

Onderwerp

Aanbesteding Wmo-hulpmiddelen

Programma	Welzijn, Wijkontwikkeling en Zorg	Behandeldatum	2 december 2025
Portefeuillehouder	G. Visser	Status	Openbaar

Advies

1. De reactie op het advies van de Seniorenraad op het programma van eisen Wmo Hulpmiddelen 2025 vast te stellen, met als overgenomen adviezen:
 - a. Bij de evaluatie en de verlenging van de overeenkomsten aan het einde van de eerste en tweede verloopdatum, de cliëntenraden te betrekken;
 - b. Duidelijkheid in (aanvraag)procedure op de website en andere communicatiemiddelen in verband met de overgang van 1 naar 2 leveranciers;
 - c. Cliënten pro-actief benaderen voor het klanttevredenheidsonderzoek en deze toegankelijk maken voor niet-digivaardige en minder taalvaardige cliënten;
 - d. Te bespreken tijdens de implementatie de optie voor een second opinion in plaats van overstappen van leverancier.

Aanleiding

Op 31 mei 2026 loopt voor de gemeenten in de regio Rijk van Nijmegen het huidige contract voor Wmo-hulpmiddelen af. Ter voorbereiding op het sluiten van een nieuw contract per 1 juni 2026 is met de gemeenten in voornoemde regio het aanbestedingstraject opgestart. De gemeente Nijmegen (ROB) treedt hierbij op als penvoerder.

In het voortraject is veel aandacht besteed aan participatie, onder andere door op verschillende momenten de adviescommissies te betrekken. Dit heeft op 1 september jl. geleid tot een advies van de Seniorenraad op het programma van eisen. Nu de aanbesteding Wmo hulpmiddelen gepubliceerd is en dus de aanbestedingsdocumenten, waaronder het programma van eisen, vastgesteld zijn, is het op zijn plaats de Seniorenraad van een reactie te voorzien op haar advies.

Beoogde impact: uitvoering

Dit collegevoorstel draagt bij aan onze ambitie 'Inwoners voeren eigen regie over hun leven, gezin en gezondheid en actief deelnemen aan de maatschappij. Men heeft respect voor elkaar en ondersteunt elkaar' en het doel 'Inwoners kunnen zelfstandig wonen in een schone en geschikte woning. Ze kunnen zich in en om het huis verplaatsen en daardoor deelnemen aan de samenleving en omgeving. Dit doen ze met voldoende eigen kracht, zelfredzaamheid, samenredzaamheid in de vorm van sociale steun. Wanneer het nodig is, ondersteunen wij hen bij het verkrijgen of herwinnen hiervan'.

Argumenten

1.1 Reactie op adviesraden

Collegevoorstel

De adviesraden hebben de mogelijkheid gehad een advies te geven op het programma van eisen. Hierop heeft de Seniorenraad een advies ingediend. Met dit besluit wordt de reactie op dat advies vastgesteld en gecommuniceerd aan de Seniorenraad.

Kantttekeningen

Dit voorstel bevat geen kanttekeningen.

Gesprek met de stad

Voor dit voorstel hebben bijeenkomsten met een klankbordgroep en de adviesraden plaatsgevonden waar zij hun advies en aandachtspunten voor het programma van eisen Wmo Hulpmiddelen 2025 konden geven.

Financiën

Dit voorstel bevat geen financiële gevolgen.

Vervolg

Procedure

Na het besluit wordt de reactie aan de Seniorenraad verstuurd.

Bijlage(n)

1. Advies Seniorenraad
2. Reactie advies Seniorenraad