



Datum: Uden, 17 maart 2023
Kenmerk: 230316/01
Aan: **Het college van Burgemeester en Wethouders gemeente Maashorst**
Onderwerp: **Gevraagd advies vier regionale kaders WMO**

Geacht college van Burgemeester en wethouders,

Hierbij bieden wij u, namens de ASD-Maashorst, het gevraagde advies over de vier regionale kaders WMO aan.

Hartelijk dank voor de adviesaanvraag betreffende de vier regionale kaders WMO. Het is maatschappelijk een breed en belangrijk onderwerp en we hebben er ons in proberen te verdiepen en dat is best lastig bij zo'n complex onderwerp. Wij hebben uiteraard contact gezocht met onze collega's van Oss om een voldoende breed beeld te krijgen.

Het toezenden van meer dan 100 A4-tjes is naar onze mening niet een goede manier om duidelijk te maken dat er een serieuze rol is weggelegd voor advisering van een ASD. Wij zouden graag in een eerder stadium worden meegenomen in de overwegingen de beleidskeuzes en dilemma's tijdens de voorbereiding om zo te zien of wij vanuit onze praktische kennis en ervaring op zoek kunnen gaan naar adviezen vanuit "de doelgroep". Bovendien hebben wij dan beter zicht op welke beleidskeuzes er worden gemaakt en wat de gevolgen daarvan zijn, welke resultaten er worden verwacht en hoe deze gemeten gaan worden. Hoe een Centrumregeling in elkaar wordt gestoken is onze zaak niet en wij voelen ons niet geroepen en niet toegerust dat te beoordelen en daarover advies uit te brengen. Wij denken juist een waardevolle aanvulling te kunnen geven vanuit de praktische en kwalitatieve kant.

De ASD-Maashorst vindt het daarom lastig te doorgronden waarover nu advies wordt gevraagd. Er is weliswaar een oplegnotitie maar die geeft daar geen duidelijkheid over. Dat kan een les voor de toekomst zijn, formuleer duidelijk waarover een advies wordt gevraagd en betrek ons in een eerder stadium inhoudelijk. De hele wet doorgronden en keuzes voor regionale samenwerking inclusief de passende governancestructuur is wat ons betreft een overvraging. Daarvoor voelen wij ons niet voldoende toegerust.

Wij richten ons graag op adviezen waarin beleid en beleidsuitvoering (of de evaluatie daarvan) centraal staat. En vanuit het perspectief van de burger, de betrokken professionals en de directe omgeving.

Het feit dat er tijd is genomen om ons een presentatie te geven is fijn, jammer dat de toegezonden extra informatie en een kopie van de presentatie lang op zich heeft laten wachten en pas na lang aandringen is verschenen. Wij houden ons graag aan tijdslimieten, dan moet dat wel voldoende gefaciliteerd worden. Anders kunnen wij daaraan niet gehouden worden.

Adviezen

- Wij hadden ons kunnen voorstellen dat ons gevraagd zou zijn op welke wijze het beleid en de uitvoering daarvan geëvalueerd zou worden. Nu zien wij alleen conclusies die continuering van de regionale samenwerking bevestigen. Wij vragen nadrukkelijk aandacht voor kwalitatieve evaluaties. Zeker als het zoals hier gaat om veel geld en een meer complexe besturing (a.g.v. noodzakelijke centralisering en samenwerking in de regio) en veel verschillende lagen is de verleiding groot kosten centraal te zetten. Geld is uiteraard niet onbelangrijk maar alle kosten besteedt aan niet zinvol ervaren ondersteuning of kwalitatief onder de maat ervaren ondersteuning is niet goed. De ASD biedt aan betrokken te willen worden bij de wijze waarop de kwaliteit en hoe de door de client ervaren ondersteuning gemeten gaat worden. Wij adviseren vol in te zetten op het verbeteren van het toezicht en denk dan onder andere aan de uitwerking en de uitvoering van Client Ervarings Onderzoek (CEO). De ASDD biedt aan daarover mee te willen denken

Advies t.a.v. inkoopplan

Er moet veel zorg worden ingekocht en het risico op versnippering is erg groot. Complexiteit van zorg aan deze groep van kwetsbare burgers is ongewenst. Belangrijk is dat er voldoende flexibiliteit zit in de uitvoering van de contracten, bijvoorbeeld door ook kwalitatieve voorwaarden aan de uitvoering te verbinden. Werk met een beperkt aantal kwalitatief goede aanbieders die ook kunnen zorgen voor continuïteit en het liefst een zekere lokale verankering hebben. Heb oog voor het feit dat er veel aanbieders zijn die de “krenten uit de pap” graag verzorgen maar niet voldoende toegerust zijn om de groep burger met ernstige psychiatrische problemen niet kunnen ondersteunen.



Ondersteunen van Lokale en particuliere initiatieven

Eenmaal van de grond is bekend dat deze vaak succesvol zijn zowel qua kosten als qua kwaliteit. Het is ook bekend dat het vaak lastig is voor particulieren de juiste weg te vinden en de bureaucratie te lijf te gaan. De ASD adviseert de gemeente actief op zoek te gaan naar dergelijke initiatieven (een loket in te richten?) en deze waar mogelijk en nodig te

ondersteunen in het vinden van de juiste wegen en mee te helpen hindernissen te beslechten.

Wij vertrouwen erop met bovenstaande een bijdrage te leveren aan de verdere ontwikkeling van deze belangrijke taak voor de gemeente om deze groep ernstig kwetsbare inwoners op een kwalitatief goede wijze te ondersteunen en horen graag van u of u gebruik wilt maken van ons aanbod met te denken.

Wij zien uw reactie graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Jeroen de Bree

Voorzitter

Toine van den Heuvel

Secretaris