Avri
STRATEGISCH KOERSPLAN 2024-2030

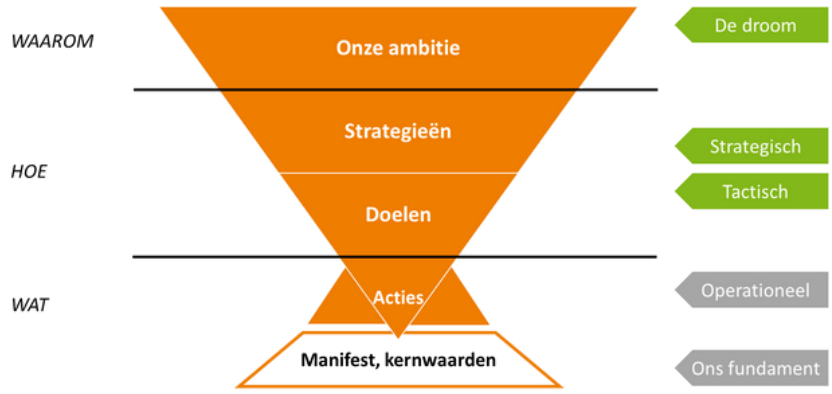
Hart voor Rivierenland

15 februari 2024

INLEIDING

Voor u ligt het Strategisch Koersplan. Hierin nemen we u mee in hoe we als Avri de komende jaren invulling geven aan het realiseren van onze uitdagende ambitie en opgaven, waarvoor we voor onze partnergemeenten aan de lat staan. Dit vraagt van ons een langetermijnperspectief tot 2030, in lijn met de landelijke klimaatdoelen.

De strategische koers van Avri bestaat uit onze ambitie, die beschrijft wat we tot stand willen brengen. Vijf strategieën, die de manier beschrijven waarop we de ambitie gaan realiseren. Inclusief de doelen en acties om dit te kunnen bereiken. Ons onderliggend manifest beschrijft onze idealen en intenties. En de kernwaarden vormen onze basis van waaruit we handelen.



Dit koersplan is een compact plan op hoofdlijnen. Om de strategieën in samenhang, resultaatgericht en efficiënt te kunnen uitvoeren, gaan we programmatisch te werk. Hiermee geven we gestructureerd invulling aan de opgaven die er liggen. De strategische koers is de basis voor de kadernota. Jaarlijks bepalen we welke acties hieruit worden opgenomen.

ONZE OPGAVE

De transitie naar een circulaire economie is een opgave voor gemeenten en hiermee ook voor Avri. De circulaire economie is nodig omdat grondstoffen, die wij nodig hebben om te leven en te produceren, schaars worden, terwijl de vraag naar deze schaarse grondstoffen toeneemt door de groei van de wereldbevolking.

Op de oude voet doorgaan is geen toekomstbestendige optie. Conform EU- en Rijksdoelen wil Rivierenland dan ook volledig circulair zijn in 2050. Dat betekent dat de ketens van grondstoffen moeten sluiten door onder meer plastic, gft, papier en textiel in te zamelen en opnieuw te gebruiken.

Deze beweging naar een circulaire economie in Rivierenland is aan de ene kant een kwestie van complexe systemen en wetgeving die moeten veranderen, en aan de andere kant sterk afhankelijk van het lokale samenspel tussen inwoners, bedrijven en gemeenten.

Avri speelt hierbij een belangrijke rol door als regisseur in dit samenspel op te treden en zo grondstoffen nog beter in te kunnen zamelen, te sorteren en terug in de markt te brengen. Dit is de ontwikkeling van alleen afval inzamelen, naar de rol van kennisexpert en leverancier van grondstoffen.

HOUTSKOOLSCHETS

De gemeenteraden van regio Rivierenland wilden een toekomstbeeld geschetst zien van de wenselijke koers van Avri, in het licht van de duurzaamheids- en circulariteitsdoelen. Dit op aangeven van de moties uit de gemeente Buren 'Toekomstbestendigheid Gemeenschappelijke Regeling (GR) Avri' (2021) en gemeente Neder-Betuwe 'Strategische keuzes Avri ten aanzien van afvalverwerkingen' (2021).

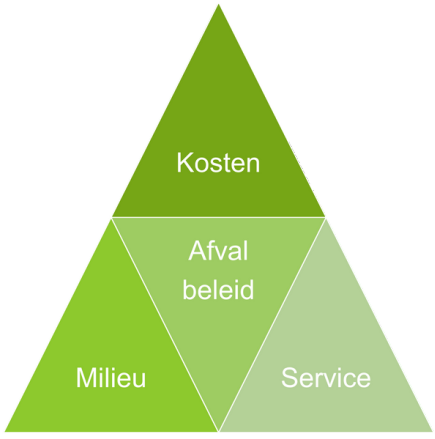


Deze wens is onder de noemer 'Houtskoolschets' uitgewerkt.
Het infinityteken in de kantlijn van de volgende pagina's geeft aan welke doelen of inspanningen een uitwerking zijn van de visie van de Houtskoolschets.

AFWEGINGSKADER

We maken continu een afweging tussen de service voor de inwoners, de kosten en de milieudoelen. Deze afweging is in onderstaand model schematisch weergegeven.

Hoeveel het realiseren van de ambitie kost, is in dit plan niet beschreven. De acties die voortvloeien uit het Strategisch Koersplan zullen separaat ter besluitvorming aan het bestuur worden voorgelegd, uiteraard inclusief de gespecificeerde kwantitatieve doelen en de financiële onderbouwing.



PROGRAMMATISCHE UITVOERING

We willen een programmatische uitvoering geven aan het strategisch Koersplan 2024-2030.

Programmamanagement is een geschikte manier van sturing, als er sprake is van een veranderopgave in een complex krachtenveld in de organisatie én met partners buiten de organisatie. Een programma is bij uitstek geschikt en bedoeld om externe oriëntatie en integratiekracht te vergroten. Met name als er verschillende organisaties samen aan een doel werken, wordt vaak programmamanagement ingezet.

Programmamanagement helpt om de samenhang en de prioriteitsstelling in alle activiteiten te bevorderen. Het handige van een programmamanager is dat er iemand is met overzicht, die aanspreekbaar is op het doel en hoe eraan gewerkt wordt.

We zijn trots op de bijdrage die we als Avri mogen leveren aan het realiseren van een klimaatpositieve toekomst voor ons geliefde Rivierenland.

INHOUD

Inleiding	2 - 5
Ambitie	8
Manifest	9
Kernwaarden	10
Strategieën	11 - 16
Acties	17- 30
Samenvatting	31 - 33

AMBITIE
MANIFEST
KERNWAARDEN

ONZE AMBITIE
WAT WE TOT STAND WILLEN BRENGEN

Avri maakt werk van een leefbare wereld waarin iedereen meedoet. Nu en morgen.

Avri is meer dan een grondstofinzamelaar. We stellen een schone, duurzame en veilige leefomgeving centraal, waarin generaties van nu én de toekomst prettig leven en meedoen.

We maken als specialisten waardevolle impact in de circulaire keten door 'HART' samen te werken met inwoners en partners.

Binnen Avri werken we continu aan onze eigen ontwikkeling en nieuwe manieren om een klimaatpositieve toekomst voor Rivierenland na te jagen.

HART voor Rivierenland

ONS MANIFEST
ONZE IDEALEN EN INTENTIES

Rivierenland is jouw wereld, en onze wereld.
Het is de wereld waarin we samen leven, wonen, werken, leren, vallen, opstaan en groeien.
Rivierenland is de plek waar je je veilig voelt, en waar iedereen ertoe doet.
Rivierenland is het thuis van ons allemaal.

Maar, ons thuis staat onder druk.
Lang leek klimaatverandering ver van ons bed.
We gebruiken de aarde alsof we er drie hebben.
Overconsumptie leidt tot een overschot aan afval.
Een realiteit die ons aan het HART gaat.

Deze realiteit kunnen we samen positief beïnvloeden.
Door schone grondstoffen in te zetten voor hergebruik.
Onze kennis over biodiversiteit toe te passen in de openbare ruimte.
En alert te zijn op een schone en prettige leefomgeving voor iedereen.
Ook voor toekomstige generaties.

Met een groot HART voor Rivierenland, zetten we ons elke dag enthousiast in om dit te realiseren.
We inspireren inwoners, gemeenten, bedrijven en partners om met ons mee te doen.
En zoeken telkens naar nieuwe manieren om onszelf en onze dienstverlening te verbeteren.
Met zorg voor mens en planeet, kostenbewust en nieuwsgierig.
We hebben nu de kans om samen ons thuis van morgen te creëren.

We jagen áltijd een klimaatpositieve toekomst na voor ons geliefde en gedeelde thuis.
Ons HART klopt voor Rivierenland.

HART voor Rivierenland

ONZE KERNWAARDEN
DE BASIS VAN WAARUIT WE HANDELEN

Vernieuwend
We vragen ons altijd af of en hoe iets beter, efficiënter en duurzamer kan. Vernieuwing zit in ons HART. We zijn optimistisch, daadkrachtig en nemen graag het voortouw. We stimuleren anderen om dat voorbeeld te volgen.

Nieuwsgierig
We zijn nieuwsgierig naar wat de ander beweegt. We zijn toegewijd, open, we leren en groeien. Met nieuwsgierigheid kijken we naar de snel veranderende wereld om ons heen. We hebben HART voor ons vak en leveren vanuit ons specialisme een tastbare bijdrage.

Samen
Bij ons doet iedereen mee. We voelen ons betrokken en staan in verbinding met elkaar en de wereld om ons heen. Altijd vanuit ons HART, met respect voor elkaar. We verkennen samen nieuwe wegen en kiezen voor oplossingen en antwoorden waarmee we vooruitkomen.

Enthousiast
We willen een waardevolle en positieve bijdrage leveren. We zijn trots op ons werk, toegewijd en bevlogen, vastberaden om impact te maken. We inspireren anderen om met ons mee te doen.

Betrouwbaar
We doen wat we beloven en nemen onze verantwoordelijkheid. We zijn een gewaardeerde dienstverlener. Altijd transparant, deskundig, nauwkeurig, integer en kostenbewust.

VIJF STRATEGIEËN
HOE WE ONZE AMBITIE REALISEREN

#1 DE TRANSITIE VAN AFVAL NAAR GRONDSTOF AANJAGEN

MANIFEST

- We gebruiken de aarde alsof we er drie hebben.
- Overconsumptie leidt tot een tekort aan grondstoffen.
- We zetten schone grondstoffen in voor hergebruik.
- We jagen altijd een klimaatpositieve toekomst na voor ons geliefde en gedeelde thuis.

ROL VAN AVRI



Avri jaagt in Rivierenland de grondstoffentransitie aan door afval te verminderen en het inzamelen van schonere grondstoffen te stimuleren.

KWALITATIEVE DOELEN

- Schone grondstofstromen stimuleren.
- Afval verminderen.
- Consuminderen stimuleren.
- Kenniscentrum voor gemeenten zijn.
- Draagvlak onder inwoners stimuleren.
- Grondstofketens sluiten, bij voorkeur regionaal.

#2 CIRCULAIR ONDERNEMERSCHAP EN MAATSCHAPPELIJKE WAARDE CREËREN

MANIFEST

- Rivierenland is jouw wereld, en onze wereld.
- Het is de wereld waarin we samen leven, wonen, werken, leren, vallen, opstaan en groeien.
- Rivierenland is de plek waar je je veilig voelt en waar iedereen ertoe doet.
- Overconsumptie leidt tot een tekort aan grondstoffen.
- We kunnen deze realiteit samen positief beïnvloeden.
- Met zorg voor mens en planeet, kostenbewust en nieuwsgierig.

ROL VAN AVRI

- Aanjagen van de circulaire economie in Rivierenland door samen te werken met bedrijven die circulair ondernemen.
- Lobbystrategie inzetten op partnerrelatie, zodat we versneld de landelijke opgave en ambitie van Avri en Rivierenland kunnen realiseren.
- De kansen die een circulaire economie biedt, benutten voor inzet van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt/ beperking.

KWALITATIEVE DOELEN

- Avri realiseert meerwaarde vanuit de grondstoffen die Avri aan de (regionale) markt aanbiedt.
- Bedrijven die circulair ondernemen (opschaling) gebruiken schone grondstoffen die afkomstig zijn van Avri.
- Invulling geven aan sociaal ondernemerschap door werk te bieden aan mensen met afstand tot de arbeidsmarkt.

#3 MEEWERKEN AAN BIODIVERSITEIT EN KLIMAATADAPTATIE

MANIFEST

- Ons thuis staat onder druk.
- Lang leek klimaatverandering ver van ons bed.
- We gebruiken de aarde alsof we er drie hebben.
- Deze realiteit kunnen wij samen positief beïnvloeden.
- Door onze kennis over biodiversiteit toe te passen in de openbare ruimte.

ROL VAN AVRI

We voelen ons verantwoordelijk voor een beter klimaat en de biodiversiteit in Rivierenland en werken hieraan mee. De regie ligt bij:

- Gemeenten – coalitieakkoorden
- Regio Rivierenland - Energiestrategie Rivierenland 2030 (RES)
- Waterschap Rivierenland – Regionale Adaptatie Strategie (RAS)

KWALITATIEVE DOELEN

- Energie: het Avri-terrein optimaal benutten om bij te dragen aan het klimaat.
- Energie: de bedrijfsvoering (o.a. brandstof elektrisch, waterstof) en het vastgoed van Avri verduurzamen.
- Biodiversiteit: duidelijkheid krijgen hoe Avri bijdraagt aan de biodiversiteit. Avri kan advies geven op aanpassingen in beheer openbare ruimte die biodiversiteit vergroten en effecten klimaatverandering opvangen.

#4 SAMEN EEN SCHONE EN VEILIGE LEEFOMGEVING REALISEREN

MANIFEST

- Met een groot hart voor Rivierenland, zetten we ons elke dag enthousiast in om de ambitie te realiseren.
- We zijn alert op een schone en prettige leefomgeving voor iedereen.
- We inspireren inwoners, gemeenten, bedrijven en partners om met ons mee te doen.
- We jagen altijd een klimaatpositieve toekomst na voor ons geliefde en gedeelde thuis.

ROL VAN AVRI

- Avri stelt zich proactief op als partner, zodat het beheer van de openbare ruimte vanuit partnerschap wordt vormgegeven en naar tevredenheid wordt uitgevoerd.
- Avri investeert in de relatie met inwoners, gemeenten, bedrijven en partners door deze actief te betrekken bij het realiseren van de ambitie van Avri.
- Het vergroten van bewustwording zodat inwoners, gemeenten, bedrijven en partners in staat zijn om bij te dragen aan een klimaatpositieve toekomst.

KWALITATIEVE DOELEN

- Verbinding leggen met inwoners en gemeenten door samen te werken aan een zo goed mogelijk beheer van de openbare ruimte.
- De naleving van wet- en regelgeving draagt bij aan de bewustwording van inwoners.

#5 DE BEDRIJFSVOERING VERSTERKEN

MANIFEST

- Met een groot hart voor Rivierenland, zetten we ons elke dag enthousiast in om de ambitie te realiseren.
- En zoeken telkens naar nieuwe manieren om onszelf en onze dienstverlening te verbeteren.

ROL VAN AVRI

- Avri is in de basis verantwoordelijk voor een goede en gezonde organisatie. De ambitie vraagt om een innovatieve bedrijfsvoering die aansluit en zelfs vooruitloopt.
- De gestelde eisen vanuit de Europese en landelijke wetgeving en vanuit de gemeenten vragen van Avri een hoog ontwikkeltempo om tijdig in te kunnen spelen op meerdere gebieden, zoals digitalisering, robotisering, informatievoorziening enzovoort.

KWALITATIEVE DOELEN

- Avri heeft een duidelijk imago; zij straalt voor iedereen in begrijpelijke taal uit waar zij voor staat. Avri draagt haar kernwaarden zowel in- als extern actief uit.
- Avri is een aantrekkelijke werkgever, stimuleert haar medewerkers en biedt kansen om zichzelf te ontwikkelen.
- Alle medewerkers van Avri zijn ambassadeurs.
  Hierbij is voor iedereen duidelijk wat de ambitie, de doelen en de kernwaarden zijn.
- De bedrijfsvoering is dusdanig georganiseerd dat er continu sprake is van een weloverwogen balans tussen milieu, kosten, service en ambitie.
- De informatievoorziening is transparant en modern, zodat sturing gegeven kan worden op de doelen en bedrijfsprocessen.
- Onze huisvesting en materieel passen bij de uitstraling van Avri, waar het voor alle medewerkers prettig werken is.

DE ACTIES, VERSIE 2024
WAT WE GAAN DOEN

DE ACTIES

Zoals eerder beschreven, is de Strategische Koers de basis voor de kadernota. Jaarlijks bepalen we welke acties hieruit worden opgenomen. Onderdeel van het uitwerken van de acties is het bepalen van onze kwantitatieve doelen. Die kunnen gelijk zijn aan de landelijke kwantitatieve doelen of, als de ambitie dit aangeeft, anders zijn.

In dit hoofdstuk staan de acties die bekend zijn tijdens het vaststellen van dit koersplan. Daarom heet dit hoofdstuk 'ACTIES, versie 2024'. Dit hoofdstuk is dynamisch. Nieuwe of bijgestelde acties nemen we op in de kadernota van het betreffende jaar.

#1 DE TRANSITIE VAN AFVAL NAAR GRONDSTOF AANJAGEN

KWANTITATIEVE DOELEN

	2023 (0 meting)	2025	2028	2030
Minder restafval (in kg)	70	60	45	30 [1]
Grondstoffenscheiding (in %)	83	**85**	**87**	**90**
Schonere grondstoffen, vervuilingspercentage	10	**8**	**7**	**5**

ACTIES

1.1 Aanpak schone grondstoffen [2] - 2023-2024

De 'Aanpak schone grondstoffen' is een integrale aanpak van de vervuiling van grondstoffen. Deze aanpak zal zich focussen op het oplossen van de volgende vraagstukken:

- Hoe komen we tot schonere grondstofstromen voor Avri, met focus op pdb, gft, textiel en papier?
- Hoe zorgen we dat inwoners die nu nog onbewust of bewust grondstofstromen vervuilen, het gewenste gedrag laten zien (inclusief nog beter scheiden in verschillende stromen)?

1.2 Communicatie inwoners – doorlopend

Voorlichting geven aan inwoners over afval en grondstoffen met twee doelen:

- de totale hoeveelheid afval en grondstoffen verlagen/verminderen
- afval en grondstoffen optimaal scheiden.

Hierbij maken we gebruik van alle communicatiekanalen en ondersteunen we in andere talen.

1 De landelijke doelstelling is 30 kg in 2030
2 Uit projectplan aanpak schone grondstoffen versie 1

#1 DE TRANSITIE VAN AFVAL NAAR GRONDSTOF AANJAGEN

1.3 Beleidsplan van afval naar grondstoffen (2024-2030) - 2024

Een beleidsplan opstellen met acties waarmee we de kwantitatieve doelen (minder afval, minder restafval, meer en schonere grondstoffen) behalen. De kwantitatieve doelen (het milieu) wegen we af tegen de mate van service voor de inwoners en de kosten, binnen de landelijke kaders (LAP3 3 en/of CMP1 4).

Onderwerpen van het plan zijn o.a.:

- Grondstoffen inzamelen bij hoogbouw 5.
- Afval verminderen door het stimuleren van duurzaam gebruik van producten en grondstoffen (zorgvuldig en zo lang mogelijk) in bijvoorbeeld onderhoud, vervanging en keuze voor kwaliteit (met partner).

De uitvoering van het plan vindt plaats in de periode 2024-2030.

1.4 Huidige milieustraten moderniseren – 2024

Er is een aantal actuele en urgente problemen op de huidige milieustraten: deze hebben hun maximale capaciteit bereikt, terwijl het aantal bezoekers de afgelopen 10 jaar meer dan verdubbeld is. Met dit project realiseren we praktische, snel uitvoerbare oplossingen voor een aantal problemen.

3 LAP 3= Landelijke afvalbeheersplan (tot eind 2023)
4 CMP 1 = Circulair Materialen Plan (vanaf 2024)
5 Zie Regionaal Beleidsplan Van Afval Naar Grondstof, AB 7 juli 2022

#2 CIRCULAIR ONDERNEMERSCHAP EN MAATSCHAPPELIJKE WAARDE CREËREN

KWANTITATIEVE DOELEN

Doelen uit het Nationaal Programma Circulaire Economie 2023-2030 (NPCE)	**2023 (0 meting)**	**2025**	**2028**	**2030**
Toename hergebruik ingezameld textiel (in %)	10	15	25	45
Toename gft als grondstof voor de regio (in %).	0	0	10	50
Toename pdb als grondstof voor de regio (in %).	0	1	5	5
Werk bieden aan/doorstroom realiseren van mensen met afstand tot arbeidsmarkt bij Avri of partners	5	7	9	10
Doorstroom van door ons opgeleide mensen, zowel in- als extern.	15	15	15	15

ACTIES

2.1 Visie: milieustraat van de toekomst - vanaf 2023

Invulling geven aan de visie Milieustraat van de toekomst. Samen met medewerkers van Avri zijn tal van aandachtspunten, wensen en een visie op de milieustraat van de toekomst uitgewerkt. De visie is een inspiratie die nadere en duidelijke invulling nodig heeft.

2.2 Milieustraat van de toekomst Medel (Tiel) - vanaf 2024

De kavel in Medel biedt kansen om de Milieustraat van de toekomst te realiseren. De (voorlopige) uitgangspunten voor de ontwikkeling van de Milieustraat van de toekomst zijn:

- Innovaties om service aan bezoekers te verhogen en kwaliteit van grondstoffen te verbeteren.
- Het vinden van partners en derden die kunnen bijdragen aan de doelen.

De grootte van de kavel biedt kansen om, naast de Milieustraat van de toekomst, andere initiatieven te starten. Binnen dit project onderzoeken we welke kansen er verder liggen voor het gebruik van de grond op de nieuwe locatie.

#2 CIRCULAIR ONDERNEMERSCHAP EN MAATSCHAPPELIJKE WAARDE CREËREN

ACTIES

2.3 Meerwaarde creëren van de grondstof gft - 2024

Met name voor de verwerking van gft liggen er kansen om meerwaarde te creëren. Deze kansen richten zich op de verwerkingswijze, de samenwerkingsvorm, regionale samenwerking en de rol van Avri in de keten. De uitkomsten van dit onderzoek zullen richting geven aan mogelijke nieuwe of andere verwerkingsmethoden of verwerkers 6.

2.4 Stimuleren circulair ondernemen, met de focus op grondstoffen - vanaf 2023

Stimuleren en adviseren van ondernemers bij wie Avri het afval ophaalt, hoe zij hun grondstoffen het beste kunnen scheiden en circulair kunnen ondernemen.

2.5 Evaluatie textielsorteercentrum CIRTEX - 2027

Cirtex komt voort uit de samenwerking (pilot 2023-2026) tussen Avri, 2Switch en Werkzaak Rivierenland en aangesloten MKB-bedrijven uit de regio Rivierenland en daarbuiten. De partners monitoren jaarlijks de doelen en na 4 jaar voeren zij een evaluatie uit 7.

2.6 Versnellen ambities met partners - doorlopend

Strategisch inzetten op partnerrelaties zodat we versneld de landelijke circulaire opgave en ambities van Avri en Rivierenland kunnen realiseren. Dit kan door intensief samen te werken met partijen die slim werken aan de circulariteit van grondstofstromen. Mogelijk leidt dit tot nieuwe inkomsten.

Het is wenselijk dat regio's expertisegebieden verdelen. De komende jaren ligt voor Avri vooralsnog de focus op textiel, pdb 8 en gft 9.

2.7 Actieplan aantrekkelijke werkgever zijn voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt

Door actief kansen en goede begeleiding te bieden aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt willen we maatschappelijke meerwaarde creëren.

6 Kadernota 2024
7 AB-voorstel 20221117-2 d.d. 17 november 2022
8 Regiodeal: Haalbaarheidsonderzoek Betuws plastic circulair
9 Regiodeal : Beter bodem Betuwe

#3 MEEWERKEN AAN BIODIVERSITEIT EN KLIMAATADAPTATIE

KWALITATIEVE DOELEN

	2023 (0 meting)	2025	2028	2030
Klimaatneutraal door CO2-reductie	?			60 [10]
Percentage duurzame voertuigen verhogen (in %).	10	20	30	40

ACTIES

3.1 Onderzoek omgevingsvergunning – 2023
Bij een revisie van de vergunning voor onze locaties doen we een wettelijk verplicht onderzoek. Hieruit volgen mogelijke andere acties die impact hebben.

3.2 Materieel (bedrijfsmiddelen en wagenpark) verduurzamen - 2024
Een verduurzamings- en investeringsplan actualiseren voor de bedrijfsmiddelen en het wagenpark. Bij vervanging maken we een afweging tussen de beschikbare duurzame technieken en de inpasbaarheid binnen Avri.

3.3 Optimalisatie inzameling– vanaf 2023
Onderzoeken welke maatregelen helpen bij het optimaliseren van de inzameling. Het doel van de optimalisatie leidt tot minder inzamelkilometers, dus minder CO2-uitstoot. Denk hierbij aan het legen van ondergrondse containers op volmelding of van minicontainers op afroep en efficiëntere routes.

3.4 Verduurzamen (kantoor)panden – 2025
De (kantoor)panden van Avri verduurzamen op het gebied van energie- en watergebruik. Onderdeel hiervan is het stimuleren van medewerkers om minder water en energie te gebruiken.

10 Landelijk doel - coalitieakkoord

#3 MEEWERKEN AAN BIODIVERSITEIT EN KLIMAATADAPTATIE

ACTIES

3.5 Samenwerkingsverbanden energietransitie - doorlopend
Actieve bijdrage aan de energietransitie door samen te werken met partijen die duurzame energie exploiteren, zoals Betuwe Wind (windenergie) en Avri Solar (zonne-energie).

3.6 Onderzoek vergroten biodiversiteit – 2025

De mogelijkheid onderzoeken om biodiversiteit te vergroten bij het beheer van de openbare ruimte. En de mogelijkheden van een adviesrol voor Avri richting de gemeenten te verkennen.

#4 SAMEN EEN SCHONE EN VEILIGE LEEFOMGEVING REALISEREN

KWANTITATIEVE DOELEN

	2023 (0 meting)	2025	2028	2030
Aantal wijkacties met inwoners en partners die leefbaarheid in de wijk bevorderen	2	15	20	30
Representatieve vertegenwoordiging van de samenleving in het inwonerspanel 11				
Tevredenheid inwoners dienstverlening Avri neemt toe	6	7	7	8
Tevredenheid gemeente over Avri	5 12	6	7	8

ACTIES

4.1 Onderzoek naar verder professionaliseren en uitbouwen van de handhavingstaak – vanaf 2024

Avri kan voor iedere gemeente maatwerk leveren om het handhavingsbeleid van de gemeente uit te voeren. Avri is continu bezig om de inzet van handhaving bij de gemeenten te waarborgen. De landelijke ontwikkelingen vragen een andere inzet en meer samenwerking met politie. We spelen zoveel mogelijk in op de gemeentelijke wens om handhaving in te zetten voor (mogelijk) meer taken.

4.2 Onderzoek toekomst beheer openbare ruimte – vanaf 2024

Avri kan voor iedere gemeente maatwerk leveren bij het beheer openbare ruimte. Denk aan onderhoud groen, onkruidbeheer, reinigingstaken zoals o.a. legen afvalbaken, vegen van wegen, onkruidbeheersing op verharding, gladheidsbestrijding, ongediertebestrijding en opruimen dumpingen. Tevens wordt onderzocht wat de rol van Avri hierbij kan zijn.

11 Hiervoor wordt onderzoek gedaan hoe we dit vorm willen geven.
12 Schatting

#4 SAMEN EEN SCHONE EN VEILIGE LEEFOMGEVING REALISEREN

ACTIES

4.3 Communicatie dienstverlening – doorlopend
De communicatie op dienstverlening kan beter. Het doel van dit project is om de communicatie te verbeteren en op orde te houden en de dienstverlening actiever uit te dragen.
Voorbeeld: meer informatie over de afvalinzameling of het vegen van parkeervakken.

4.4 Inwonerspanel oprichten - 2024
Vanuit het bestuur is meerdere malen gesproken over de wens om inwoners te betrekken bij grote besluiten. Een aantal inwoners heeft in het inwonersonderzoek aangegeven graag mee te denken over onderwerpen van Avri. Het doel is om een representatief panel op te richten en uit te werken hoe en wanneer inwoners betrokken worden.

4.5 Inwonersonderzoek grondstoffenscheiding en dienstverlening – 2025
Hoe scheiden inwoners van Rivierenland hun afval? Wat gaat goed en wat kan beter? De conclusies uit het inwonersonderzoek in 2022 pakken we op:

- Behoefte aan duidelijkheid
- Samenwerking in de gehele keten
- Wat levert het mij op? Meer focus op eigen doel
- Meer inzicht in processen
- Meer inzetten op gebruik Avri-app

Om na te gaan of de aanpak schone grondstoffen werkt, wordt dit onderzoek in 2025 herhaald.

Daarnaast willen we regulier onderzoeken hoe tevreden de inwoners zijn over de dienstverlening in het algemeen, inclusief beheer openbare ruimte (IBOR) en handhaving.

4.6 Samenwerking met gemeenten versterken - doorlopend
Acties beschrijven hoe we de samenwerking tussen Avri en de gemeenten kunnen versterken. Een sterkere relatie zorgt voor het vergroten van elkaars kennis en ervaring en heeft daarmee een positieve invloed op de dienstverlening. Onderdeel hiervan is intercollegiaal overleg met gemeenten en regionale gemeenschappelijke regelingen zoals Werkzaak en Regio Rivierenland.

#4 SAMEN EEN SCHONE EN VEILIGE LEEFOMGEVING REALISEREN

ACTIES

4.7 Doorontwikkeling afvalcoaching- 2024

In 2022 zijn drie afvalcoaches gestart met verschillende activiteiten waaronder het faciliteren van het project afvalvrije scholen. In 2024 gaan we de taken van de afvalcoach evalueren en een aanpak ontwikkelen die gebaseerd is op de volgende stappen: informeren, communiceren en motiveren. Hierbij zal aandacht zijn voor de relatie met andere organisatieonderdelen. De vervolgstappen controleren, waarschuwen en verbaliseren, blijven een taak van de handhavers.

#5 DE BEDRIJFSVOERING VERSTERKEN

KWANTITATIEVE DOELEN

	2023 (0 meting)	2024	2025	2026	2027
Ziekteverzuim (%)	8	8	6	6	6
Percentage medewerkers dat een ontwikkelgerichte opleiding volgt	30	40	45		50
Medewerkerstevredenheid	gepland				

ACTIES

5.1 Maatschappelijk besluiten nemen en verantwoorden - 2025
Aandacht voor een analyse van de maatschappelijke kosten en baten is gewenst 13. Mede omdat bij sommige investeringen het maatschappelijke voordeel belangrijker kan zijn dan het financiële voordeel. Tevens wordt het maken van een maatschappelijk jaarverslag verplicht.

5.2 Besturingsstructuur - 2025
Hoe richten we de besturingsstructuur zo in, dat deze gemeenten en Avri in positie brengt en dat ieder vanuit de eigen rol en verantwoordelijkheid werkt aan het gezamenlijke belang? Gemeenten hebben – vanuit (inter)nationale beleidskaders en wetgeving – een verantwoordelijkheid voor een circulaire economie en daarom wil Avri afval hoogwaardig in de markt brengen als grondstoffen. Avri gaat bewegen en móet ook bewegen. Wil Avri deze transitie op circulariteit maken en ambities halen, dan dienen handelingsruimte, ondernemersrisico en effectieve sturing geborgd te worden. Onderzoeken of het wenselijk is om de taken in de transitie onder te brengen in een overheids-NV of BV en alleen basistaken in de GR te laten.

Het onderzoek naar de financieringsmogelijkheden is afhankelijk van de gekozen besturingsstructuur. Met name het vraagstuk of Avri de afvalstoffenheffing oplegt of dat de gemeente dat gaat doen. Pas als de besturingsstructuur duidelijk is, kan de financieringsstructuur worden onderzocht.

13 Een voorbeeld kan je vinden op de (commerciële) site van Rijker Verantwoorden

#5 DE BEDRIJFSVOERING VERSTERKEN

ACTIES

5.3 Betrekken gemeenteraden – doorlopend

De gewijzigde Wet gemeenschappelijke regelingen (Wgr) is op 1 juli 2022 in werking getreden. De wijziging heeft als doel om de democratische legitimiteit van gemeenschappelijke regelingen en de kaderstellende en controlerende rol van gemeenteraden te versterken. Het apart bespreken van voorstellen en ontwikkelingen in acht raden kost tijd en komt de snelheid en eenduidigheid van de besluitvorming niet ten goede. In de regio stemmen alle samenwerkende lagen met elkaar af: bestuurders in het AB en DB; directeuren in het directeurenoverleg; beleidsadviseurs in het RBA. Raadsleden stemmen nog niet met elkaar af, waardoor de gezamenlijkheid aan kracht verliest. Het op inhoud organiseren van afstemming tussen gemeenteraadsleden is efficiënt en maakt het mogelijk draagvlak te peilen en vergroten.

5.4 Human Resource Management (HRM)

Een strategische HR-agenda opstellen om Avri als organisatie te versterken op een dusdanige manier dat het onze medewerkers in staat stelt een goede en enthousiaste bijdrage te leveren aan de gekozen koers. Ook zijn onze HR-activiteiten zo ingericht dat we een solide en innovatieve organisatie zijn, die snel kan inspelen op toekomstige ontwikkelingen. Naast alle leidinggevenden stimuleert HR de kernwaarden van de organisatie en draagt bij aan goed werkgeverschap. Diversiteit, inclusiviteit, leren en ontwikkeling hebben een prominente plek op de toekomstige HR-beleidsagenda. Programmatisch en projectmatig werken zal hier onderdeel van zijn.

5.5 Informatiemanagement – vanaf 2023

De dienstverlening en de bedrijfsvoering van Avri veranderen tot in de kern. Informatiemanagement is hierbij inmiddels een strategische factor om een optimale dienstverlening en bedrijfsvoering te realiseren. Avri wil de ICT zo veel mogelijk toepassen om efficiënter, datagedreven en gebruikersvriendelijk te werken, maar tegelijkertijd wel veilig en met “proven technology” ten behoeve van een maximale bedrijfszekerheid. Het belang van informatiemanagement zal de komende jaren verder toenemen. Concrete projecten: een ERP-systeem, nieuw medewerkersportaal en een servicegerichte website.

#5 DE BEDRIJFSVOERING VERSTERKEN

ACTIES

5.6 Finance en Control
De financiële afdeling ontwikkelen naar een meer adviserende rol waarin budgetverantwoordelijken worden gefaciliteerd in budgetsturing. Dit doen we door o.a. de doorontwikkeling van de inkoopfunctie, de controlfunctie, rechtmatigheid en de financiële adviesfunctie. De planning en control-cyclus helpt bij het zo efficiënt mogelijk realiseren van de doelen op basis van juiste informatie.

5.7 Facilitaire dienstverlening
Onze facilitaire dienstverlening zorgt voor ondersteuning van de activiteiten van de organisatie op operationeel, tactisch en strategisch vlak, zodanig dat deze aansluit bij onze circulaire doelen. Zo kan iedereen prettig werken.

5.8 Locatieplan - 2025
Een onderzoek naar de kansen op alle locaties van Avri om zo te komen tot een evenwichtige verdeling van de activiteiten over deze of mogelijk nieuwe locaties.

5.9 Interne communicatie
De visie die in 2023 is opgesteld, wordt in 2024 tot uitvoering gebracht. Met een integraal communicatieplan en -kalender draagt interne communicatie bij aan de koers die Avri voor ogen heeft, waarbij medewerkers zich geïnformeerd én betrokken voelen en waarbij de kernwaarden worden doorleefd. Denk hierbij aan personeelsbijeenkomsten, blogs en vlogs en, afhankelijk van behoefteonderzoek onder medewerkers, de herintroductie van personeelsblad Boemerang.

In 2024 wordt de interne communicatie van Avri verder geprofessionaliseerd. Er wordt als belangrijkste middel een nieuw intranet gerealiseerd dat, in tegenstelling tot het huidige systeem, iedereen (op kantoor én in de uitvoering), op elke plek en elk moment kan raadplegen op elk apparaat en waar elke medewerker een actieve bijdrage kan en wil leveren.

5.10 Juridische onderwerpen
Op het gebied van wetgeving verandert er veel, het is van belang om aansluiting te houden met de veranderende wetgeving, zoals aspecten uit de AVG, WPG, WOO, enz.

SAMENVATTING - ACTIES 2024

#1 DE TRANSITIE VAN AFVAL NAAR GRONDSTOF NAJAGEN

1.1. Aanpak schone grondstoffen
1.2. Communicatie bewoners
1.3. Beleidsplan van afval naar grondstoffen
1.4. Huidige milieustraten moderniseren

#2 CIRCULAIR ONDERNEMERSCHAP EN MAATSCHAPPELIJKE WAARDE CREËREN

2.1. Visie milieustraat van de toekomst
2.2. Milieustraat van de toekomst Medel
2.3. Meerwaarde creëren van de grondstof gft
2.4. Stimuleren circulair ondernemen, met focus op grondstoffen
2.5. Evaluatie textielsorteercentrum Cirtex
2.6. Versnellen ambitie met partners
2.7. Actieplan aantrekkelijk werkgever zijn voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt

#3 MEEWERKEN AAN BIODIVERSITEIT EN KLIMAATADAPTATIE

3.1. Onderzoek naar natuur en milieu
3.2. Materieel verduurzamen
3.3. Optimaliseren inzameling
3.4. Verduurzamen (kantoor)panden
3.5. Samenwerkingsverbanden energietransitie
3.6. Onderzoek vergroten biodiversiteit

#4 SAMEN EEN SCHONE EN VEILIGE LEEFOMGEVING REALISEREN

4.1. Onderzoek naar verder professionaliseren en uitbouwen van de handhavingstaak
4.2. Onderzoek toekomst beheer openbare ruimte
4.3. Communicatie dienstverlening
4.4. Inwonerspanel oprichten
4.5. Inwonersonderzoek grondstoffenscheiding en dienstverlening
4.6. Samenwerking met gemeenten versterken
4.7. Doorontwikkeling afvalcoaching

SAMENVATTING - acties 2024

#5 DE BEDRIJFSVOERING VERSTERKEN

5.1. Maatschappelijk besluiten nemen en verantwoorden
5.2. Besturingsstructuur
5.3. Betrekken gemeenteraden
5.4. Human Resource Management
5.5. Informatiemanagement
5.6. Finance en Control
5.7. Facilitaire dienstverlening
5.8. Locatieplan
5.9. Interne communicatie
5.10. Juridische onderwerpen

Auteurs
Christine Waasdorp, Annemarie Brinks,
Cees Brouwer, Iris Midavaine

HART voor Rivierenland

15 februari 2024