



Opleidingsprogramma **Wij(k) aan Zet**

Gefeliciteerd! U bent officieel benoemd als wijkraadslid!

De komende vier jaar vertegenwoordigt u uw wijk en zorgt u ervoor dat bewoners en organisaties in de wijk mee kunnen denken over plannen van de gemeente. U bepaalt als wijkraad samen met de wijk wat de belangrijkste onderwerpen zijn in uw wijk. U verzamelt ideeën en u maakt plannen, samen met bewoners, wijkorganisaties en de gemeente. Kortom, u zorgt ervoor dat de wijk aan zet is.

Om met elkaar een vliegende start te maken en u wegwijs te maken als wijkraadslid, bieden we een uitgebreid opleidingsprogramma aan. Tijdens het opleidingsprogramma maakt u kennis met elkaar, met de wijk en de gemeente. Maar vooral ook met uw rol als wijkraadslid.



**Gemeente
Rotterdam**

Opleidingsprogramma

Met het opleidingsprogramma zorgen we er samen voor dat u uw functie als wijkraadsvertegenwoordiger goed kunt uitvoeren. U weet wat er van u wordt verwacht en hoe u elkaar als team kunt versterken vanuit uw eigen kracht en kennis. We gaan in op de rol en taken van de wijkraad, hoe u deze taken kunt uitvoeren en hoe u uw invloed als wijkraad kunt inzetten. Daarnaast kunt u uw talenten, interesses en vaardigheden verder ontwikkelen door het volgen van workshops en korte cursussen.

1. Introductieprogramma

Kennismaken met elkaar, uw rol, de wijk en de gemeente

Mei t/m december 2022

U maakt verdiepend kennis met elkaar, de wijk en de gemeente. Tijdens deze introductie besteden we aandacht aan teambuilding, het delen van kennis en ervaringen, het leren kennen van het wijknetwerk en de wijkopgaven. Wat zijn uw verwachtingen? Wat vindt u als wijkraadslid belangrijk? Ook komt het maken van een gezamenlijke visie en ambitie voor de wijk aan de orde.

Het grootste deel van het introductieprogramma is met uw eigen wijkraad. Daarnaast zijn er keuzeworkshops die u volgt met collega's van andere wijkraden. De onderwerpen en de planning van de introductieprogramma vindt u in deze brochure. De precieze data krijgt u via uw wijkraadscoördinator of Team Opleidingsprogramma (voor deel 2: workshops). De invulling van het introductieprogramma kan per wijkraad iets verschillen.

2. Opfrisprogramma

Thematische herhaling

Vanaf 2023 tot einde wijkraadsperiode

Jaarlijks herhalen we een aantal onderwerpen uit het introductieprogramma. We sluiten hierbij zoveel mogelijk aan bij de praktijk. Waar loopt u bijvoorbeeld tegenaan als wijkraad? Welke onderwerpen of vaardigheden hebben extra aandacht nodig? En vooral: waar heeft u als wijkraad behoefte aan?

Omdat het thema integriteit erg belangrijk is, wordt dit thema als een vast onderdeel jaarlijks in elke wijkraad herhaald.

3. Persoonlijk ontwikkelaanbod

Beschikbaar vanaf mei 2022

Misschien heeft u al ervaring als lokaal vertegenwoordiger of heeft u andere ervaringen en kennis opgedaan die van meerwaarde zijn voor uw functie als wijkraadslid en voor uw wijkraad. Maar misschien zijn er vaardigheden of interesses die passen bij uw rol als wijkraadslid en die u graag (verder) wilt ontwikkelen. Dit kan via het persoonlijk ontwikkelaanbod.

Het persoonlijk ontwikkelaanbod bestaat uit korte cursussen en workshops die u kunt volgen. Denk hierbij aan persoonlijke presentatie, omgaan met weerstand of een workshop social media.

Het persoonlijk ontwikkelaanbod is vanaf mei 2022 beschikbaar. Een overzicht van het aanbod in het eerste jaar vindt u in deze brochure.

Heeft u vragen over het opleidingsprogramma?

Neem dan contact op met

opleidingsprogrammawijkraadenv@rotterdam.nl

of met uw wijkraadscoördinator.

Thema's en leerdoelen

Het leren kennen van elkaar

- Wat is uw motivatie om u in te zetten voor de wijkraad? Wat zijn uw verwachtingen? Waar liggen ieders kwaliteiten en wat vindt iedereen belangrijk?
- Teambuilding: Hoe gaat u met elkaar om en hoe bouwt u aan een goede onderlinge verstandhouding?
- Samenwerken: Wat zijn de ambities? Hoe kom u als wijkraad tot een gezamenlijke visie en hoe stelt u als wijkraad de juiste prioriteiten?

Doel

1. Ontwikkelen van een onderlinge band en goede sfeer. Begrip opbrengen voor elkaars kwaliteiten, drijfveren en achtergrond.
2. Uitzoeken, ontdekken en formuleren van omgangsnormen (via reflectie).
3. Ontwikkelen van een visie, het vaststellen van de ambities en het stellen van prioriteiten om als wijkraad impact te kunnen maken.

Het (beter) leren kennen van de wijk

- Welke netwerkpartners zijn er in de wijk?
- Hoe ziet de wijk eruit? Hoe is uw wijk ingedeeld en hoe is de wijk samengesteld? Hoeveel mensen wonen er? Wat is de leeftijd en de achtergrond van de wijkbewoners?
- Welke opgaven liggen er in de wijk en wat gebeurt er allemaal vanuit de gemeente?
- Wat zijn de ervaringen van de vorige vertegenwoordigers in de wijk?

Doel

1. Analyseren en ontdekken van de diversiteit van de wijk.
2. (Her)kennen van belangrijkste partners en hun belangen in de wijk.
3. Interpretieren en vertalen van de belangrijkste opgaven, problemen en informatie.

Het leren kennen van de rollen

- De gemeente: Hoe werkt de gemeente? Wat zijn de belangrijkste spelers? Wat is de relatie tot het stadsbestuur? Wat zijn de onderlinge verhoudingen en wat kunt u als wijkraad doen wanneer afspraken niet worden nagekomen?
- De rol van de wijkraad: Hoe gaat democratie in de wijk werken? Wat is uw rol als wijkraad? Welke taken en bevoegdheden heeft de wijkraad en hoe zet u deze goed in? Wat kan de wijkraad wel en wat niet?

Doel

1. Weten hoe de gemeente, de raad en het college werken, wat de rollen en de onderlinge verhoudingen zijn.
2. Weten wat de rollen en taken van de wijkraad zijn, hoe de samenwerking tussen wijkraad, wijk en gemeente loopt en hoe onderwerpen samen goed opgepakt kunnen worden.
3. Weten hoe de wijkraad haar rol uitoefent en hoe de wijkraad kan escaleren.
4. Analyseren, interpreteren en organiseren van participatie en maatschappelijk draagvlak.

Het (beter) leren kennen van je kunde

- Waar bent u goed in? Welke kwaliteiten kunt u als wijkraadslid inzetten?
- Welke handvatten heeft u om uw rol als wijkraadslid goed uit te kunnen voeren?

Doel

1. Uw rol van lokaal vertegenwoordiger goed kunnen invullen.
2. Kunnen omgaan met lastige gesprekken.
3. Kernachtig en duidelijke stukken kunnen schrijven (adviezen, notities, mails).
4. Duidelijk kunnen maken wat uw standpunten zijn.
5. Weten welke middelen u heeft om de wijk te betrekken en hoe u deze kunt inzetten.

Introductieprogramma

Deel I: per wijkraad

Leren kennen van de wijk

Dag 1 - Mei 2022

- Welkom.
- Speeddate: korte kennismaking met elkaar.
- Bezoek aan partners in de wijk.
- Sessie MeedenkenMeedoen: participatie op z'n Rotterdams & afsluitende netwerkborrel met de wijk.

Leren kennen van elkaar in de wijk

Dag 2 - Juni 2022

- Teambuildingsspel: elkaar informeel leren kennen.
- Training deep democracy: hoe gaan wij samenwerken?
- Overdrachtsgesprek oud-voorzitters met lunch.
- Fietstocht door de wijk: clusters vertellen over lopende projecten en kwesties.
- Gezamenlijke afsluiting met het WijkMT: welk beeld heeft iedereen van de wijk en welke kansen zien we voor de wijk?

Deel II: per rayon

Keuzemenu workshops

Juni t/m september 2022

- Gemeentepolitiek.
- Gespreksvaardigheden en conflicthantering.
- Bestuurlijke effectiviteit en effectief overbrengen van standpunten.
- Effectief adviseren.
- Outreachend werken.
- Polarisatie in de wijk.
- Communicatie.

Deel III: per wijkraad

Verdiepende themasessies

Juni t/m september 2022
(tijdens een besloten wijkraadsvergadering)

- Digitale tour over het gemeentebestuur, de ambtelijke organisatie en verordeningen.
- Inhoudelijke thema-bijeenkomst op vraag van de wijkraad, bijvoorbeeld: werking clusters, voor de wijk relevante projecten, mobiliteit, buitenruimte en inrichting, integriteit, jeugd- en ouderenwerk en het wijkprofiel. Dit loopt via uw wijkraadscoördinator.

Retraite wijkraad

Oktober, november of december 2022
(middag of ochtend)

- Ambitievorming en onderlinge samenwerking.
- Samenwerking met de wijk en de stad.
- Individuele reflectie.
- Gezamenlijke prioriteiten stellen.

Persoonlijk ontwikkelaanbod

Hieronder vindt u een doorkijkje naar het persoonlijk ontwikkelaanbod. Het aanbod wordt aangepast op basis van wat de wijkraden nodig hebben om de functie goed uit te kunnen oefenen.

MS Teams

Leer alles over de basisfuncties van MS Teams en hoe u in MS Teams kunt samenwerken, bestanden kunt delen, vergaderen en presenteren.

Microsoft Word en Excel

Maak kennis met de meest gebruikte functies en opmaakmogelijkheden van Microsoft Word en Excel.

Microsoft 365

Leer samenwerken in Microsoft 365 en ga aan de slag met programma's als Teams, Outlook, To Do en Planner.

Participatie

Sta stil bij wat burgerparticipatie eigenlijk is, wat het belang ervan is, welke valkuilen er zijn en hoe u het een plek geeft in uw rol als wijkraads-lid. Verschillende vormen van participatie komen aan bod en er wordt naar de praktijk gekeken: welke instrumenten en werkvormen zijn er?

Feedback geven

Leer hoe u goed feedback kunt geven. Feedback of kritiek geven is niet altijd makkelijk. Wat zijn de regels om feedback te geven? Hoe geeft u positieve feedback en hoe gaat u om met feedback die u zelf krijgt?

Social media

De meest gebruikte social media-kanalen passeren de revue, zoals Facebook, Twitter, LinkedIn en Instagram. Welk social media kanaal gebruikt u voor wat? Wat zijn de voor- en nadelen en hoe combineert u het met privégebruik?

Luisteren Samenvatten Doorvragen (LSD)

Met LSD kijkt u wat uw gesprekspartner bezighoudt. Zo komt u direct tot oplossingen en neemt u de juiste beslissingen. LSD is een goede manier om te ontdekken wat uw gesprekspartner eigenlijk bedoelt.

Schrijven

Leer hoe u een korte eenvoudige tekst schrijft met een duidelijke boodschap, alledaagse woorden en korte zinnen, zodat iedereen de tekst kan begrijpen.

Presenteren van jezelf en je verhaal

In deze training leert u wat een kernboodschap is en hoe u die duidelijk overbrengt.

Timemanagement

Hoe deelt u uw kostbare tijd in, kortom: hoe gaat u efficiënt om met uw (werk-)tijd? In deze training krijgt u tips die daarbij helpen.

Talent Motivatie Analyse

Onderzoek aan de hand van een vragenlijst wat u motiveert en waar uw talenten liggen. Krijg inzicht in uw drijfveren en uw vaardigheden.

Omgaan met weerstand

Slecht nieuws gesprekken zijn altijd lastig. Leer in deze training hoe u een gevoelige boodschap het best overbrengt. Leer de oorzaken van agressie herkennen en leer hoe u hier mee om kan gaan.

Conflicthantering in relatie tot bewoners

Ontdek de verschillende kanten van een conflict en leer hoe u met conflicten om kan gaan en kan oplossen.

Groepsdynamica

Welke belangen spelen er binnen een groep, hoe ontdekt u deze en hoe kunt u daar mee omgaan?

Spanningen in de samenleving

Leer hoe de wij-zij's in de samenleving en in organisaties doorwerken. En hoe u met deze tegenstelling om kunt gaan.

Het persoonlijk ontwikkelaanbod is beschikbaar vanaf mei 2022. U kunt zich online inschrijven via het leerportaal voor gebiedsvertegenwoordigers: <https://gebiedsvertegenwoordigers.trainingscatalogus.nl>

Vragen

Heeft u vragen over het opleidingsprogramma? Neem dan contact op met opleidingsprogrammawijkraadenv@rotterdam.nl of met uw wijkraadscoördinator.

www.rotterdam.nl



Gemeente
Rotterdam