



# UPDATE ONDERNEMERDESK

Gemeente Valkenburg

## Traject

- Behoeftinventarisering
- Verloop pilotjaar
- Onderzoek en vergelijking met overige gemeentes



## Behoeftinventarisering

Naast ondernemers en de desbetreffende afdelingen is de behoeftevraag ook gesteld bij relevante belangenorganisaties. Dit om een compleet beeld te krijgen van de behoeften en verwachtingen die deze partijen hebben ten aanzien van de gemeentelijke organisatie en haar activiteiten.



## Verloop pilotjaar

Het pilotjaar heeft als basis gediend om de haalbaarheid en effectiviteit van bepaalde processen, taken en verantwoordelijkheden te verduidelijken en te evalueren.



## Onderzoek en vergelijking met overige gemeentes

Tijdens het laatste gedeelte van het pilotjaar heeft deels de focus gelegen op data opvragen bij andere gemeentes, hoe deze inspelen op het vraagstuk ondernemerscontact.



## Waar komen we vandaan

- Geen formeel ondernemerscontact
- Vertrouwen van beide kanten was laag
- Ondernemersvragen komen versplinterd binnen in de organisatie
- Weinig aandacht voor nieuwe ondernemers
- Contact met partners en belangenorganisaties door verschillende afdelingen (belastend in capaciteit)

## Waar staan we nu

- Eerste basis gelegd d.m.v. pilotjaar
- Achterstand in vertrouwen is verkleind
- In de laatste 3 maanden komen vragen van beide kanten binnen
- Ondernemersvragen komen steeds centraler binnen
- Nieuwe ondernemers worden actief benaderd
- Bestaand database van ondernemers opgebouwd
- Administratieve ondersteuning voor afdeling economie

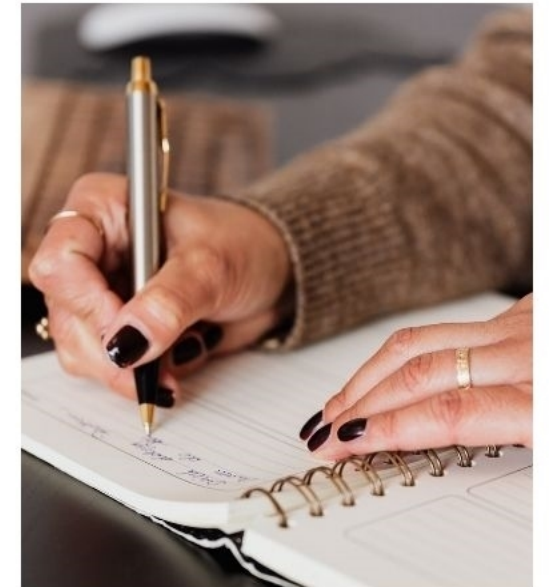


**TERUGBLIK  
AFGELOPEN JAAR**

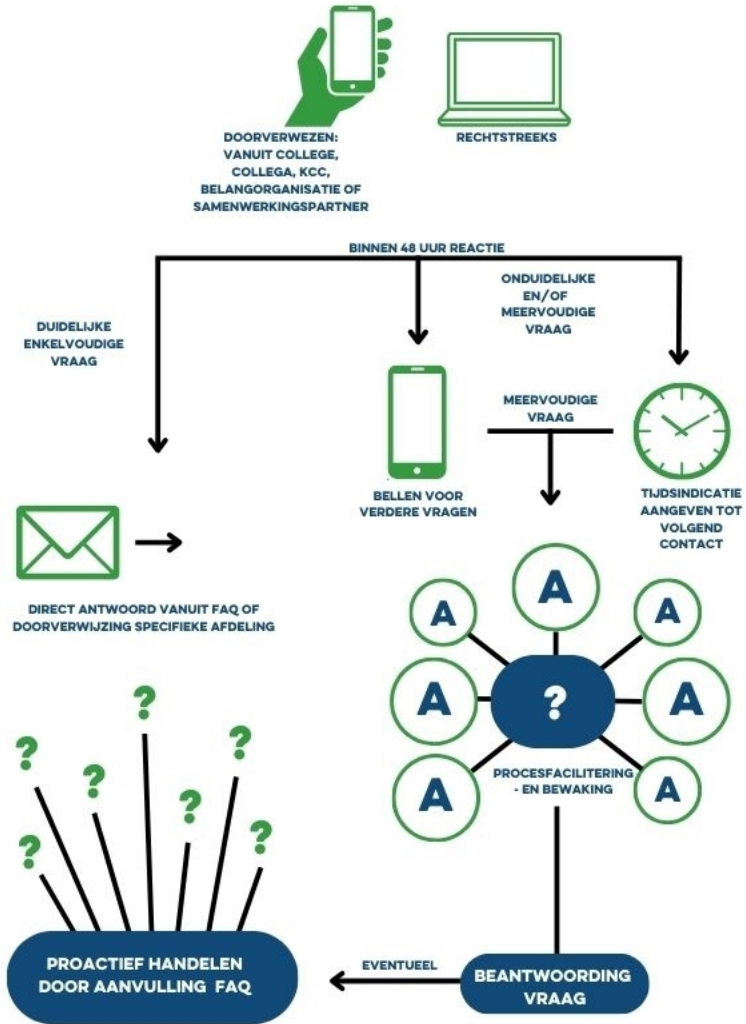
# AANDACHTSPUNTEN



- Verschil in ambitie en capaciteit (image van een stad, maar aantal inwoners vergelijkbaar met dorp)
- 2100 bedrijven t.o.v. 16423 inwoners (CBS, 2023)
- 3.000.000 dag bezoekers per jaar (waarvan 1.137.500 voor evenementen)
- 1.300.000 overnachtingen
- Toerisme voor bedrijven erg belangrijk
- Evenementen hebben grote impact
- Bereikbaarheid ondernemers alle kernen
- Angst voor geen continuïteit
- Vertrouwen moet nog meer groeien
- Interne communicatie en documentatie
- Zichtbaarheid alle kernen
- Interne capaciteit



# Ideale proces bij ondernemersvragen



# PROCES ONDERNEMERSVRAGEN



## Voortzetting

- Het college dient hier nog een besluit over te nemen, de raad wordt hiervan op de hoogte gesteld.



**VERVOLGSTAPPEN**



**HEEFT DE COMMISSIE  
NOG PUNTEN VOOR  
ONS OM MEE TE  
NEMEN?**