



Datum: 29 februari 2012

Betreft: **Motie**

Inzake: Service en communicatie via de digitale weg

De gemeente Kerkrade heeft met het belparkeren een eerste stap gezet naar digitalisering en zodoende vereenvoudiging van haar service naar burgers toe. Er is echter veel meer mogelijk. Denk aan een mobiele website, app, sms- of e-mailservice voor het buitenzetten van plastic, de gft-bak of restafval in aanvulling op de jaarkalender. Denk ook aan gratis wifi-toegang in het centrum, denk aan led-borden op belangrijke punten in de gemeente en denk aan communicatie naar de burger toe via social media. Hoewel dit laatste al gedeeltelijk in de communicatienota is besproken, dienen social media ook betrokken te worden bij de digitalisering van de gemeente Kerkrade.

Digitalisering is met je tijd meegaan. In aanvulling op de bestaande service bereik je zodoende veel meer burgers in één keer, zowel jong als oud, zowel een digibeet als iemand die zijn weg kent in dit computertijdperk.

De gemeenteraad van de gemeente Kerkrade, gehoord de beraadslaging,

Constaterende dat:

- De kansen voor burgerservice en kostenbesparingen in digitale diensverlening groot zijn;
- Er met het belparkeren een goede start is gemaakt;
- Er echter nog veel serviceverbetering via de digitale weg te behalen is.

Overwegende dat:

- Het college de vrijheid moet worden geboden om binnen deze motie keuzes te maken en beleid te ontwikkelen;
- De gemeenteraad als controleorgaan nauw hierbij betrokken dient te worden.

Draagt het college op:

- In een verkennende notitie uiteen te zetten wat de mogelijkheden zijn om de service voor de Kerkraadse burger en gast te verbeteren, daar waar het gaat om digitalisering;
- De visie van het college op eventueel in te voeren mogelijkheden hierin op te nemen;
- Hierover de raad te informeren voor het zomerreces.

En gaat over tot de orde van de dag.

Indiener

Sander Gorissen
Raadslid PvdA Kerkrade