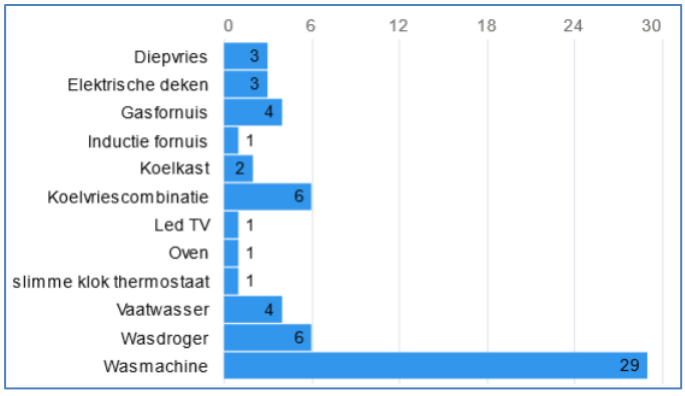
**Figuur 20 Witgoed vouchers verzonden**




*Bron: Salesforce Witgoed-Arnhem*

Via het Solidariteitsfonds/Dullertsstichting gelden zijn er in totaal 61 vouchers uitgegeven. Zoals in figuur 21 te zien is, wordt het grootste deel van de vouchers aan witgoed (kapotte wasmachines) verstrekt.

**Figuur 21 Voucher via Solidariteitsfonds / Dullertsstichting**

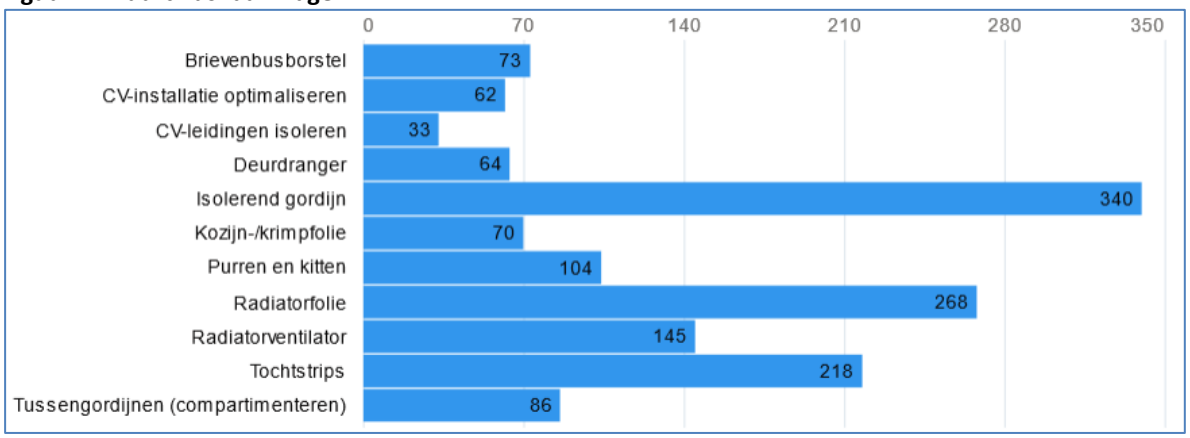



*Bron: Salesforce Witgoed-Arnhem*

## BUURTKLUSSEN

Hieronder is een overzicht van de aangevraagde buurtklussen weergegeven. Coaches hebben in totaal 1.463  klussen aangevraagd, waarvan het aanbrengen van een isolerend gordijn en radiatorfolie het meest worden aangevraagd.

**Figuur 22 Buurtklus- aanvragen**




*Bron: Salesforce Witgoed-Arnhem*