Platform Zorgvragers Eijsden – Margraten

www.platformzem.nl

Datum: 20 november 2024

Betreft: Reactie op concept Verordening Sociaal Domein
Aan: Gemeenteraad Eijsden-Margraten

Geachte raadsleden,

Hiermee maken we gebruik van de mogelijkheid voor burgers om hun mening te geven op deze concept Verordening. We waren eigenlijk verbaasd, dat we dat in “de Etalage” moesten lezen. Misschien hadden belanghebbende organisaties direct aangeschreven kunnen worden. In het stuk noemt u ons wel in het Hoofdstuk Inspraak en Inwonersparticipatie.

Het stuk geeft duidelijk aan hoe het allemaal zou moeten worden gedaan. Een verordening is dwingende regelgeving.
Helaas krijgen we te vaak signalen, die er op wijzen dat niet alle ambtenaren adequaat reageren op een aanvraag.
Voorbeelden zijn:

- Een nieuwe ambtenaar die zaak vanaf het begin gaat onderzoeken.
- Het aanvragen van hulp bij het huishouden, waarbij wordt voorgesteld het via een PGB te regelen. Als dat al lukt, blijkt de uitbetaling grillig te zijn; en ziektevervanging van ambtenaar niet geregeld.
- Na een aanvraag volgt een gesprek, maar tussen aanvraag en gesprek zitten meestal vele weken. En vervolgens laat een beslissing dan vaak 6 tot 8 weken op zich wachten en de uitvoering nog langer.
- Nazorg of evaluatie wordt node gemist: lost de toegekende voorziening het probleem op?
- In stabiele situaties lijkt het overbodig om steeds opnieuw te indiceren.
- Waar hulpmiddelen niet goed functioneren moet aanvrager zelf de leverancier vragen om een betere voorziening; de gemeente is echter opdrachtgever, maar die bemoeit zich er niet mee, ook niet als het gaat om hulpmiddelen die voor de cliënt belangrijk zijn om te kunnen participeren.

Mantelzorg wordt genoemd op blz. 7: “in het onderzoek bekijken we de behoefte aan ondersteuning van uw mantelzorger”, maar de Verordening vermeldt verder niets over die ondersteuning. Alleen het noemen van het mantelzorgcompliment is te mager.
Het begrip mantelzorg staat wel omschreven in de begrippenlijst.

Een vraag, die blijft hangen, betreft het Toezicht (in de begrippenlijst komen we het niet tegen). Toezicht zou naar onze mening moeten worden gemandateerd aan onafhankelijke deskundigen, niet door de uitvoerende ambtenaren zelf of hun leidinggevenden.

Hoogachtend,
Platform ZEM