



Motie

AAN DE SLAG MET DE HUISHOUDELIJKE HULP

De gemeenteraad van Rheden in vergadering bijeen op dinsdag 30 juni 2020, sprekend over de kadernota 2021-2024

Overwegende dat

1. Uit het meldpunt van de SP blijkt dat veel inwoners ongerust zijn en in onzekerheid zitten of, wanneer en hoe hun indicatie voor huishoudelijke hulp wordt verlengd;
2. Uit het meldpunt van de SP blijkt dat het voor inwoners regelmatig erg lastig is om een consulent te spreken te krijgen, bijvoorbeeld dat er niet wordt voldaan aan terugbelverzoeken.
3. Uit het meldpunt van de SP blijkt dat een overstap naar huishoudelijke hulp als algemene voorziening niet door iedereen als passend wordt ervaren.
4. De gemeenteraad een goede dienstverlening belangrijk vindt;
5. Inwoners die gebruik moeten maken van huishoudelijke hulp vaak kwetsbare inwoners zijn;
6. De gemeenteraad het belangrijk vindt dat kwetsbare inwoners niet de dupe worden van bezuinigingen;
7. De gemeenteraad het belangrijk vindt dat kwetsbare inwoners niet de gevolgen ondervinden van de om welke reden dan ook beperkte beschikbaarheid van consulenten, zoals de wachttijden die de afgelopen periode ontstaan zijn

Draagt het college op

1. Op korte termijn verbeteringen te realiseren op de volgende punten:
 - de beschikbaarheid en bereikbaarheid van consulenten
 - de communicatie richting cliënten over het verlengen van indicaties
 - de communicatie over de pilot Hulp bij het huishouden als algemene voorziening (schoonmaakbedrijf)
2. In september de gemeenteraad te informeren over de gerealiseerde verbeteringen en de actuele stand van zaken op dat moment.

en gaat over tot de orde van de dag.

De Steeg, 30 juni 2020

fractie SP

Fractie PvdA

Jorine Dirks

Marleen Noorland

RAADSVERGADERING

30 JUNI 2020

Unaniem
aangenomen No.