



Aan de gemeenteraad

Datum : 10 maart 2026
Zaaknummer : 4902493
Contactpersoon : Laura Schutter
Telefoonnummer : 026 3774684

Onderwerp: Ondernemerspunt en Arnhem MKB stad 2026

Geachte voorzitter en leden,

Graag informeren wij u over de doorontwikkeling van het Ondernemerspunt en Arnhem MKB (Midden- en Kleinbedrijf) stad 2026

Inleiding

Continue kijken we naar de manier waarop we de dienstverlening vanuit de gemeente naar haar ondernemers kunnen professionaliseren en optimaliseren. In februari 2025 bent u via [een raadsbrief](#) geïnformeerd over het structureel inbedden van de visie op ondernemersdienstverlening. Met deze raadsbrief informeren wij u over nieuwe ontwikkelingen.

Ondernemerspunt en Arnhem MKB stad 2026

Van ondernemersdienstverlening naar Ondernemerspunt Arnhem

Het Ondernemerspunt

Uit zowel de ondernemersenquête als de gesprekken die we voeren met ondernemers blijkt dat er behoefte is aan eenduidigheid in terminologie. De term ondernemersdienstverlening verwijst vooral naar interne processen en beleidsmatige ondersteuning. Daarom is gekozen voor een krachtiger en herkenbare naam: Het Ondernemerspunt.

Het Ondernemerspunt zorgt ervoor dat alle ondernemers in de stad op een toegankelijke, eenduidige en betrouwbare manier in contact komen met de gemeente. Met het Ondernemerspunt maakt de gemeente haar ambitie verder waar: één herkenbaar loket - digitaal en fysiek - waar ondernemers altijd terecht kunnen met hun vragen.

Het online Ondernemerspunt is een platform waar ondernemers, eenvoudig in contact komen met de juiste medewerker. Zo krijgt de ondernemer direct persoonlijk contact. Daarnaast is het Ondernemerspunt ook fysiek aanwezig bij evenementen, zoals de inloopdag voor starters van de Kamer van Koophandel en het Ondernemers Event Arnhem. De ambitie is om dit in 2026 verder uit te breiden naar een structurele, fysieke aanwezigheid, bij partners en bij bijeenkomsten die georganiseerd worden in de stad.



Datum: 10 maart 2026
Zaaknummer: 4902493
Pagina: 2

Aansluitend op de behoefte van ondernemers aan een herkenbare ingang en een duidelijk aanspreekpunt, loopt momenteel de verkenning naar een structurele fysieke plek om samen met dienstverleners de ondernemers te faciliteren.

Het Ondernemerspanel

Het Ondernemerspanel is inmiddels een vast onderdeel van onze aanpak. Door middel van een panel, bestaande uit ondernemers die hebben aangegeven graag specifiek over bepaalde onderwerpen mee te willen denken, toetsen we continu of onze dienstverlening aansluit bij de behoeften van Arnhemse ondernemers. Het panel biedt ondernemers de mogelijkheid om hun mening te geven over thema's die hen raken in het dagelijks ondernemen en zo bij te dragen aan verbeteringen in beleid, processen en dienstverlening.

Uit de tweejaarlijkse ondernemersenquête die in 2024 is uitgezet, blijkt dat ondernemers in het segment MKB en grote bedrijven interesse hebben in ondersteuning bij circulair ondernemerschap. Daarom zijn we gestart met een eerste vragenlijst over circulair ondernemen. De uitkomsten zijn destijds gedeeld met de respondenten per mail en via de ondernemersnieuwsbrief, zodat alle geïnteresseerde ondernemers op de hoogte zijn van de resultaten en vervolgstappen.

Eind oktober 2025 is een tweede panel uitgezet: "Gemeente Arnhem biedt ondersteuning aan ondernemers voor de verduurzaming van hun bedrijf".

Om deze ondersteuning te versterken wil de gemeente beter inzicht krijgen in hoe ondernemers omgaan met energiebesparing en duurzame energie. Daarom is een vragenlijst uitgezet onder het ondernemerspanel waarin wordt gevraagd naar ervaringen, plannen en behoeften rondom energieverbruik, energiemaatregelen en gemeentelijke ondersteuning. In totaal zijn 250 ondernemers uit het panel benaderd om deel te nemen aan deze vragenlijst, 60 ondernemers hebben de vragenlijst ingevuld (een respons van 24%). De uitkomsten van het ondernemerspanel zijn onder andere onderdeel geweest van de input voor de vernieuwde opzet voor het Living Lab circulair regio Arnhem.

De uitkomsten van dit panel worden binnenkort gedeeld via de startpagina van het Ondernemerspunt, waar ook de resultaten van eerdere panels zijn terug te lezen. Daarnaast worden alle respondenten per mail op de hoogte gebracht van de resultaten van de vragenlijst waaraan zij hebben deelgenomen. Het delen van deze resultaten met ondernemers heeft als doel om transparantie te bieden en inzicht te geven in de behoeften en ervaringen van Arnhemse ondernemers.

Momenteel zijn we gestart met de organisatie van een volgend panel. Dit panel richt zich op het thema Loonkostensubsidie, een financiële regeling vanuit de Participatiewet. We merken dat deze regeling door werkgevers vaak als ingewikkeld en belastend wordt ervaren. We willen dit panel inzichtelijk maken in hoeverre en op welke manier het proces als complex wordt ervaren, en hoe dit mogelijk eenvoudiger ingericht kan worden.

Roadshows



Datum: 10 maart 2026
Zaaknummer: 4902493
Pagina: 3

De komende maanden trekt het Ondernemerspunt de stad in met een roadshow. Daarbij bezoeken we diverse Arnhemse netwerkorganisaties en businessclubs.

Het doel is laten zien wat het Ondernemerspunt betekent voor de Arnhemse ondernemer en hoe de gemeente hen verder kan helpen met advies, ondersteuning en verbinding. Tijdens deze bijeenkomsten worden de ondernemers geïnformeerd over de mogelijkheden van het Ondernemerspunt en halen we input op.

De roadshows vormen een belangrijk onderdeel van de ambitie om in het komende halfjaar tot jaar zoveel mogelijk Arnhemse ondernemers kennis te laten maken met het Ondernemerspunt. Ook kunnen de roadshows ervoor zorgen dat het Ondernemerspunt zichtbaar wordt als hét centrale punt voor ondernemend Arnhem.

Kamer van Koophandel (KvK)- startersdagen

Een voorbeeld waarbij het Ondernemerspunt fysiek wordt ingezet, zijn de startersdagen. Vanaf februari 2026 start een reeks van vijf bijeenkomsten voor startende ondernemers onder de titel 'Vliegende Start'. Startclub Arnhem ontwikkelde deze bijeenkomsten in samenwerking met de KvK en gemeente voor startende ondernemers. De thema's die aan bod komen zijn: regelzaken, ondernemingsplan, geldzaken, klant - en waarde propositie, presenteren, netwerken en verkoop van hun product of dienst. Deze bijeenkomsten bieden praktische inzichten, tips en toegang tot een waardevol netwerk. De opzet van deze bijeenkomsten is praktisch, starters doen kennis op, en gaan vervolgens actief aan de slag met hun eigen onderneming. Daarnaast ontmoeten ze andere starters om ervaringen uit te wisselen en hun netwerk te vergroten.

Het Ondernemerspunt blijft in ontwikkeling en vraagt om continue afstemmen van de gemeentelijke dienstverlening op datgene waar de ondernemers behoefte aan hebben. Om de dienstverlening vanuit de gemeente naar haar ondernemers te blijven toetsen zal Q2 2026 de tweejaarlijkse ondernemers enquête worden uitgezet.

Titel Arnhem MKB Stad 2026

Arnhem is MKB stad van het jaar 2026. Deze titel houdt in dat Arnhem gaststad is voor het MKB Ondernemersfestival, een initiatief van MKB Nederland (MKB NL). Vanaf 2025 wordt het MKB Ondernemersfestival jaarlijks in een andere stad of regio georganiseerd. Op deze wijze worden telkens lokale en regionale ondernemers landelijk onder de aandacht gebracht. Naast het festival wordt gekeken hoe invulling kan worden gegeven aan bezoeken van o.a. ministers, staatssecretarissen in onze stad. Daarnaast organiseren partners en brancheverenigingen gedurende het hele jaar diverse aanvullende activiteiten.

Na de aftrap door Zwolle in 2025 heeft Arnhem deze titel in 2026 overgenomen. Met de ervaringen en inzichten die in Zwolle zijn opgedaan, grijpt Arnhem dit jaar aan om het profiel als ondernemersvriendelijke stad verder te versterken en het lokale bedrijfsleven economisch voordeel te bieden.



Datum: 10 maart 2026
Zaaknummer: 4902493
Pagina: 4

Activiteiten MKB NL en gemeente Arnhem

Op 29 januari heeft de kick-off van het MKB jaar plaatsgevonden tijdens een besloten bijeenkomst voor afvaardigingen van de Arnhemse ondernemersverenigingen, Gemeente Arnhem, MKB NL, diverse lokale en landelijke stakeholders en vertegenwoordigers van de pers.

Tijdens deze bijeenkomst is het Arnhemse Manifest met daarin de doelstellingen voor Arnhem als MKB stad overhandigd aan de voorzitter van MKB NL. Dit manifest (zie bijlage) is in samenwerking met Citymarketing Arnhem tot stand gekomen en benadrukt de Arnhemse kernwaarden, kadert de mogelijkheden om Arnhem breed te profileren op het gebied van ondernemen en onderschrijft de kansen op verdere verbinding met sociaal-maatschappelijke partijen en onderwijs zowel in de stad als in onze regio.

Op 18 juni is Arnhem gaststad van het landelijke MKB Ondernemersfestival. De stad staat in het teken van inspiratie, ontmoeting en kennisdelen. Ondernemers uit het hele land die lid zijn van MKB Nederland hebben, kunnen verschillende routes volgen waarbij zij op diverse plekken in en rondom Arnhem kennismaken met lokale bedrijven en bijzondere locaties. MKB NL organiseert het festival in nauwe samenwerking met de gemeente, Citymarketing Arnhem en andere lokale en regionale ondernemersorganisaties. Voorafgaand aan het festival vindt op 17 juni een captains diner plaats voor de landelijke partners MKB NL en Arnhemse stakeholders. Vanuit de landelijke campagne van MKB NL vindt jaarlijks op de derde vrijdag in november de Dag van de Ondernemer plaats, dit jaar is dat op 20 november. MKB NL organiseert werkbezoeken in Den Haag met o.a. ministers, staatssecretarissen en Kamerleden en is er vaak een ontvangst door de minister-president. Mogelijkheid tot aansluiten van Arnhemse ondernemers bij deze bezoeken of ontvangsten wordt nader besproken.

De gemeente Arnhem geeft invulling aan De Dag van De Ondernemer door samen met de Arnhemse ondernemersverenigingen, verenigd in Arnhem Bedrijft!, het Ondernemers Event Arnhem te organiseren. Deze dag zal in het teken van het bedanken van de ondernemers voor de toegevoegde waarde aan de stad en is een moment van elkaar ontmoeten en inspireren. Ook zullen de prijzen Beste Arnhemse Onderneming en het Arnhems Compliment worden uitgereikt.

Initiatieven vanuit ondernemers

Naast het festival wordt het MKB jaar breder ingevuld en wordt de titel het gehele jaar gedragen. Samen met Citymarketing biedt de gemeente Arnhemse bedrijven en ondernemerscollectieven de mogelijkheid om gedurende het jaar onder de paraplu van 'Arnhem MKB Stad 2026' aan te haken met hun eigen evenementen. Deze activiteiten worden opgenomen in de agenda van IntoArnhem.nl en daar gepubliceerd.

Daarnaast is er een speciale startpagina ingericht waar ondernemers hun initiatieven kunnen aanmelden voor opname in deze agenda. En is een communicatie toolkit beschikbaar die ondernemers kunnen inzetten voor gezamenlijke profilering van Arnhem als MKB-stad.

Voortgang



Datum: 10 maart 2026
Zaaknummer: 4902493
Pagina: 5

De gemeente blijft gedurende het gehele jaar betrokken bij de activiteiten in een adviserende en verbindende rol tussen de stakeholders in de stad en MKB Nederland. Met als doel Arnhem als aantrekkelijke en ondernemende stad voor het voetlicht te brengen. En zoveel mogelijk kansen voor ondernemers vanuit de titel MKB stad te creëren.

Het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,
de secretaris, de burgemeester,

P. Sennema

A. Marcouch

Bijlage:

- Manifest MKB stad 2026