

Bijlage 4

Opbrengst participatie over onderhoud openbare buitenruimte

We vinden het belangrijk om de wensen van inwoners mee te nemen bij het maken van keuzes over de openbare ruimte. We hebben op verschillende momenten en manieren onderzocht hoe Diemenaren de openbare ruimte ervaren en wat ze belangrijk vinden bij het onderhoud ervan.

Belevingsscan 2019

In augustus 2019 is op drie plekken in Diemen een belevingsscan uitgevoerd. Het doel van de scan was te achterhalen welke factoren invloed hebben op de beleving en het gebruik van deze plekken. De belevingsscan vond plaats op de volgende locaties:

- Diemen Noord (gebied rondom winkelcentrum Gruttoplein);
- Diemen Zuid (gebied rondom Station Zuid en de Campus);
- Diemen Centrum (gebied rondom winkelcentrum Diemerplein).

Naast inzichten over het gebruik en de beleving van de openbare ruimte geeft de belevingsscan ook informatie over de kwaliteit van deze ruimtes. Door middel van kwalitatieve onderzoeksmethoden, zoals observatie en interviews, hebben we bepaald hoe de locaties worden ervaren en gebruikt.

In Diemen Noord geven inwoners en gebruikers aan dat het plein rondom het winkelcentrum onaantrekkelijk is en dat er weinig gebruik van wordt gemaakt om te verblijven. Ze ervaren het plein en de speelplekken in het gebied echter als ruimtelijk, schoon, heel en opgeruimd. De speelplekken worden veel gebruikt door jong en oud. Daarnaast bezoeken inwoners en gebruikers het winkelcentrum voornamelijk met een specifiek doel, zoals boodschappen doen. Wat betreft de inrichting is er behoefte aan minder bestrating en meer groen, zoals gras.

In Diemen Zuid valt op dat bankjes goed worden gebruikt en dat mensen die in de buurt werken er regelmatig wandelen. De openbare ruimte wordt vooral functioneel gebruikt, maar het stationsgebied wordt nauwelijks als verblijfruimte ervaren. Het plein op de Campus wordt daarentegen gewaardeerd vanwege de netheid en het aanwezige groen. Daarnaast voelt het plein veilig door de sociale controle vanuit de omliggende woningen en horeca. Er is behoefte aan een park waar mensen langer kunnen verblijven, met meer groen en kleur in plaats van stenen.

In Diemen Centrum zijn de inwoners en gebruikers over het algemeen tevreden en omschrijven de plek als 'goed genoeg'. Ze waarderen de netheid van het gebied en vinden de fontein leuk. Het gebied is ruim opgezet, met bomen, bankjes en een open uitstraling. Wel geven mensen aan dat er veel sigaretten en wat zwerfafval aanwezig zijn. De bankjes worden goed gebruikt en gewaardeerd. Tegelijkertijd wordt de openbare ruimte als wat saai en weinig bijzonder ervaren, met een gebrek aan beleving. Er is behoefte aan meer planten, meer kleur en sport- of spelaanleidingen.

Burgerpeiling 2022

In 2022 is een belevingsonderzoek uitgevoerd onder de inwoners van Diemen via een burgerpeiling van [waarstaatjegemeente.nl](https://www.waarstaatjegemeente.nl). Inwoners konden laten weten waar zij veel waarde aan hechten en welke verbeterpunten er zijn. De resultaten zijn vergeleken met die van inwoners van gemeenten met vergelijkbare typologie.

De inwoners van de gemeente Diemen waarderen alle inspanningen van hun gemeente met een score van 7.08. Inwoners van gemeenten met een vergelijkbare typologie geven gemiddeld een score van 7.01. De resultaten laten zien dat de inwoners van Diemen prettig wonen en leven in hun eigen buurt, met een waardering van 8.01. In vergelijkbare gemeenten is dit 7.98. Daarnaast geeft 33% van de inwoners van Diemen aan dat hun buurt de afgelopen jaren vooruit is gegaan. In vergelijkbare gemeenten is dit 22%. Sociale overlast en veiligheid worden in Diemen echter lager beoordeeld, met een score van 6.45 ten opzichte van 6.85 in vergelijkbare gemeenten.

De fysieke leefomgeving in de gemeente Diemen waarderen inwoners met een score van 6.56. Dit gaat over aspecten zoals goed onderhouden groen, begaanbare straten en stoepen, het ontbreken van kapotte voorzieningen, en een nette en schone buurt. In vergelijkbare gemeenten is dit gemiddeld een 6.26. Het voorzieningenniveau in Diemen, waaronder groen, parkeren, speel- en sportvoorzieningen, openbaar vervoer en ontmoetingsplekken, wordt beoordeeld met een 6.87: iets hoger dan de 6.85 in vergelijkbare gemeenten. Daarnaast geeft 41% van de inwoners aan (heel) veel vertrouwen te hebben in de gemeente Diemen, terwijl dit in vergelijkbare gemeenten 34% is.

Enquête 2024

In 2024 hebben we aan de inwoners van Diemen gevraagd wat zij belangrijk vinden aan het klein onderhoud van de openbare ruimte. Als uitgangspunt gaven we mee dat alles functioneel en veilig blijft. Maar dat er een keuzevrijheid is tussen een voldoende of een zeer goed. Aan de hand van voorbeeldfoto's konden de inwoners aangeven welke onderhoudsmaatregel ze belangrijker vinden.

Voorbeeld:



Figuur 1 vraag uit vragenlijst

Hier kwam uit naar voren dat schades aan verharding en zwerfaval het belangrijkste worden gevonden. Daarna de staat van straatmeubilair en speeltoestellen. Groenonderhoud wordt minder belangrijk gevonden.

Ook hebben we een fictief budget gegeven, die de inwoner mocht verdelen voor het beheer binnen het groen, straten en straatmeubilair. Veel geld uitgeven staat gelijk aan een hoge kwaliteit, weinig of geen aan sober en veilig. Dit maakt duidelijk wat binnen de verschillende beleidsvelden het belangrijkste wordt gevonden:

Stel u heeft 100 euro voor het onderhoud van groen. Hoe verdeelt u deze 100 euro over deze maatregelen?

Bomen snoeien	70	70 €
Gras maaien	15	15 €
Hagen knippen	5	5 €
Groenvakken onderhouden (onkruid weghalen, snoeien, dode planten vervangen)	10	10 €
U heeft verdeeld		100 van 100 €

Figuur 2 vraag uit vragenlijst

In onderstaande figuren is te zien hoe men het budget voor groen, verharding en straatmeubilair verdeelde.

Stel u heeft 100 euro voor het onderhoud van groen. Hoe verdeelt u deze 100 euro over deze maatregelen?

Respondenten		Gemiddeld	Nummer
Bomen snoeien		24.18	104
Gras maaien		19.09	104
Hagen knippen		23.13	104
Groenvakken onderhouden (onkruid weghalen, snoeien, dode planten vervangen)		33.61	104

Figuur 3 budgetverdeling groen

Stel u heeft 100 euro voor het onderhoud van straten. Hoe verdeelt u deze 100 euro over deze maatregelen?

Respondenten		Gemiddeld	Nummer
Schade aan rijbaan herstellen		15.02	104
Onkruid op straat verwijderen		9.49	104
Belijning herstellen (op straat en fietspad)		9.65	104
Zwerfvuil opruimen (van straat en uit groenvakken)		22.93	104
Schade aan fietspad herstellen		20.47	104
Schade aan stoep herstellen		22.43	104

Figuur 4 budgetverdeling verharding

Stel u heeft 100 euro voor het onderhoud van straatmeubilair. Hoe verdeelt u deze 100 euro over deze maatregelen?

Respondenten		Gemiddeld	Nummer
Stickers verwijderen		6.23	104
Graffiti verwijderen		12.87	104
Borden en paaltjes onderhouden (rechtzetten, uitdeuken)		12.81	104
Bankjes onderhouden (verf bijwerken, planken vervangen, rechtzetten, schoonmaken)		21.36	104
Prullenbakken onderhouden (verf bijwerken, rechtzetten, vuurwerkschade herstellen, schoonmaken)		20.39	104
Speeltoestellen onderhouden		26.35	104

Figuur 5 budgetverdeling straatmeubilair