

Toezegging	Nummer:	10
Datum:	25-03-2025	2025
Toezegging:	<u>Toezegging 10 (Commissie BuZa) Jaarverslag Klachtenverordening</u> Mw. Van der Rijt zegt toe dat in het jaarverslag wordt opgenomen hoe de afhandeling van de klachten heeft plaatsgevonden en wat de tevredenheid m.b.t. de klachtenafhandeling is. Raadsvoorstel Klachtenverordening	
Antwoord: Datum:	In de jaarstukken 2025 is ingegaan op de afhandeling van klachten. De evaluatie over het tevredenheidsaspect ontbreekt hier echter. Per 1-5-2025 is de nieuwe klachtenverordening inwerking getreden. Vanaf dat moment zal ook het tevredenheidsaspect over de klachtenafhandeling worden gemeten. Vanaf de jaarstukken 2026 zal daar ook jaarlijks gerapporteerd worden over het tevredenheidsaspect.	