Aan de leden

Datum
15 april 2021
Kenmerk
TPW/U202100282
Lbr. 21/024
Telefoonnummer
070 373 8393
Bijlage(n)
-

Onderwerp
Aanjaagteam Digitale toegankelijkheid

Geachte leden van college en gemeenteraad,

Het is van belang dat elke inwoner en ondernemer toegang heeft tot de digitale gemeentelijke dienstverlening. Oók mensen met een beperking. Nu de fysieke dienstverlening onder druk staat door de coronamaatregelen vragen we uw bijzondere aandacht voor het tijdelijk Besluit Digitale Toegankelijkheid Overheid (BDTO). In deze ledenbrief informeren wij u over het Aanjaagteam digitale toegankelijkheid dat u komt helpen bij de implementatie van het BDTO en de uitvoeringstoets over het BDTO die wordt opgesteld door VNG Realisatie.

Waarom een Aanjaagteam Digitale toegankelijkheid?
Het BDTO biedt waarborgen voor de toegankelijkheid van websites, mobiele applicaties en intra- en extranetten voor mensen met een visuele, auditieve of cognitieve beperking. Het BDTO is in 2018 ingegaan. Uit onderzoek blijkt echter dat veel gemeenten nog niet geslaagd zijn om het besluit (volledig) te implementeren.[1] Met steun van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijkrelaties (BZK) zijn wij daarom met het project Aanjaagteam digitale toegankelijkheid gestart. De ambassadeurs Maurice Hoogeveen (oud-wethouder gemeente Assen) en Yousuf Yousufi (raadslid gemeente Hoorn) informeren de komende tijd bestuurders en raden over het BDTO en hoe eraan de verplichtingen kan worden voldaan. Daarnaast zullen zij u informeren over de aanpak van de Direct Duidelijk brigade om de begrijpelijkheid van overheidscommunicatie te verbeteren.

Wat moet u doen?
Het besluit ziet digitale toegankelijkheid als een continu verbeterproces. Kanalen moeten toegankelijker worden volgens de eisen uit hoofdstuk 9 van de Europese standaard EN 301 549. Deze eisen zijn identiek aan de Web Content Accessibility Guidelines 2.1 niveaus A + AA. U bent verplicht voor elke website, mobiele applicatie en intra- en extranet een toegankelijkheidsverklaring te publiceren. BZK ontwikkelde daarvoor een invulassistent. Als u nog niet voldoet aan de eisen,

[1] Zie de Nulmeting digitale toegankelijkheid van BZK (2019); ook blijkt dit uit het resultaat van de VNG enquête (2021).

Vereniging van Nederlandse Gemeenten
Nassaulaan 12 Den Haag | Postbus 30435 | 2500 GK Den Haag
070 - 373 83 93 | info@vng.nl

dient u een verbeterplan bij te voegen. De verklaring moet namens het college worden ondertekend. De deadline voor websites en intra- en extranetten was op 23 september 2020. Voor mobiele applicaties geldt dit per 23 juni aanstaande.

Interbestuurlijk en horizontaal toezicht
De provincies oefenen het interbestuurlijk toezicht uit op de uitvoering van het BDTO. Dit gaan ze actief oppakken na aanname van de Wet Digitale Overheid (WDO, zie onder). Voor burgers opende BZK een meldpunt voor digitaal ontoegankelijke overheidswebsites. BZK zal aansluitend de desbetreffende gemeente daarop aanspreken.[2] Het verdient aanbeveling als college een periodiek verslag van de uitvoering van het BDTO aan de raad aan te bieden. Dat kan eigenstandig, of als onderdeel van de Lokale inclusie Agenda voor uitvoering van het VN-verdrag omtrent toegang van mensen met een beperking. Het Aanjaagteam stelt tezamen met het IPO en een werkgroep van koplopergemeenten een model verantwoordingskader op voor het BDTO. Uitgangspunt daarbij is dat er een format voor één verslag komt, dat zowel voor de raad als voor de verantwoording aan de provincies volstaat. Dit format zal in november 2021 beschikbaar komen.

Uitvoeringstoets
Het BDTO hangt nu als AMvB onder artikel 89 van de Grondwet en zal bij aanname van de WDO daar worden ondergebracht. Met BZK is afgesproken dat de uitvoering van het BDTO alsnog getoetst wordt door VNG Realisatie. U wordt in dit verband mogelijk benaderd door de onderzoekers Nienke Langejan en Guido Brummelkamp. Het onderzoek brengt ook de kosten in beeld.[3] Indien er daartoe aanleiding is, zullen wij het rijk vragen om compensatie.

Wat betekent dit voor de ambtelijke organisatie?
Een natuurlijk moment om systemen aan het BDTO te laten voldoen is bij de hernieuwing van overeenkomsten. Daarbij kan het nodig zijn om met uw leveranciers afspraken te maken over aanpassingen van producten. Het BDTO is in het aanbestedingskader GIBIT verwerkt. Bij de implementatie van het BDTO spelen verder verschillende afdelingen een rol. Zie hiervoor de brochure van Logius. Bij vragen over het BDTO kunt u terecht bij het steunpunt Digitoegankelijk. Gemeenteambtenaren kunnen kennis en ervaringen uitwisselen op het VNG-forum Digitale Toegankelijkheid. Verder zullen door het Aanjaagteam informatieve webinars worden georganiseerd.

Slot en vragen
De doelstelling – iedereen moet mee kunnen doen in de digitale overheid, dus ook burgers met een beperking – vraagt erom dat het BDTO voortvarend wordt geïmplementeerd. Uiteraard kunt u ook zelf contact opnemen met de ambassadeurs Maurice Hoogeveen (Maurice.Hoogeveen@vng.nl) en Yousuf Yousufi (Yousuf.Yousufi@vng.nl) of de projectleider Marlies Klooster (Marlies.Klooster@vng.nl) als u op korte termijn informatie wilt hebben over digitale toegankelijkheid en de betekenis van het BDTO voor uw gemeente.

Met vriendelijke groet,

L.K. Geluk
Algemeen directeur
Vereniging van Nederlandse Gemeenten

[2] BZK monitort de stand van zaken en rapporteert periodiek aan de Europese Commissie en de Tweede Kamer over de uitvoering van het BDTO door de Nederlandse overheden.
[3] Reeds in 2006 zijn afspraken gemaakt over de implementatie van de richtlijn in het kader van het I-NUP programma. Het rijk heeft daarom geen compensatie voor de uitvoering aangeboden, maar in fasering voorzien door een ingroeimodel.